

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, доцента

Гайдар Карины Марленовны

на диссертационную работу Мигуновой Юлии Станиславовны
«Социально-психологические детерминанты служебной деятельности
младшего командного состава (на материале учебных подразделений вузов
МЧС России)», представленную на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология
(психологические науки)

Содержание диссертации, представленной Юлией Станиславовной Мигуновой на оппонирование, позволяет отнести эту работу к числу актуальных и для психологической науки, и для практики подготовки специалистов экстремального профиля. Ее **актуальность** определяется изменяющимся подходом к подготовке специалистов пожарной безопасности в ответ на реформирование вузов МЧС России. Это ставит перед психологической наукой вопрос о социально-психологических особенностях субъектов образовательного процесса. Одними из таких субъектов являются назначенные на должности младших командиров курсанты. В этой связи актуализируется проблема детерминации служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России социально-психологическими факторами. Особенно остро эта проблематика раскрывается с учетом двойственного положения сержанта по отношению к подчиненным курсантам и начальствующему составу курса. Рассматривая данное положение младших командиров, диссертант обратился к работам Р.Б. Гительмахера, А.Л. Свенцицкого, исследовавших похожую ситуацию со статусом бригадира в трудовом коллективе, который одновременно является и рабочим, и руководителем, а также А.А. Головачева, указавшего на ролевой конфликт младших командиров ввиду двойственности их статуса (с. 5, 57 диссертации). Однако соискатель столкнулся с проблемой недостаточной изученности социально-психологических детерминант служебной деятельности сержантов как младших командиров, что и определило выбор темы исследования.

Научная новизна диссертации Ю.С. Мигуновой видится в том, что в ней впервые реализован комплексный теоретико-эмпирический и прикладной подход к изучению социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России. Этот подход учитывает статус данного контингента обучающихся, являющихся сержантами; особенности взаимоотношений в учебных подразделениях как, с одной стороны, малых социальных группах, являющихся групповыми субъектами, а с другой, служебных коллективах, имеющих специфические отличия от коллективов гражданско-производственных; субъективную удовлетворенность подчиненных курсантов и старших командиров курса управленческим взаимодействием с сержантами.

В исследовании впервые получены данные о наличии разных в качественном и структурном отношении стилей командно-управленческого взаимодействия младших командиров. В основу двумерной типологии этих стилей автор диссертации новаторски положил такие критерии, как характер взаимодействия с вышестоящим руководством «по вертикали» (старшими командирами курса) и характер взаимодействия «по горизонтали» (подчиненными курсантами), что находит свое отражение в субъективной удовлетворенности сторон этого взаимодействия (курсантов и курсовых офицеров).

Получены новые, значимые с научной точки зрения факты о социально-перцептивной стороне взаимоотношений сержантов с составом учебных подразделений, а именно об особенностях восприятия курсантами некоторых аспектов служебной деятельности младших командиров (данные явления получили в работе название «феномены обратного ответа»).

Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы состоит в выстраивании логики многоэтапного исследования и его непосредственном проведении; квалифицированном подборе психодиагностического инструментария и составлении авторских анкет для младших командиров, подчиненных курсантов и старших командиров курсов, исходя из общей задачи изучения социально-психологических детерминант служебной деятельности

младшего командного состава; обработке и анализе полученных данных, а также в апробации и внедрении результатов исследования.

Выполненное Ю.С. Мигуновой исследование обладает **теоретической и практической значимостью**. Его результаты расширяют имеющиеся в социальной психологии теоретические представления об особенностях построения взаимоотношений в малых группах между низовыми руководителями, подчиненными и вышестоящим руководством. Материалы исследования вносят также вклад в решение актуальных социально-психологических проблем стилевых подходов в управлении, детерминант служебной (трудо-вой) деятельности руководителей низового уровня, социально-перцептивных особенностей их взаимоотношений с подчиненными.

Не вызывает сомнений и практическая значимость исследования, которая заключается в предложенной автором двумерной типологии стилей командно-управленческого взаимодействия младших командиров учебных подразделений вузов МЧС России, которая может быть использована в практической работе с ними, а также в разработке и апробации методик диагностики такого стиля у назначенного (назначаемого) на должность младшего командира. Полученные Ю.С. Мигуновой данные могут найти применение в диагностической работе психологических служб организаций силовых структур в рамках назначения на замещаемые должности младших командиров, а также при разработке программ психологического сопровождения сержантского состава учебных подразделений и самих этих подразделений.

Структура диссертации отвечает логике проведенного исследования, содержит введение, три главы, заключение, список литературы, включающий 293 наименования, из них 37 – на иностранном языке, и пять приложений. Основной текст диссертации, без учета приложений, составляет 183 страницы. В диссертации имеется 14 таблиц и 10 рисунков.

Во введении Ю.С. Мигунова обосновывает актуальность исследования, раскрывает его научную новизну, теоретическую и практическую значимость. Грамотно сформулированные цель, задачи, объект, предмет исследо-

вания, общая и частные гипотезы, выносимые на защиту положения корректно соотносятся между собой и составляют концептуальный контур работы.

Первая глава «Теоретические основы исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава» представляет собой подробный обзор проблемы детерминации служебной деятельности сержантского состава учебных подразделений вузов МЧС России разными социально-психологическими факторами. Особое внимание уделяется рассмотрению теоретических основ проблемы формирования межличностных отношений в специфических условиях функционирования подразделений силовых ведомств. Причем автор анализирует данное явление в трех взаимосвязанных контекстах: когнитивном, эмоционально-чувственном и поведенческом. В ходе теоретического анализа диссертант сосредоточивает свое внимание на роли командиров младшего звена в процессе формирования межличностных отношений в подразделении. В этой главе акцентировано также внимание на актуальный в период масштабных изменений профессиональной подготовки курсантов вузов силовых ведомств стилевой подход в управлении, в связи с чем раскрыты подходы Р. Блейка и Д. Моутон, Т. Коно, Д. Мисуми к классификации стилей управления и руководства (с. 68-69 диссертации), которые легли в основу авторской двумерной типологии стилей командно-управленческого взаимодействия.

В целом первая глава диссертации отличается ясной логикой и последовательностью излагаемых положений, широким охватом различных аспектов изучаемой проблемы, хорошим научным языком.

Вторая глава «Методическое обеспечение исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава» содержит постановку проблемы, концептуальное обоснование предпринятого исследования, описание авторской позиции, раскрывающие в совокупности специфику служебной деятельности курсантских подразделений вуза в отличие от армейских подразделений. Здесь же подробно характеризуется диагностический инструментарий, приведено убедительное обосно-

вание необходимости дополнительного привлечения для социально-психологической диагностики детерминант служебной деятельности младших командиров авторских анкет. Привлекательными сторонами выступают: широкий спектр диагностического инструментария, отвечающего цели и задачам исследования; разработка и применение авторских анкет для исследуемых групп респондентов; репрезентативность выборки общим объемом 476 человек; квалифицированная характеристика использованных методов обработки и анализа эмпирических данных (с. 87-89 диссертации). Вместе с тем следует отметить, что исследование проведено на базе одного вуза МЧС, а именно Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России, в то время как в теме фигурируют вузы данного ведомства. Это обстоятельство требует дополнительного пояснения о возможности экстраполяции результатов исследования на другие вузы, функционирующие в системе МЧС России.

В третьей главе «Результаты эмпирического исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России» проведены анализ и обсуждение полученных эмпирических результатов. В качестве достоинств этой главы можно назвать логически выстроенное представление обширного массива эмпирических данных, а также то, что в ее начале автор приводит психологический портрет командира младшего звена учебного подразделения, опираясь на полученные данные (с. 92 диссертации). Важными представляются результаты, показывающие двойственность статуса сержантов по отношению к подчиненным курсантам и командирам курса; характер оценивания сержантами своих профессионально важных качеств и трудностей, связанных с исполнением служебных обязанностей, а также проведенное сравнение полученных от курсантов данных самооценивания, обладающих некоторой долей субъективизма, с их оценкой подчиненными курсантами.

С интересом читается второй параграф третьей главы, в котором раскрыты результаты исследования детерминант субъективной удовлетворенности курсантов и офицерского состава курсов взаимоотношениями с команди-

рами младшего звена. Полученные данные представлены в табличном виде и в виде схемы социально-психологических «требований» к деятельности сержанта с позиции подчиненных курсантов и офицерского состава. Составленная схема наглядно иллюстрирует двумерный подход, использованный автором для выделения стилей командно-управленческого взаимодействия. В этом параграфе также отражены результаты сравнительного анализа социально-психологических и личностных характеристик младшего командного состава, обеспечивающих и не обеспечивающих субъективную удовлетворенность взаимодействием с ними подчиненных курсантов. Достоверность полученных данных подтверждена путем использования U-критерия Манна-Уитни для установления различий между указанными группами испытуемых.

В третьем параграфе этой главы обсуждаются субъективные детерминанты стиля командно-управленческого взаимодействия. Несомненной заслугой Ю.С. Мигуновой является выделение и описание на аналитическом и структурном уровнях четырех стилей командно-управленческого взаимодействия сержантов, а также проведенный сравнительный анализ продуктивности применяемых младшими командирами стилей и функциональный анализ социально-психологических характеристик младших командиров, практикующих различные стили. Это позволило автору определить базовые и ведущие элементы психологической структуры стилей. В последнем параграфе третьей главы на основе интеграции полученных результатов представлены рекомендации по психологическому отбору и сопровождению командиров младшего звена в процессе формирования их управленческого потенциала.

В целом изложенный в третьей главе диссертации материал свидетельствует об **обоснованности и достоверности научных положений, результатов исследования, выводов.**

В заключении соискатель подводит итоги проведенного исследования, констатирует подтверждение исходных гипотез и их научную состоятельность, а также определяет перспективы дальнейшей разработки проблемы.

Высоко оценивая в целом диссертационное исследование Ю.С. Мигуновой, его научную новизну, теоретическую и практическую значимость, следует остановиться на отдельных дискуссионных моментах и предложить соискателю для осмысления ряд замечаний.

1. Автор подчеркивает двойственность положения сержантов и связанных с этим особенностей их служебной деятельности. Одновременно указывает, что проблема «двойственного положения руководителя» исследовалась ранее, в частности Р.Б. Гительмахером, на примере работы бригадиров (с. 5, 57 диссертации). Учитывая это, следовало бы сформулировать те отличия и новизну данных, которые в отношении статуса младшего командира были установлены при исследовании указанной проблемы.

2. Учитывая содержание деятельности сержантов учебных подразделений вуза МЧС России в основном как учебно-служебное, желательно уточнить характер тех отношений, которые обсуждаются соискателем при анализе эмпирического материала: служебных «по вертикали» и служебных «по горизонтали». Это имеет значение для понимания того, из чего состоит, по мнению автора, командирский потенциал сержантского состава.

3. Требуется пояснения выявленный диссертантом факт зависимости продуктивности командно-управленческого стиля руководителей низового уровня от организованности структуры их личностных качеств, а также то, каким образом производилось определение базовых и ведущих элементов структуры командно-управленческого стиля (с. 135, 136 диссертации).

Однако высказанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертации и выступают в виде пожеланий и рекомендаций автору для продолжения разработки интересующей его проблемы.

Автореферат и опубликованные работы отражают основные результаты исследования Ю.С. Мигуновой. По теме работы ею опубликованы 24 работы, в том числе 5 статей – в журналах, рекомендованных ВАК РФ, 2 работы – учебно-методического характера.

Диссертация Мигуновой Юлии Станиславовны «Социально-психологические детерминанты служебной деятельности младшего командного состава (на материале учебных подразделений вузов МЧС России)» представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, соответствующую паспорту специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки) и требованиям п.п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Мигунова Юлия Станиславовна – заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки).

Официальный оппонент:

доктор психологических наук, доцент,
заведующая кафедрой общей и социальной психологии
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный университет»
«19» октября 2018 г.

 К.М. Гайдар

Сведения об официальном оппоненте:

Фамилия: Гайдар

Имя: Карина

Отчество: Марленовна

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.05 – социальная психология)

Ученое звание: доцент

Должность: заведующая кафедрой общей и социальной психологии

Организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет»

Официальный сайт организации: www.vsu.ru

E-mail: office@main.vsu.ru

Телефон: +7 (473) 220-87-55

Почтовый адрес: 394006, Россия, г. Воронеж, Университетская пл, 1.

