

ОТЗЫВ

официального оппонента

кандидата психологических наук Кузнецовой Ирины Вениаминовны

на диссертационное исследование **Леонова Ильи Николаевича**

**«Влияние толерантности к неопределенности на профессионально
важные качества руководителя»»,**

представленное на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности:

19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика
(психологические науки)

Труд современного руководителя связан с действиями в условиях неопределенности и вероятностных сценариев развития событий. Источником неопределенности может выступать состояние внешней среды, актуальные научно-технические достижения, экономические, социокультурные, политические факторы, международные события и др. При наличии значительного числа исследований, связанных с психологией неопределенности, влияние ее на труд руководителя является далеко не исчерпывающим. В связи с этим, представленная на защиту работа Ильи Николаевича Леонова является актуальной и перспективной, как в теоретическом, так и в практическом плане.

Исследование И.Н. Леонова представляет собой самостоятельно выполненное научно-психологическое исследование. Глубокий теоретический анализ, проведенный автором, тщательно выполненная эмпирическая часть, оригинальный подход, заявленный в работе – все это дает возможность достаточно высоко оценить как исследовательский замысел, так и его исполнение. Автором проделана большая содержательная работа, которая несомненно соответствуют уровню кандидатской диссертации.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, выводов, библиографического списка, включающего 209 наименований, из них – 97 на

иностранном языке, а также 2 приложений. Основной текст работы включает 55 таблиц, 24 рисунка и изложен на 254 страницах. Общий объем диссертации (с приложениями) составляет 258 страниц.

В первой главе «Теоретико-методологические основы исследования проблемы толерантности к неопределенности в деятельности руководителя» анализируются теоретические аспекты проблемы, определяются основополагающие понятия исследования, раскрывается специфичность использования категории неопределенность в психологии, сущность толерантности к неопределенности, специфика проявления неопределенности в деятельности руководителя и в организации, способы преодоления и снижения неопределенности.

В исследовании автор опирается на понимание толерантности к неопределенности как черты личности, проявляющейся в принятии или отвержении объектов, которые воспринимаются как сложные, противоречивые, неясные, так как не могут быть однозначно соотнесены с прошлым опытом. Она, выступает в качестве базового феномена, влияющего на протекание всех эмоциональных и когнитивных процессов, когнитивные стили личности, убеждения и систему социальных установок, межличностное и социальное поведение, а также поведение в сложных ситуациях; характеристики «перцептивного аппарата» личности.

Заслуживает внимания значительный объем проанализированных иностранных источников, что позволяет говорить о глубине и доскональности теоретического анализа изучаемой проблемы. Проведенный анализ имеет самостоятельную ценность.

Во второй главе «Методическое обеспечение эмпирического исследования» дается подробная характеристика основных принципов организации исследования, его общей процедуры, конкретных методов и методик, используемых в исследовании, а также способов обработки и

интерпретации результатов. Описаны этапы разработки авторской методики «Отношение к неопределенности в организации».

В третьей главе «Эмпирическое исследование влияния толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителя» представлен комплекс полученных результатов, осуществлена их интерпретация и сопоставление с выдвинутыми гипотезами.

Следует особо обратить внимание на используемые автором в исследовании методы: однофакторный и множественный регрессионный анализ, анализ одномоментной надежности при помощи критерия α -Кронбаха, факторный анализ, моделирование структурными уравнениями (SEM).

Выбранные методы исследования адекватны поставленным задачам. Диссертантом проведен всесторонний и глубокий анализ полученных в ходе исследования данных. Все эмпирические процедуры обладают необходимой валидностью. Методы статистической обработки применены корректно.

В результате проведенного исследования И.Н. Леоновым сделано ряд обоснованных выводов:

толерантность к неопределенности связана с профессионально важными качествами руководителя, которыми обусловлены специфика межличностных отношений, тип осознанной саморегуляции деятельности (самостоятельность или зависимость от других), локализация локуса контроля, готовность к риску и стратегии преодоления стрессовых ситуаций;

влияние толерантности к неопределенности на стратегии совладающего поведения носит не прямой характер, а реализуется при помощи третьих переменных, актуализируемых толерантностью к неопределенности. Построенные модели демонстрируют пути влияния толерантности к неопределенности на стратегии совладающего поведения «ассертивные действия» и «избегание»;

отношение к неопределенности в организации может быть зафиксировано в представлениях об организации и объективировано через четыре

самостоятельных шкалы: планирование, интерес к сложным проблемам, избегание неопределенности и неприятие сомнений;

параметры представлений руководителей об отношении к неопределенности в организации оказывают влияние на удовлетворенность деятельностью в организации. Чем сильнее в организации выражено применение планирования, чем ярче интерес к сложным проблемам в организации, и чем меньше в ней принято избегать неопределенность, тем выше удовлетворенность руководителя деятельностью в организации. При этом параметр «планирование» по сравнению с анализируемыми предикторами наиболее влияет на параметр «удовлетворенность деятельностью в организации».

В ходе исследования, проведенного автором, нашли подтверждение все выдвинутые гипотезы, цель исследования достигнута.

В заключении подводятся итоги и намечаются перспективы исследования.

Научная новизна исследования. В ходе теоретического анализа был собран и обобщен материал, который позволил рассмотреть толерантность к неопределенности в качестве характеристики, связанной не только с когнитивной сферой личности, но и с особенностями взаимодействия с окружающими. Разработан и обоснован многомерный научный конструкт «отношение к неопределенности в организации», на основе которого разработан опросник, направленный на диагностику отношения к неопределенности в организации и практик, используемых для снижения неопределенности в организации. Опросник включает в себя четыре шкалы: планирование, избегание неопределенности, интерес к сложным проблемам, неприятие сомнений.

Эмпирическим путем установлено, что влияние толерантности к неопределенности, как диспозиционной черты, на поведение в стрессовых ситуациях имеет более сложную структуру. Выявлено наличие опосредующих третьих переменных, посредством которых независимая переменная толерантность к неопределенности может влиять на такие стратегии преодоления стрессовых ситуаций, как ассертивные действия и избегание.

Выявлено, что толерантность к неопределенности, наряду с воспринимаемыми характеристиками организации, выступает в качестве предиктора удовлетворенности деятельностью только у руководителей коммерческих организаций.

Теоретическая значимость исследования. Результаты исследования расширяют теоретические представления о закономерностях влияния толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителей. Выявлен симптомокомплекс профессионально важных качеств руководителя, актуализирующихся в его деятельности в современных условиях. Выявлена и описана сложная структура влияния толерантности к неопределенности на поведение руководителей в стрессовых ситуациях. Установлено, что пути влияния толерантности к неопределенности на поведение в стрессовых ситуациях носят не прямой характер, а реализуются посредством третьих переменных, являющихся профессионально важными качествами руководителя.

Практическая значимость исследования связана с изучением влияния толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителей. Разработаны профили выраженности профессионально важных качеств у руководителей с разным уровнем толерантности к неопределенности. Выявленные закономерности позволяют прогнозировать индивидуальные особенности и поведение руководителей в ситуации неопределенности при взаимодействии с другими людьми и в стрессовых ситуациях, осуществлять отбор сотрудников на вакантную должность руководителя.

Достоверность результатов исследования обеспечивалась теоретической и методологической обоснованностью исследования; использованием широкого спектра научных методов качественной и количественной обработки данных, а также многоплановым анализом полученных данных; репрезентативностью выборки испытуемых. Положения и выводы, сформулированные в работе Леонова Ильи Николаевича, носят непротиворечивый характер.

Положительно оценивая проведенное исследование, хочется сделать следующие замечания и предложения:

1. Решаемые автором задач и полученные результаты шире чем поставленная цель исследования. Возможно, имело смысл внести корректировки, как в цель исследования, так и в название диссертационного исследования.

2. Во второй главе «Методическое обеспечение эмпирического исследования» наряду с характеристикой основных принципов организации исследования, его общей процедуры, конкретных методов и методик, используемых в исследовании, а также способов обработки и интерпретации результатов целесообразно было представить и обосновать общий исследовательский конструкт, включающий профессионально важные качества руководителя и другие характеристики управленческой деятельности.

Указанные замечания носят рекомендательный и дискуссионный характер и не влияют на положительную оценку работы в целом.

По теме диссертации опубликовано 14 статей и тезисов, в том числе 7 – в журналах, реферируемых ВАКом, общим объемом 15,13 п. л.

Материалы исследования представлялись на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Автореферат полностью отражает основное содержание диссертационного исследования.

Диссертация оформлена в соответствии с существующими нормативными требованиями.

Заключение. Работа по своему категориальному аппарату, теоретическому содержанию и методическому обеспечению соответствует паспорту заявленной специальности 19.00.03 - психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Диссертационная работа Леонова Ильи Николаевича «Влияние толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителя» соответствует требованиям п. 9 и п. 10. Постановления

Правительства Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней» от 24 сентября 2013 г. №842, требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Данное исследование является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение проблемы влияния толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителей.

Диссертационное исследование представляется самостоятельным, законченным научным исследованием актуальной проблемы, имеющей несомненную теоретическую и практическую значимость. Диссертант Леонов Илья Николаевич достоин присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент

кандидат психологических наук,
директор Государственного учреждения
Ярославской области

«Центр профориентации и
психологической поддержки «Ресурс»



И.В. Кузнецова

Подпись И.В. Кузнецовой завершено
Подпись Ю.Н. Евсеевича

Контактная информация

Кузнецова Ирина Вениаминовна,
150003, г. Ярославль, пр-т Ленина, д. 13/67.
Телефон: +79106622403
Электронная почта: irina_959@mail.ru