

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе
и международной деятельности
ФГБОУ ВО «Донской государственный
технический университет»
доктор технических наук, профессор
А.Н. Бескопыйный



18 мая 2022 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
на диссертацию Людмилы Александровны Савельевой
«Когнитивное оценивание как предиктор эмоционального
выгорания на разных уровнях медицинского образования»,
представленную на соискание учёной степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология
(психологические науки) в диссертационный совет Д 999.51.02 на базе
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

Диссертация Л.А. Савельевой посвящена изучению предикторов эмоционального выгорания в контексте профессиональной деятельности на разных этапах высшего медицинского образования. Одной из важных проблем современной психологической науки является определение психологических детерминант эмоционального выгорания и оказание психологической помощи лицам, его переживающим. Современные реформы в сфере образования предъявляют качественно новые требования к субъекту профессиональной деятельности, требуют от него переосмысления целей и задач профессиональной деятельности и приспособления к постоянно меняющимся условиям. Актуальность темы исследования определяется тем, что симптомы эмоционального выгорания могут возникать уже на этапах обучения по программам специалитета, а затем и ординатуры (как постдипломного этапа высшего медицинского образования) в связи с чем данный феномен и факторы, влияющие на него, значимы для изучения в области педагогической психологии. Медицинская деятельность традиционно относится к одному из наиболее напряженных в психологическом плане видов социальной деятельности и входит в группу профессий с большим количеством стресс-факторов, что позволяет отнести ее к профессиям с высокими рисками

профессионально-личностных деформаций в виде «выгорания» и снижения профессионального здоровья. В связи с этим обращение автора к проблеме когнитивного оценивания как предиктора симптомов эмоционального выгорания представляется актуальным и перспективным с точки зрения разработки теоретических основ данной проблемы и разработки программ профилактики эмоционального выгорания. Решение данной проблемы будет способствовать повышению качества профессиональной деятельности и субъективного благополучия студентов в период их обучения в специалитете, ординатуре при получении высшего медицинского образования. В связи с этим существенное значение приобретает формирование у начинающих врачей превентивных умений и навыков, необходимых для оптимизации медицинской деятельности в напряженных условиях межличностного взаимодействия с медицинским персоналом, пациентами и родственниками больных имеет как теоретическую, так и практическую значимость.

Автором на основании выделенной проблемы снижения регулятивной функции субъекта как причины развития эмоционального выгорания у обучающихся по программам специалитета и ординатуры, четко сформулированы цель и основная гипотеза, конкретизированная в двух частных. Задачи исследования поставлены в соответствии с целью и гипотезами исследования по трем направлениям работы: теоретическому, методическому и эмпирическому.

Вся диссертация написана научным языком и структурирована в соответствии с общими методологическими принципами научного исследования.

Достоверность и обоснованность результатов работы доказывается теоретико-методологической основой исследования, использованием проверенных методик, адекватных цели, объекту, предмету и задачам исследования, а также репрезентативным характером выборки и применением современных методов математической статистики для обработки данных.

Структура диссертации отражает логику, содержание научного исследования и его результаты. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав (теоретической и эмпирической), заключения, списка литературы, включающего 232 источника, и приложения. В работе 61 таблица и 14 рисунков.

Во введении Л.А. Савельевой обосновывается актуальность темы диссертационного исследования, определяется цель, объект, предмет, гипотеза и задачи диссертационного исследования, методические средства их

решения, формулируются основные положения, выносимые на защиту; раскрыта научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, описаны методологическая основа и структура диссертации, предоставлены сведения об апробации и внедрении результатов исследования.

Необходимо отметить, что автором проведён глубокий и всесторонний теоретический анализ научных подходов к определению эмоционального выгорания, когнитивного оценивания трудных жизненных ситуаций, выделению стилей и типов мышления, определяющих его ресурсность, а также креативности, как основы творческой личности субъекта. Раскрыты их функции как применительно к профессиональному становлению личности, так и в адаптационном процессе. Проведенный анализ эмоционального выгорания, мышления и креативности во взаимосвязи с факторами когнитивного оценивания ТЖС развивает положения субъектно-системного подхода.

В первой главе «Теоретико-методологические основы исследования когнитивного оценивания как предиктора эмоционального выгорания на разных уровнях высшего медицинского образования» в качестве организационно-подготовительного этапа диссертационного исследования рассмотрены теоретические подходы к оценке таких когнитивных факторов, как стиль и типы мышления, креативность, когнитивное оценивание ТЖС, которые могут выступать предикторами развития синдрома эмоционального выгорания у представителей различных профессий социэкономической системы «Человек-человек», в том числе и медицинской. Раскрывается понятие «когнитивного оценивания» в зарубежной и отечественной психологии, проводится анализ процессов мышления, а также когнитивных основ эмоционального выгорания у представителей различных профессий, в том числе по результатам эмпирических исследований.

Во второй главе «Разработка программы эмпирического исследования когнитивного оценивания как предиктора эмоционального выгорания на разных уровнях высшего медицинского образования» дана характеристика выборки эмпирического этапа исследования и обоснованы психологические методики, с помощью которых получены результаты исследования, с указанием методов статистической обработки данных.

В третьей главе «Результаты эмпирического исследования и их обсуждение» нашли отражение результаты эмпирического этапа исследования, изложенные в сравнительном аспекте.

В диссертации полно и качественно рассмотрены общие и специфические особенности стилей и типов мышления, когнитивного оценивания и креативности на разных этапах высшего медицинского

образования, что обеспечивает понимание генезиса симптомов эмоционального выгорания у субъектов образовательного процесса. Обосновано рассмотрение когнитивного оценивания в качестве предиктора и средства профилактики симптомов эмоционального выгорания, поскольку установлены когнитивные предикторы ранней диагностики фазы «напряжения» синдрома эмоционального выгорания.

Л.А. Савельевой подробно описан феномен эмоционального выгорания, который наблюдается уже на этапе обучения по программам специалитета в виде появления отдельных симптомов и прогрессирует в дальнейшем вплоть до этапа профессиональной деятельности. Количество сложившихся симптомов эмоционального выгорания увеличивается от этапа специалитета (переживание психотравмирующих обстоятельств, тревога и депрессия), через этап ординатуры (неудовлетворенность собой, «загнанность в клетку», редукция профессиональных обязанностей, эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность, психосоматические и психовегетативные нарушения), до практической деятельности (неудовлетворенность собой, «загнанность в клетку», неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей, эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность, личностная отстраненность, психосоматические и психовегетативные нарушения). Понимание структуры (симптомы, фазы, стадии) и динамики эмоционального выгорания позволяет повысить эффективность высшего профессионального образования в медицинском вузе.

Автор акцентирует внимание, что практический стиль мышления характерен для студентов, ординаторов и практикующих врачей и доминирует на всех этапах медицинского профессионального образования. Данный факт подтверждает значимость ресурсности мышления в эмоциональном выгорании ввиду того, что студенты, ординаторы и врачи в контексте кристаллизации ментального опыта нацелены на составление плана профессионального действия, подбор средств его реализации и оценку полученных результатов, способствующих преодолению трудных жизненных ситуаций в профессии.

В результате проведенного Л.А. Савельевой исследования было выявлено, что особенностью когнитивного оценивания трудных жизненных ситуаций у обучающихся по программам специалитета является актуализация фактора «Сильные эмоции», характеризующего эмоциональное состояние и триггерные реакции на условия ситуации (сильные

отрицательные эмоции, состояние напряжения), что отличает их от обучающихся по программам ординатуры и практикующих врачей, и что связано с отсутствием профессионального опыта.

В данной научной работе автором сделана успешная, с нашей точки зрения, попытка рассмотрения синергетического эффекта, выражающегося (по результатам корреляционного анализа) в усилении взаимосвязей симптомов эмоционального выгорания, факторов когнитивного оценивания и ресурсности мышления, достигающий наибольшей выраженности в группе практикующих врачей. Выявлена взаимосвязь симптома «Переживание психотравмирующих обстоятельств» с фактором «Сильные эмоции», симптома «Личностная отстраненность» с фактором «Сильные эмоции». Симптом «Эмоциональная отстраненность» коррелирует с креативностью. Симптом «расширение сферы экономии эмоций» взаимно соотносится со знаковым типом мышления. Синергетический эффект как результирующий эффект проявляется в возрастании эффективности симптомов эмоционального выгорания в процессе их взаимоотношения и взаимодействия, интеграции, слияния разрозненных процессов в слаженную и устойчивую систему.

К достоинствам работы также можно отнести то, что при проведении факторного анализа обнаружено, что главными компонентами взаимодействия факторов когнитивного оценивания, ресурсности мышления, симптомов эмоционального выгорания являются инициативный стиль мышления у студентов, неадекватное эмоциональное избирательное реагирование и редукция профессиональных обязанностей у ординаторов, символический тип мышления у врачей. Мишенями профилактики эмоционального выгорания у студентов является повышение инициативности, у ординаторов и врачей – увеличение символизма путем совершенствования системы поддержки принятия клинических решений. Автором доказано, что возрастание значимости факторов когнитивного оценивания трудных жизненных ситуаций от студентов к врачам свидетельствует об их триггерной функции в отношении эмоционального выгорания, что подтверждено результатами логистического регрессионного анализа. Все вышеперечисленное указывает на научную новизну, теоретическую и практическую значимость диссертационной работы Л.А. Савельевой.

В заключении автором подведены итоги эмпирического исследования, обобщены его выводы и обозначены пути применения результатов исследования в практике в сфере высшего образования, что свидетельствует о ценности представленной научной работы для дальнейшего развития

педагогической психологии и решения задач данной области психологической науки. Полученные данные соотнесены с сформулированными ранее гипотезами и на их основе сделаны основные выводы.

Новизна работы заключается в том, что выявленная динамика структуры СЭВ, факторов когнитивного оценивания ТЖС, типов и стилей мышления, свидетельствует о постепенном прогрессировании эмоционального выгорания от этапов получения высшего медицинского образования, начиная со специалитета, переходя к ординатуре, и заканчивая врачебной деятельностью, с наименьшей выраженностью симптомов СЭВ на этапе специалитета. В развитии эмоционального выгорания определена ведущая роль мышления, которое выполняет функцию ресурсности, что позволяет использовать его в качестве дидактической мишени для профилактики симптомов СЭВ. Кроме того, впервые показана триггерная роль факторов когнитивного оценивания ТЖС в развитии СЭВ. Создана модель, позволяющая описывать синергетическое взаимодействие факторов когнитивного оценивания ТЖС, мышления и симптомов эмоционального выгорания у обучающихся по программам высшего медицинского образования (специалитета и ординатуры), основанная на системно-субъектном подходе. Впервые обоснован и реализован системный подход к эмпирическому исследованию СЭВ с учетом факторов когнитивного оценивания ТЖС на разных уровнях высшего медицинского образования. Осуществлен поиск и получены новые данные об универсальной роли ситуационных и когнитивных факторов, а также предикторов СЭВ у обучающихся по программам высшего медицинского образования (специалитет и ординатура), равно как и о предикторах факторов когнитивного оценивания в условиях уже формирующегося выгорания. Реализация разработанного дифференцированного подхода в зависимости от этапа высшего медицинского образования позволяет определить способы профилактики развития и прогрессирования эмоционального выгорания у обучающихся на разных этапах высшего медицинского образования.

Теоретическая значимость исследования состоит в обосновании необходимости диагностики синдрома эмоционального выгорания у будущих врачей на всех этапах высшего медицинского образования (специалитет и ординатура) во избежание последствий непродуктивной стратегии совладающего поведения, тесно связанной с триггерной функцией факторов когнитивного оценивания трудных жизненных ситуаций и снижением ресурсной мобилизации мышления. На основе полученных эмпирических данных выделен круг факторов когнитивного оценивания

ТЖС (общие признаки трудных жизненных ситуаций, неподконтрольность ситуации, непонятность ситуации, трудности прогнозирования ситуации) влияющих на развитие деструктивных симптомов СЭВ. Также определен ряд симптомов СЭВ, усугубляющих некоторые факторы когнитивного оценивания, что может использоваться с прогностической целью. Также продемонстрирована необходимость психолого-педагогического учета ситуационных факторов, что расширило и углубило научные представления о психологическом содержании эмоционального выгорания.

Практическая значимость работы связана с выявлением специфики когнитивного оценивания и особенностей мышления, а также креативности на разных этапах высшего медицинского образования. Описанные в работе закономерности восприятия и интерпретации жизненных ситуаций в профессиональной медицинской сфере, совладания с ними могут быть использованы в практике психологического консультирования для профилактики симптомов эмоционального выгорания.

Выражая в целом положительное отношение к диссертации Савельевой Людмилы Александровны, можно отметить, что работа, при всех достоинствах, не свободна от некоторых спорных моментов и вопросов, требующих пояснения авторской позиции.

1. Работа только выиграла бы, если бы автор более полно осветил зарубежный опыт исследования роли когнитивного оценивания в эмоциональном выгорании.

2. При анализе результатов исследования автор акцентирует внимание на описании корреляционных взаимозависимостей, результатов факторного и регрессионного анализа, интерпретируя их преимущественно в рамках выдвинутых гипотез. В то же время, представляется, что полученные результаты шире сформулированных гипотез и переход к более «широкой» интерпретации, например, в рамках общепсихологических или возрастно-психологических закономерностей, мог бы оказаться более содержательным.

3. Полученные автором эмпирические данные могли бы стать существенным основанием для разработки практических рекомендаций, направленных на обеспечение профилактики эмоционального выгорания студенчества. Однако, данный социально важный вопрос недостаточно разработан в представленной диссертации.

Отмеченные вопросы и замечания не снижают высокой научной ценности диссертационной работы. Диссертация Л.А. Савельевой «Когнитивное оценивание как предиктор эмоционального выгорания на разных уровнях медицинского образования» соответствует паспорту специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Автореферат и публикации отражают основное содержание диссертации. По теме исследования автором опубликовано 23 научных работы, 5 из них включены в Перечень ведущих периодических изданий, рекомендованных ВАК РФ.

Диссертация Л.А. Савельевой выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, является завершённой, самостоятельной научно-квалификационной работой, характеризуется научной новизной, теоретической и практической значимостью и соответствует требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Диссертант Савельева Людмила Александровна заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология.

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, профессором, заведующим кафедрой «Психология образования и организационная психология» Белоусовой Аллой Константиновной.

Отзыв обсужден на заседании кафедры «Психология образования и организационная психология» Донского государственного технического университета. Итоги голосования: «за» – единогласно (протокол № 10 от 12 мая 2022 г.).

Заведующий кафедрой
«Психология образования и
организационная психология»
ФГБОУ ВО «Донской государственный
технический университет»,
доктор психологических наук, профессор



А.К. Белоусова

12.05.2022

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Белоусова Алла Константиновна

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии)

Ученое звание: профессор

Должность: заведующий кафедрой «Психология образования и организационная психология»

Организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет»

Адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

Телефон: +7 (863) 273-83-46

Электронная почта: spu-51.2@donstu.ru

Официальный сайт организации: <https://donstu.ru/>

Сведения об организации:

Наименование: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет»

Адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

Телефон: +7 (863) 273-85-25

Электронная почта: reception@donstu.ru

Официальный сайт организации: <https://donstu.ru/>

