

На правах рукописи

Саакян Левон Игоревич

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ПРЕВЕНТИВНОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ ОХРАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И
ОСОБЕННОСТИ ЕЕ РАЗВИТИЯ**

Специальность 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология
и эргономика

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Ярославль – 2018

Работа выполнена на кафедре акмеологии и психологии профессиональной деятельности в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Научный руководитель:

Казаков Юрий Николаевич

доктор медицинских наук, профессор, профессор кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Официальные оппоненты:

Захарова Надира Летфулловна

доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры дошкольного образования ГБОУ ВО МО «Московский государственный областной университет»

Филатова Ольга Валерьевна

кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой психологии личности и специальной педагогики ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых»

Ведущая организация:

ФГБОУ ВО «Тверской Государственный университет»

Защита состоится «5» октября 2018 г. в «14» часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.051.02 на базе ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского» по адресу: 150057, г. Ярославль, проезд Матросова, д. 9, ауд. 208.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова» по адресу: 150003, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 1а и на официальном сайте ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова»: <http://www.rd.uniyar.ac.ru/>

Автореферат размещён на сайте ВАК РФ <http://vak.ed.gov.ru/>

Автореферат разослан «__» _____ 2018 г.

Ученый секретарь
диссертационного Совета



Маркова Елена Владимировна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Современные представления о превентивной безопасности и ее структуре в профессиональной деятельности работников охранных предприятий неоднозначны. Исследование превентивной безопасности работников охранных предприятий вносит вклад в психологию личности, психологию профессиональной деятельности и развитие структуры личности. В исследованиях, затрагивающих изучение превентивной безопасности личности, отсутствуют работы, направленные на выявление структурных компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий, что вносит существенные неясности. Отсутствие строгой, однозначной концепции приводит к стагнации теоретических и практических подходов в вопросах превентивной безопасности, а односторонние попытки теоретического осмысления понятия превентивной безопасности работников охранных предприятий не способствуют развитию практических подходов. За последнее время произошли множественные изменения к требованиям предъявляемым работникам охранных предприятий, технологиям и стандартам выполняемой профессиональной деятельности. Важность развития превентивной безопасности работников охранных предприятий связана со спецификой воздействия на психику внешних раздражителей. Проблема развития превентивной безопасности у работников охранных предприятий обусловлена воздействием многих факторов, влияние которых существенно отражается на повышении уровня информационных перегрузок в процессе охранной деятельности, психической напряженности, что приводит к возникновению тревожных состояний и развитию синдрома эмоционального выгорания.

В целях обеспечения продуктивности профессионально-психологической деятельности работники охранных предприятий должны актуализировать развитие целого комплекса значимых личностно-деятельностных качеств, влияющих на разноуровневые проявления мотивации, эмоциональной удовлетворенности, стрессоустойчивости, обеспечивающие их стабильную готовность к продуктивной деятельности и профессионально-личностному развитию. Реализация этих качеств может во многом способствовать развитию потенциалов превентивной безопасности в деятельности работников охранных предприятий.

Вместе с тем, решение указанных проблем связано с необходимостью разрешения противоречий между:

- потребностью в повышении уровня развития превентивной безопасности работников охранных предприятий и отсутствием систематизированных исследований по его оптимизации;
- необходимостью разработки новых методов в системе профессионально-психологической подготовки работников охранных предприятий и отсутствием

единых психологических подходов к формированию превентивной безопасности работников охранных предприятий;

– необходимостью формирования психологических компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий и отсутствием комплексных мер психологического контроля на основе превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Исследование компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий, с нашей точки зрения, позволит комплексно подойти к решению существующих проблем развития превентивной безопасности работников охранных предприятий.

В отечественной психологии превентивная безопасность чаще всего рассматривается в контексте стрессоустойчивости, полиадаптивности и психоэмоциональной устойчивости к условиям деятельности неопределенности (И. А. Баева, Ф. Б. Березин, Ю. П. Зинченко, А. В. Карпов, А. Б. Леонова, Л. Ю. Субботина, Н. П. Фетискин и др.). Превентивная безопасность работников охранных предприятий непосредственно связана с развитием значимых профессионально-личностных качеств (Ю. Н. Казаков, В. А. Пономаренко, В. Д. Шадриков и др.), психоэмоциональной устойчивостью (Е. А. Каминер, Т. Л. Крюкова, Л. В. Куликов, А. О. Прохоров, М. Ф. Секач), психической саморегуляцией (О. С. Анисимов, А. А. Братко, А. А. Деркач, О. И. Жданов, В. А. Зобков, М. Ф. Секач, Е. А. Сергиенко, А. Н. Сухов и др.), а также комплексной системой профилактики функциональных состояний (Л. Г. Дикая, В. И. Медведев, Н. П. Фетискин, Л. Д. Чайнова).

В специальной литературе рассмотрены аспекты обеспечения психического здоровья в рамках санапсихологического подхода (Ю. Н. Казаков), в контексте феномена развития и поддержания биопсихосоциального здоровья (Н. М. Амосов, Б. С. Братусь, П. Н. Гуревич, В. Н. Мясищев, С. Л. Рубинштейн и др.).

Таким образом, сочетание высокой значимости с недостаточной изученностью обуславливает высокую степень актуальности темы исследования.

Цель исследования: изучить психологические компоненты развития превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Задачи исследования:

- Осуществить теоретический анализ научно-практических работ по проблеме психологического развития личности.
- Разработать теоретическую модель развития превентивной безопасности работников охранных предприятий.
- Изучить психологические компоненты превентивной безопасности работников охранных предприятий (психосоматический, психоэмоциональный).

- Выявить уровни превентивной безопасности работников охранных предприятий.
- Разработать программу оптимизации превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Объект исследования: превентивная безопасность работников охранных предприятий.

Предмет исследования: структура психологических компонентов развития превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Общая гипотеза исследования. В качестве детерминант на разных уровнях развития превентивной безопасности выступают специфические комплексы психологических компонентов.

Частные гипотезы:

- Уровни развития превентивной безопасности работников охранных предприятий определяются психологической поликомпонентной структурной целостностью, соответствием психосоматического и психоэмоционального компонентов деятельностным требованиям, предъявляемым работникам охранных предприятий.

- Определение критериев лично–деятельностной продуктивности способствует повышению уровня развития превентивной безопасности работников охранных предприятий и реализации экспериментальной программы формирования превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Методологические основы исследования. Методологической основой исследования стали принципы системности, детерминизма, развития, единства сознания и деятельности, нашедшие воплощение в психологии благодаря работам К. А. Абульхановой, Б. Г. Ананьева, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, В. Н. Мясищева, С. Л. Рубинштейна.

В работе рассматриваются взаимовлияния личностного и профессионального развития (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалёв, В.И. Назаров, В.Д. Шадриков); научные положения о развитии личности (Б.Г. Ананьев, С.А. Анисимов, Л.И. и др.); особенности перехода развития в саморазвитие (А.А. Деркач, В.А. Зобков); принципы целостного изучения личности во всем многообразии ее проявлений (А.Г. Ковалёв, В.С. Мерлин, В.Н. Мясищев, К.К. Платонов и др.); черты активности субъекта деятельности (К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев); основы формирования психической устойчивости.

Исследование строилось на позициях анализа развития человека как биопсихосоциальной системы, нашедшей отражение в концептуальных подходах психологов, педагогов и медиков (Н. М. Амосов, В. М. Басова, В. М. Бехтерев, Б. С. Братусь, Б. Г. Мещеряков, Н. М. Римашевская, С. Л. Рубинштейн, И. М. Сеченов, Н. П. Фетискин, и др.).

Теоретические основы исследования представляют работы

К. А. Абульхановой, Б. Г. Ананьева, А. В. Брушлинского, Л. С. Выготского, А. В. Карпова, А. Н. Леонтьева, Б. Ф. Ломова, В. Н. Мясищева, С. Л. Рубинштейна.

В основе теоретического исследования лежат принципы психологической науки: единства сознания и деятельности, внешнего и внутреннего ее опосредования, системности, потенциального и актуального (С. Л. Рубинштейн и др.); единства науки и практики (М. Ф. Секач).

Для достижения целей исследования принципиально важными являются результаты изучения опасных ситуаций для субъекта в социально-психологическом (Г. М. Андреева, Я. Л. Коломинский, А. В. Возжеников и др.) и психологическом аспектах (Б. Г. Ананьев, В. Г. Асеев, А. А. Бодалев, Л. С. Выготский, В. В. Давыдов, В. П. Зинченко, Е. А. Климов, А. Н. Леонтьев, и др.).

Важным теоретическим ориентиром данного исследования, являются концепции стресса (Г. Селье, Р. С. Лазарус) и профилактики эмоциональных всплесков и непредсказуемых ситуаций (Ю. Н. Казаков), посттравматических стрессовых расстройств (А. Бек).

Методы исследования.

К методам исследования относятся: теоретические методы – анализ и интерпретация исследований, контент-анализ публикаций, сравнительный анализ, обобщение;

Структурно-функциональные методы - определение и описание структурных элементов превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Общепсихологические методы – индивидуальное собеседование, наблюдение, тестирование по комплексу тестов, диагностирующих уровень психической устойчивости и психического здоровья сотрудников охранных предприятий; оценка уровня развития профессионализма, проведение авторского психологического тренинга, интерпретация полученных результатов.

Статистическая обработка результатов исследования производилась с помощью программы Microsoft Excel 2010 и IBM SPSS Statistics.

Научная новизна исследования. Разработана психологическая структура, включающая показатели психосоматической и психоэмоциональной сфер, и критерии личностно-деятельностной продуктивности, обеспечивающие развитие превентивной безопасности работников охранных предприятий. Выделенные компоненты безопасного поведения, системы мотивационных, практических, акмеологических и здоровьесберегающих критериев личностно-деятельностной продуктивности обеспечивают успешную реализацию поликомпонентной структуры, основных этапов формирования превентивной безопасности и системы контроля основных компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Выделены парциальные показатели психосоматической (здоровый образ жизни, психосоматические жалобы, индекс здоровья, самочувствие, активность, настроение) и психоэмоциональной (самооценка стрессоустойчивости, эмоциональная удовлетворенность, ситуативная-личностная тревожность) сфер, способствующие актуализации превентивной безопасности работников охранных предприятий. Поликомпонентная структура развития превентивной безопасности включает содержательную характеристику безопасного поведения, систему критериев, обеспечивающих успешную реализацию модели, основные этапы формирования превентивной безопасности и систему контроля основных компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Определены лично-деятельностные компоненты развития продуктивности превентивной безопасности работников охранных предприятий (мотивационный, практический, акмеологический, профессиональный, здоровьесберегающий). Выделенные компоненты превентивной безопасности работников охранных предприятий способствуют развитию психосоматического и психоэмоционального компонентов, следовательно, обеспечивают высокий уровень превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Установлена разноуровневая взаимосвязь парциальных показателей психосоматической и психоэмоциональной сфер с лично-деятельностными особенностями, обуславливающая продуктивность превентивной безопасности работников охранных предприятий. Взаимосвязь компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий и лично-деятельностных критериев продуктивности обуславливается эффективностью тренинговых технологий в процессе профессионального обучения работников охранных предприятий.

Описана технология развития превентивной безопасности, построенная с учетом критериев лично-деятельностной продуктивности, психоэмоциональной сферы и психосоматических потенциалов.

Теоретическая значимость исследования заключается в систематизации понятийного аппарата, относящегося к превентивной безопасности с учётом особенностей профессиональной деятельности работников охранных предприятий.

Концептуальная разработка психологических технологий дополняет теоретико-методологические подходы к комплексному изучению превентивной безопасности работников охранных предприятий, а отсутствие строгой однозначной зависимости продуктивной деятельности специалиста от той или иной отдельно взятой его психологической особенности или их суммы породило необходимость создания стройной концепции планомерного научного поиска наиболее важного содержания этого понятия.

Превентивная безопасность работников охранных предприятий

рассматривается как способность минимизировать риски возникновения потенциально опасных ситуаций в профессиональной деятельности, что на теоретическом уровне дополняет подходы к профессиональному развитию личности, психическому здоровью и психической устойчивости, определяет содержание компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Внедрение в систему непрерывного образования комплексных программ, направленных на развитие уровня превентивной безопасности работников охранных предприятий позволило наработать методы, направленные на развитие уровня превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты применяются при организации развивающего мониторинга психической устойчивости и психического здоровья в особых условиях деятельности работников охранных предприятий, а также для формирования кадрового резерва в целях обеспечения надежности охранных структур. Разработанный тренинг применяется в целях диагностики и развития профессионально-личностных ресурсов, способствующих повышению толерантности к внешним и внутренним стрессорам для всех профессиональных типов сотрудников охранных предприятий.

Материалы исследования, его результаты используются в 12 частных охранных предприятиях города Москвы и московской области. Разработанная структурно-комплексная модель развития превентивной безопасности основанная на формировании психического здоровья и психической устойчивости сотрудников охранных предприятий используется в программах профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников охранных предприятий, а разработанный психологический тренинг способствующий актуализации психосоматического и психоэмоционального компонентов превентивной безопасности включен в систему повышения квалификации кадров управления охранных предприятий.

Положения, выносимые на защиту

1. Превентивная безопасность работников охранных предприятий представляет собой внутриличностный механизм, направленный на элиминацию профессионально-личностных рисков, и психическую компенсацию информационной дефицитарности в условиях неопределенности, влияющий на особенности психоэмоциональной и психосоматической сфер, актуализирующих систему личностно-деятельностной продуктивности.

2. Разноуровневые проявления превентивной безопасности работников охранных предприятий обусловлены полимодальным сочетанием показателей психоэмоциональных и психосоматических компонентов, а описанные критерии личностно-деятельностной продуктивности являются основой для формирования тренинга превентивной безопасности работников охранных

предприятий. Их учет в структуре тренинга позволяет дать комплексную оценку в развитии психосоматического и психоэмоционального компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий. Для успешной реализации программы оптимизации превентивной безопасности работников охранных предприятий необходимо включение в программу профессиональной подготовки частного охранника психологического тренинга.

3. Выделенные критерии личностно–деятельностной продуктивности являются детерминантой развития превентивной безопасности работников охранных предприятий, отражающейся в иерархическом развитии парциальных показателей психоэмоциональной и психосоматической сфер.

4. Разработанная технология оптимизации парциальных составляющих психоэмоционального и психосоматического компонентов способствует разгрузке ведущего полушария головного мозга испытуемых и стимулирует активность ведомого полушария. Реализация программы, включающей в себя комплекс упражнений, позитивно отражается на уровне развития превентивной безопасности работников охранных предприятий и способствует минимизации рисков возникновения потенциально опасных ситуаций в профессиональной деятельности.

Эмпирическая база исследования. Общая численность принявших участие в исследовании на разных его этапах составила 197 сотрудников частных охранных предприятий г. Москвы и Московской области в течение 2015-2018 гг.

Проведен анализ литературы по теме исследования, определены теоретико-методологические основы стрессоустойчивости и ее взаимосвязи с профессионализмом специалистов охранной деятельности, разработаны содержание и структура исследования (2015 г.). Разработана программа исследования, проведен отбор диагностического инструментария для проведения исследования 2016г.

Экспериментальное исследование, обработка и анализ полученных данных проводились в 2017 г. Обработка, интерпретация и обобщение данных исследования и рекомендаций – вторая половина 2017 – первый квартал 2018 гг.

Надежность и достоверность исследования определяется обоснованностью исходных теоретико-методологических положений, разнообразием и надежностью использованных методик оценки исследуемых показателей, компьютерной обработкой полученных результатов, надежностью методов построения и алгоритмов формирования тренинга.

Обоснованность полученных результатов исследования достигается рассмотрением новых тенденций в области научного изучения конкретных проблем в контексте общенаучных закономерностей, сопоставлением альтернативных вариантов решения рассматриваемых вопросов и их системной проработанностью, последовательной реализацией взаимодополняющих методов.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в 12 частных охранных предприятиях г. Москвы и Московской области. Результаты исследования докладывались на Всероссийском молодежном фестивале «Меня оценят в XXI веке» (Непецино, 2015 г.), обсуждались на заседаниях кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности РАНХиГС (Москва 2014-2015 гг.), на Конгрессе Всероссийского форума «Здоровье нации – основа процветания России» (Москва, 2016 г.), на межрегиональной научно-практической конференции «Психологические механизмы обеспечения повышения антитеррористической устойчивости и безопасности российского общества» (Кострома, 2016 г.).

По теме диссертационного исследования опубликовано 9 работ, из них 4 – в изданиях, рекомендуемых ВАК.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Диссертационное исследование соответствует п. 5 специальности 19.00.03 – «Психология труда, инженерная психология, эргономика» в вопросе рассмотрения условий и способов установления взаимного соответствия свойств психики человека и требований трудовой деятельности, в п. 7. «Проявления психики в сложных и опасных профессиях» и в п. 10 в вопросе изучения психологических условий и путей установления взаимного соответствия личных качеств человека и требований профессии паспорта специальности ВАК 19.00.03 – «Психология труда, инженерная психология, эргономика».

Структура диссертации. Работа состоит из введения, трех глав, выводов и заключения, списка литературы и приложений. Текст диссертации изложен на 203 страницах, иллюстрирован 17 таблицами и 15 рисунками. Библиографический список содержит 154 источника, в том числе 22 – на иностранных языках.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** раскрываются актуальность, объект, предмет, цель, задачи и гипотезы диссертационной работы; дана характеристика эмпирической базы исследования, раскрыты теоретико-методологические основания диссертационного исследования, показаны научная новизна и практическая значимость, сформулированы положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Теоретико-методологические основы изучения превентивной безопасности работников охранных предприятий» посвящена анализу теоретических и методологических подходов к изучению психологической проблемы превентивной безопасности, ее профилактической сущности и типологии, а также анализу структуры превентивной безопасности работников охранных предприятий.

В первом параграфе главы представлен теоретический анализ психологического понятия превентивной безопасности (Ю. Н. Казаков,

Д. О. Волик, С. В. Воробьев, Д. М. Гуцин и др.). На современном этапе развития отечественной психологической науки превентивная безопасность рассматривается с позиций самопознания, самооценки внутриличностных резервов, их постоянного развития. Потенциал ресурсов превентивной безопасности и резервов психического здоровья субъекта укрепляется в результате интеграции психической целостности, выраженной в здоровой идентификации бессознательного самосохранения, и отраженных в осознании самости и особенностях здоровья индивида. Рассмотрены факторы, влияющие на психологический уровень превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Во втором параграфе рассматривается мотивационная обусловленность превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Потребности превентивной безопасности играют одну из важнейших ролей в общем процессе мотивации профессионального поведения. Они стимулируют безопасное поведение, когда осознаются специалистами. Такие потребности принимают конкретную форму – форму интереса (т.е. конкретного выражения осознанных потребностей) к тем или иным видам профессиональной деятельности, объектам и предметам. Основные характеристики человеческих потребностей – сила, периодичность возникновения и способ удовлетворения. Дополнительной, но весьма существенной характеристикой, особенно когда речь идет о личности, является предметное содержание потребности безопасности, т.е. совокупность тех объектов материальной и духовной культуры, с помощью которых данная потребность может быть удовлетворена.

В настоящее время понятие мотивации, как психического явления, трактуется по-разному. Все определения мотивации можно отнести к двум направлениям. Первое рассматривает мотивацию со структурных позиций – как совокупность факторов или мотивов. Второе направление рассматривает мотивацию не как статичное, а как динамичное образование, как процесс, механизм. Однако и в том и другом случае мотивация выступает как вторичное по отношению к мотиву образование, явление.

Ни в понимании сущности мотивации, ее роли в регуляции поведения, ни в понимании соотношений между мотивацией и мотивом нет единства взглядов. Во многих работах эти два понятия используются как синонимы. Выход из создавшегося положения видится в том, чтобы рассматривать мотивацию как динамический процесс формирования мотива (как основания поступка).

В третьем параграфе представлены личностно-деятельностные предпосылки развития превентивной безопасности работников охранных предприятий. Данные исследований личностно-деятельностной мотивации показывают, что успешность деятельности определяется тремя факторами: силой мотивации (стремлением к успеху), наличием в ценностной системе индивида ценностей достижения, а также освоением профессиональных

навыков и умений. В эмпирических исследованиях мотива достижения Д. Макклелланда и Дж. Аткинсона были выявлены две мотивационные тенденции: стремление к успеху и стремление избежать неудачи. Мотив стремления к успеху понимается как склонность к переживанию удовольствия и гордости при достижении результата. Мотив избегания неудачи – как склонность отвечать на неудачу переживанием стыда и унижения. Х. Хекхаузен приводил данные эмпирических исследований, согласно которым мотивация достижения является неоднородной и состоит из двух различных тенденций: стремления развить свои способности и стремления продемонстрировать способности более высокие, чем у других. Согласно Х. Хекхаузену, результаты исследований уровня мотивации достижения показали, что группы с высокой потребностью в достижении отличали следующие характеристики: высокий уровень образования, высокий профессиональный уровень, раннее взросление (21–24 года), проживание в большом городе и воспитание в полной семье. Мотивы достижения успеха и избегания неудач, определяемые средой и воспитанием, также являются индикаторами уровня превентивной безопасности и психической устойчивости личности. Создание механизмов влияния на профессиональную среду позволяет формировать мотивы достижения успеха и избегания неудач, что положительно скажется на уровне психической устойчивости и превентивной безопасности личности в целом.

Во второй главе «Концептуальное и организационно – методическое обеспечение эмпирического исследования» изучались психосоматический и психоэмоциональный компоненты развития превентивной безопасности работников охранных предприятий.

В первом параграфе главы представлен процесс систематизации психологических показателей развития превентивной безопасности. Даны определения психической устойчивости и психического здоровья в контексте взаимодействия и взаимовлияния на психологические компоненты превентивной безопасности работников охранных предприятий. Проанализированы основные компоненты превентивной безопасности работников охранных предприятий. Среди основных компонентов выделяются: психосоматический и психоэмоциональный. Степень выраженности каждого из компонентов оказывает влияние на уровень развития превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Второй параграф главы посвящен организации исследования. Исследование превентивной безопасности работников охранных предприятий состояло из трех этапов: первый этап включал в себя оценку начального уровня показателей психологических компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий, был проведен психологический мониторинг, психологический анализ деятельности работников охранных предприятий. На втором этапе был проведен психологический тренинг, направленный на корректировку и развитие уровня превентивной безопасности

работников охранных предприятий. Затем проводилась повторная оценка показателей психологических компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий, были получены данные мониторинга. На третьем этапе проводился анализ результатов, подводились итоги эксперимента, интерпретировались и обобщались результаты исследования. В исследовании приняли участие 197 сотрудников частных охранных предприятий г. Москвы и Московской области. Далее в параграфе дано описание и обоснование выбора методического инструментария, использованного для решения поставленных в исследовании задач.

Третья глава «Эмпирическое исследование психологических компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий» посвящена выявлению уровня показателей психологических компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий с учетом личностно-деятельностных критериев продуктивности. Такой подход дает возможность учесть особенности превентивной безопасности работников охранных предприятий, что в свою очередь позволило составить индивидуальный план тренинга для всех испытуемых.

В первом параграфе проводится психологический анализ деятельности работников охранных предприятий, который является одним из самых творческих и трудных аспектов деятельности профессионального психолога. Именно на данном этапе устанавливаются возможности повышения успешности и безопасности деятельности работников охраны.

Нормативный способ деятельности работников охранных предприятий позволяет выделить следующие компоненты:

- организационные условия;
- согласование алгоритма работы на объекте между сотрудниками;
- отчетность по делопроизводству.

На различных объектах, в зависимости от условий отдельные компоненты могут отсутствовать.

Общая цель деятельности работника частного охранного предприятия заключается в обеспечении безопасности сотрудников предприятия на объектах находящихся под охраной частного охранного предприятия, осуществление превентивных мер контроля общественного порядка на объектах.

Важность выделенных в процессе психологического анализа деятельности способностей, личностных качеств, знаний и навыков проверяется затем экспериментально путем их корреляции с успешностью деятельности, в целом, и отдельными ее параметрами (алгоритмами).

Для охранной деятельности в качестве таких параметров могут выступать:

- Продуктивная работа со стрессовыми факторами в рабочем процесс (эмоциональная устойчивость).
- Оптимальный уровень тревожности.

- Совершенствование физического здоровья.
- Удовлетворенность своим физическим здоровьем.
- Успешное применение технических способностей.
- Развитие специальных навыков.
- Уровень юридической компетентности в вопросах обеспечения безопасности охраняемого объекта.

Во втором параграфе рассматриваются парциальные проявления психосоматического компонента превентивной безопасности работников охранных предприятий. Проанализированные данные свидетельствуют о том, что большинство испытуемых имеют стабильный и условно допустимый уровни показателей психосоматического компонента, что подтверждает актуальность рассматриваемой проблемы, а также свидетельствует об отсутствии программ психологической направленности в системе профессиональной подготовки работников охранных предприятий.

В качестве оценки и мониторинга превентивной безопасности была применена санаграмма диагностики структур личности. Санаграмма состоит из двух блоков:

1) характеристика личностно-психологической основы превентивной безопасности;

2) самооценка интегративно-субъективного состояния структур личности.

Каждый блок состоит из подразделов, указанных в Приложении А. Применение санаграммы при мониторинге позволяет определить психологический портрет личности работников охранных предприятий и выявить их сильные и слабые стороны. На общей санаграмме (см. рис. 1) показано распределение испытуемых по низкому, среднему и высокому уровням личностно-профессионального развития.

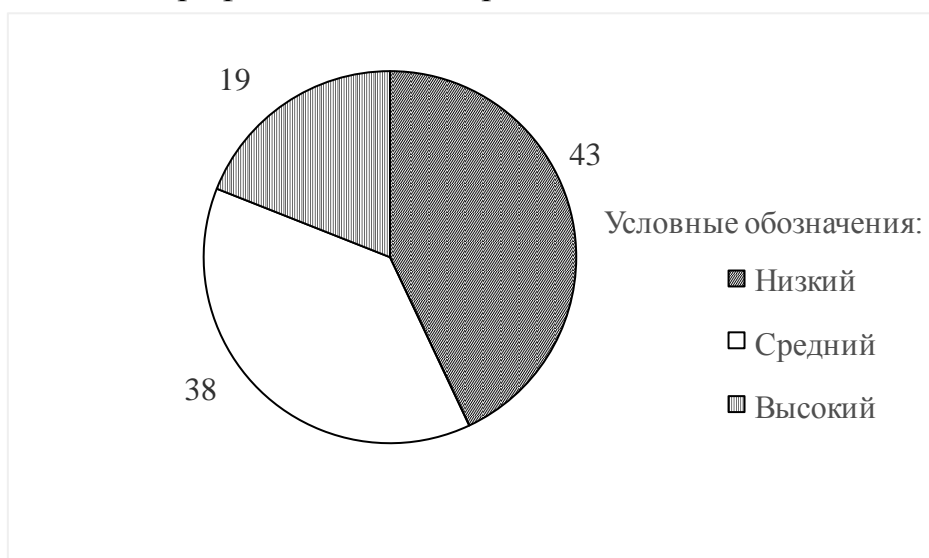


Рисунок 1. Распределение испытуемых по уровням личностно-профессионального развития в % (до тренинга)

По результатам мониторинга, полученным по блокам, можно дать психологическую характеристику работников охранных предприятий. Эти характеристики соответствуют параметрам указанных выше блоков.

Для большинства испытуемых были характерны частые проявления таких состояний, как психическая напряженность, растерянность, тревога, стресс. Был отмечен низкий уровень физиологического состояния сердечно-сосудистой и нервной систем. Проявились низкие показатели психического здоровья, низкий уровень стрессоустойчивости. Слабо развитой оказалась эмоционально-чувственная структура, здесь характерны неосознанность собственных чувств, их неустойчивость, разрушающая направленность эмоций и общая неготовность к самосовершенствованию. Характерен низкий показатель аутопсихологической регуляции сохранения целостности здоровья, испытуемые показали низкие результаты уровня самооценки стрессоустойчивости и самооценки управления состоянием психического здоровья.

В третьем параграфе главы проводится анализ психоэмоциональных показателей в структуре превентивной безопасности работников охранных предприятий. Выделенные показатели способствуют продуктивному развитию превентивной безопасности в системе профессиональной подготовки работников охранных предприятий.

На основании полученных эмпирических данных были сделаны выводы о преобладании средних и низких уровней показателей психоэмоционального компонента превентивной безопасности работников охранных предприятий. Это доказывает тот факт, что отсутствие механизмов воздействия на показатели психоэмоционального компонента превентивной безопасности работников охранных предприятий вызывает риски снижения потенциала психического здоровья работников охранных предприятий. Низкие показатели психоэмоционального компонента, негативно отражающиеся на уровне превентивной безопасности работников охранных предприятий представлены ниже (см. табл. 1).

Выборка показателей с низким уровнем развития в %

Проявления	Средний % (N=197)
Психическая напряженность	58.0
Растерянность	51.0
Тревога	63.0
Стресс	70.0
Сердечно - сосудистая система	57.0
Нервная система	65.0
Стрессоустойчивость	62.0
Устойчивость эмоций	59.0
Разрушающая направленность эмоций	55.0
Управлении состоянием здоровья	68.0
Самооценка стрессоустойчивости	72.0
Готовность к самосовершенствованию	63.0

В четвертом параграфе главы на основе анализа исследований и представлений о сущности превентивной безопасности были выделены критерии личностно-деятельностной продуктивности, которые способствуют эффективному развитию превентивной безопасности в системе профессиональной подготовки работников охранных предприятий.

Сформирована поликомпонентная структура разноуровневой выраженности показателей психосоматической и психоэмоциональной сфер и критериев личностно-деятельностной продуктивности.

В данной модели представлены компоненты, влияющие на развитие превентивной безопасности, а также критерии личностно-деятельностной продуктивности. Среди основных критериев личностно-деятельностной продуктивности выделяются акмеологический, мотивационный, практический, профессиональный, здоровьесберегающий. Далее на развитие превентивной безопасности работников охранных предприятий оказывают влияние показатели психической устойчивости и психического здоровья.

Описанные критерии (акмеологический, мотивационный, практический, профессиональный, здоровьесберегающий) личностно-деятельностной продуктивности являются основой для построения психологического тренинга развития превентивной безопасности работников охранных предприятий. Их учет в структуре тренинга позволил дать комплексную оценку продуктивности развития психосоматического и психоэмоционального компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий (см. рис. 2).

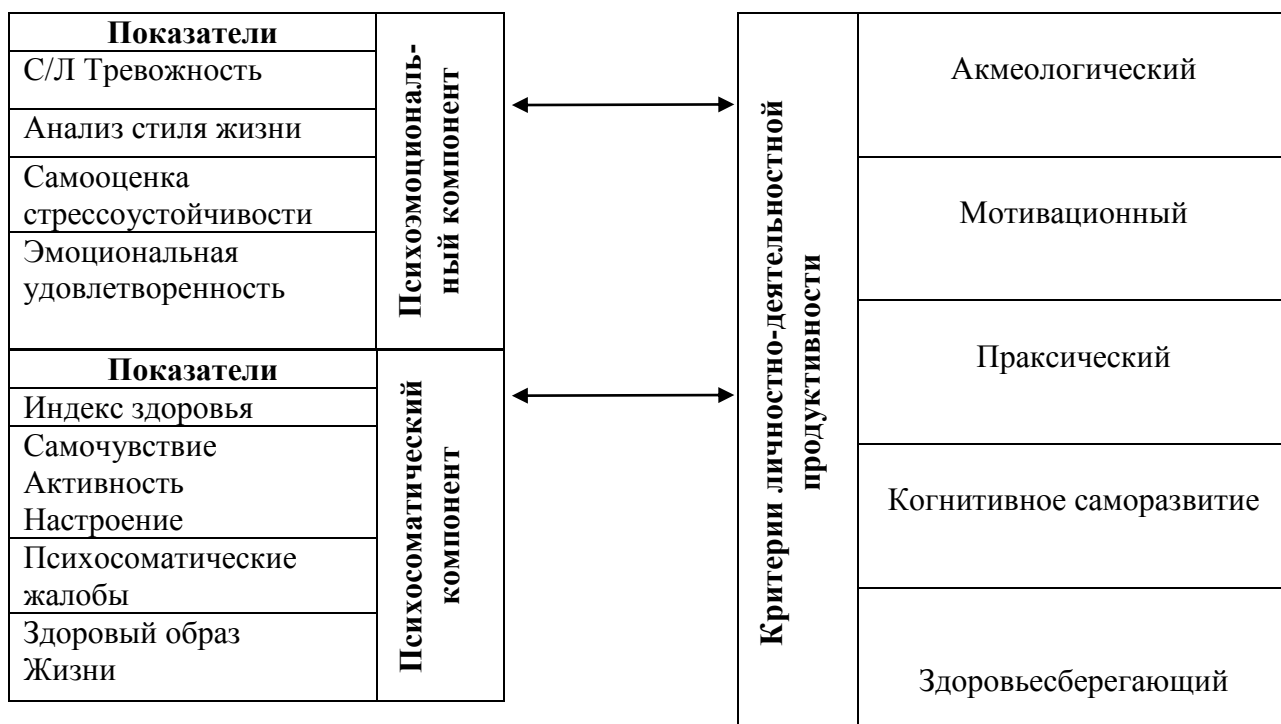


Рисунок 2 – Поликомпонентная структура показателей психосоматической, психоэмоциональной сфер и критериев личностно-деятельностной продуктивности превентивной безопасности работников охранных предприятий.

Взаимосвязь компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий и личностно-деятельностных критериев продуктивности обуславливается эффективностью тренинговых технологий в процессе профессионального обучения работников охранных предприятий.

В пятом параграфе рассматривается подход к формированию психологического тренинга, который предполагает развитие превентивной безопасности работников охранных предприятий на основе полученных эмпирических данных.

Тренинг состоял из двух программ, предназначенных для двух групп испытуемых, которые были разделены на основании признаков ведущего полушария головного мозга. Разработанный тренинг способствует оптимизации активности ведущего полушария и стимулирует работу ведомого. Это позволяет испытуемым взглянуть на обстоятельства, проблемы и профессиональные ситуации с другой точки зрения. Группу испытуемых с ведущим левым полушарием ожидал тренинг с уклоном на активность правого полушария, которое отвечает за образное мышление и эмоциональную составляющую. Испытуемых с ведущим правым полушарием, склонных пропускать жизненные события через призму эмоций и образного мышления ожидала программа с уклоном на активность левого полушария, которое отвечает за анализ и вербализацию информации, а также словесную и звуковую память.

Каждая программа включала в себя комплекс упражнений и выполнялась в течение восьми дней. Один день тренинга включал выполнение 12–13 упражнений различной направленности. Выполнялись упражнения-«приветствия», проводились тематические ознакомительные лекции, основные упражнения, заключительные упражнения и осуществлялась обратная связь. Структура проводимого тренинга представлена ниже в таблице 2.

Таблица 2

Структура развития превентивной безопасности средствами межполушарной актуализации.

Типы межполушарной направленности, актуализирующие структурные компоненты превентивной безопасности		
Структура тренинговых компонентов	Левополушарные актуализаторы превентивной безопасности	Правополушарные актуализаторы превентивной безопасности
	Упражнения, направленные на стимуляцию правого полушария	Упражнения, направленные на стимуляцию левого полушария
Вводная часть	Оптимизация микроклимата в группе средствами развития эмпатии и ассоциативности мышления	Оптимизация микроклимата в группе средствами вербального контроля
Основная часть	Актуализация эмоциональных и творческих компонентов работников охранных предприятий	Актуализация сенсорно-перцептивных и когнитивных потенциалов работников охранных предприятий
Заключительная часть	Рефлексия профессионально-личностного опыта и выработка оптимальных деятельностных стратегий в условиях неопределенности	Когнитивная систематизация деятельностных ситуаций и прогнозирование безопасного поведения в непредвиденных стрессогенных условиях

Вводная часть состоит из упражнений – «приветствий», которые характеризуются комплексом упражнений, направленных на сближение участников группы, создание доверительной и благоприятной рабочей атмосферы в группе.

Тематические лекции были направлены в первую очередь на разъяснения теоретических основ обсуждаемой темы. Подобные меры необходимы для глубокого понимания участниками цели тренинга и механизмов, используемых в ходе его проведения. При этом участников группы знакомили с понятийным аппаратом по изучаемой проблеме.

Основная часть включает упражнения направленные на практическое использование знаний, полученных в ходе прослушивания ознакомительных

лекций. Здесь участники группы могли показать свое понимание теоретических основ тренинга.

В заключительной части тренинга осуществлялась обратная связь, которая заключалась в комплексной оценке всего тренинга и каждого отдельного его компонента. Она включала комплекс мероприятий, направленных на выявление общих впечатлений от работы тренинга в целом и о каждом упражнении в частности. На этом этапе участники группы делились впечатлениями и высказывали свои точки зрения относительно того, что им понравилось, а что нет, что вызвало затруднения, а что далось легко.

Проведен анализ действующей программы профессиональной подготовки работников охранных предприятий, который показал, что психологическая подготовка частных охранников ограничивается теоретическими, сжатыми и весьма общими знаниями, которые к тому же преподаются в очень короткие сроки, что не способствует улучшению уровня психической устойчивости и развитию превентивной безопасности работников охранных предприятий. В связи с этим была выявлена потребность в формировании компетенций путем проведения занятий психологической направленности, которые способствуют эффективному усвоению учебного материала всей программы профессиональной подготовки работников охранных предприятий в целом.

Проведен анализ результатов апробации технологий по оптимизации превентивной безопасности работников охранных предприятий.

В результате применения авторского тренинга развития превентивной безопасности наблюдалась положительная динамика развития психоэмоционального и психосоматического компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий, психической устойчивости, и психического здоровья испытуемых (см. таблицу 3).

Таблица 3

Сводная таблица усредненных показателей методик измеряемых компонентов превентивной безопасности до и после психологического тренинга в %.

Компо- ненты	Показатели	Фоновые данные			Конечные данные		
		Низкий	Средний	Низкий	Средний	Низкий	Средний
Психо- сомати- ческий	Индекс здоровья	36,0	39,0	25,0	28,0	34,0	38,0
	САН	44,0	33,0	23,0	21,0	35,0	44,0
	ПСЖ	41,0	35,0	24,0	26,0	31,0	43,0
	ЗОЖ	38,0	43,0	19,0	29,0	32,0	39,0
Психо- эмоцио- нальный	Тревожность	41,0	43,0	16,0	24,0	34,0	42,0
	Стиль жизни	38,0	37,0	25,0	23,0	30,0	47,0
	Стрессоуст.	44,0	8,0	18,0	25,0	31,0	44,0
	Эмоцион. удовлетвор.	40,0	42,0	18,0	23,0	33,0	44,0

Исходя из данных представленных выше, можно сделать вывод о том, что психологический тренинг развития превентивной безопасности работников охранных предприятий способствует оптимизации показателей

психосоматического и психоэмоционального компонентов. Соблюдение критериев личностно-деятельностной продуктивности в структуре тренинга позволило оценить показатели поликомпонентной структуры превентивной безопасности.

Для выявления статистически значимых различий результатов исследования психосоматического и психоэмоционального компонентов был использован T – критерий Вилкоксона. Проведенный анализ данных позволил сделать вывод, что значимые различия наблюдаются по шкале «эмоциональной удовлетворенности» ($T=77$; $p<0,01$); «ситуативной и личностной тревожности» ($T=79$; $p<0,01$); «стрессоустойчивости» ($T=63$; $p<0,01$). Также можно отметить показатели «анализа стиля жизни» ($T=77$; $p<0,01$), показатели по шкалам «психосоматические жалобы» ($T=77$; $p<0,01$) и «здоровый образ жизни» ($T=77$; $p<0,01$). Другими словами, полученные значения находятся в зоне значимости исследуемых параметров. Данные результаты полученные в ходе статистического анализа представлены на рисунке 3.

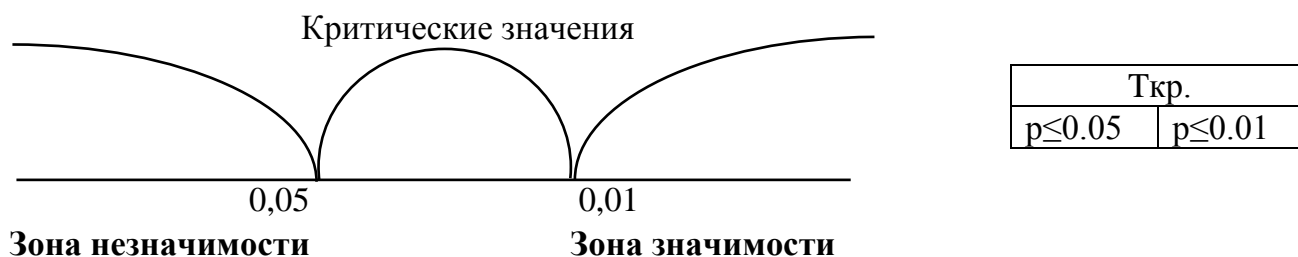


Рисунок 3. Ось значимости T – критерия Вилкоксона

Был отмечен высокий уровень физиологического состояния сердечно-сосудистой и нервной систем. Проявились высокие показатели психического здоровья и психической устойчивости. Была отмечена готовность к самосовершенствованию. Испытуемые показали высокие результаты самооценки стрессоустойчивости и самооценки управления состоянием психического здоровья.

Состояния психической напряженности, тревоги, стресса, утомления стали проявляться реже, развитию подверглась коммуникативно-организационная структура личности испытуемых и аутопсихологическая регуляция психического здоровья.

В заключительной части была проведена реализация программы оптимизации превентивной безопасности работников охранных предприятий. Выявлено, что для успешной реализации необходимо включение в программу профессиональной подготовки частного охранника психологического тренинга.

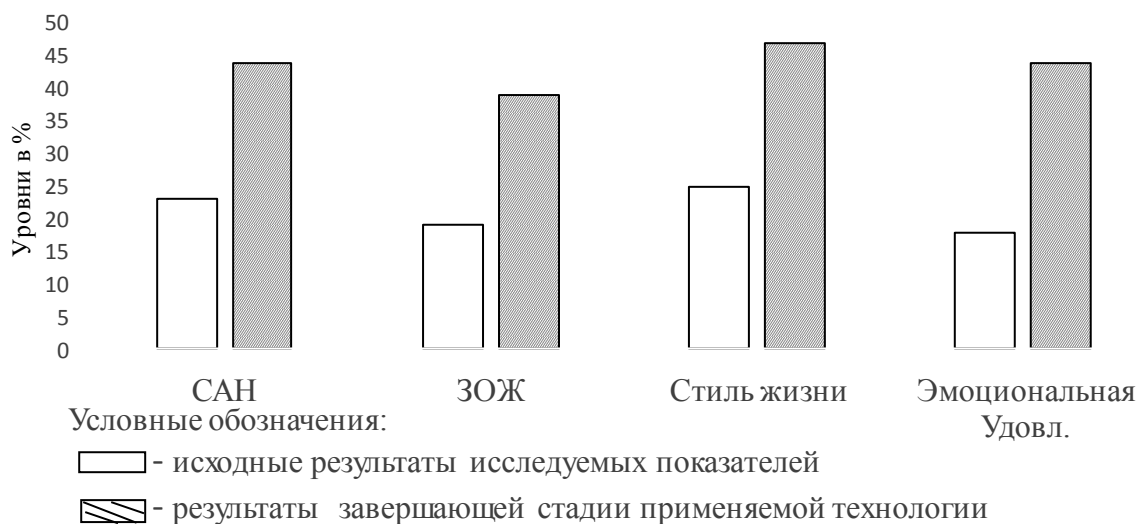


Рисунок 4. Выборочные результаты апробации технологий по оптимизации компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий.

В результате применения тренинга психологического развития превентивной безопасности работников охранных предприятий повысились показатели психосоматической сферы превентивной безопасности работников охранных предприятий в среднем на 19%; повысились показатели психоэмоциональной сферы превентивной безопасности работников охранных предприятий на 25% в среднем (см. рис. 4).

Таким образом, для успешной реализации программы актуализации превентивной безопасности необходимо включение в программу профессиональной подготовки работников охранных предприятий разработанного тренинга, который способствует продуктивному распределению внутриличностных резервов психики и развитию превентивной безопасности работников охранных предприятий.

При этом обеспечивается максимально эффективное использование полученных в процессе обучения умений и навыков для продуктивной деятельности работников охранных предприятий в условиях повышенного риска и стрессовых ситуациях без ущерба их психическому здоровью и психике в целом.

Тренинг способствует росту показателей психосоматического и психоэмоционального компонентов работников охранных предприятий.

Разработанный тренинг используется в 12 частных охранных предприятиях г. Москвы и Московской области для мониторинга и профилактики компонентов превентивной безопасности работников охранных предприятий.

В заключении диссертационного исследования обобщаются основные теоретические и экспериментальные результаты, определяются перспективы дальнейшего изучения рассматриваемой проблемы, содержатся выводы и

предложения по использованию полученных результатов ключевая значимость которых сформулирована в следующих выводах:

1. Превентивная безопасность является личностным образованием совокупности специальных знаний, прикладных умений и навыков, мотивационных и психологических качеств подготовленности личности, которые позволяют эффективно противодействовать рискам здоровья, внешним факторам и условиям, возникающим в процессе ее профессиональной деятельности.

2. Выраженность компонентов превентивной безопасности зависит от состояния уровня психического здоровья, его учет способствует оптимизации психической устойчивости работников охранных предприятий и позволяет максимально эффективно осуществлять подготовку специалистов как квалифицированных пользователей психологическими знаниями.

3. Разработана теоретическая модель превентивной безопасности работников охранных предприятий и на эмпирическом уровне подтверждено, что превентивная безопасность характеризуется специфическим комплексом компонентов психосоматической, психоэмоциональной сфер и личностно-деятельностными критериями (акмеологический, мотивационный, практический, профессиональный, здоровьесберегающий).

4. Психосоматический компонент превентивной безопасности характеризуется парциальными показателями (оценка уровня общего здоровья, психосоматических жалоб, здорового образа жизни) определяющими уровень развития превентивной безопасности работников охранных предприятий.

5. Психоэмоциональный компонент превентивной безопасности работников охранных предприятий характеризуется специфическими показателями (ситуативная – личностная тревожность, оценка уровня стрессоустойчивости, эмоциональная удовлетворенность трудовой деятельностью), повышение которых способствует продуктивному развитию превентивной безопасности работников охранных предприятий.

6. Установлено, что высокий уровень превентивной безопасности работников охранных предприятий обусловлен оптимальными показателями продуктивности работы со стрессовыми факторами в рабочем процессе (эмоциональная устойчивость) и обуславливается показателями успешного применения технических способностей благодаря активации операционно-технологической сферы личности.

7. Показано что на среднем уровне развития превентивной безопасности ее компоненты у работников охранных предприятий соответствуют деятельностным требованиям, но имеют ограничения в развитии физического здоровья и удовлетворенности своим физическим состоянием.

8. У работников с низким уровнем превентивной безопасности базовые структурные компоненты не обеспечивают эффективность охранной деятельности, характеризуются неустойчивостью личностной и ситуативной

тревожности и неудовлетворительным уровнем владения специальными навыками.

9. Разработанная поликомпонентная структура превентивной безопасности, включающая характеристики безопасного поведения, систему акмеологических, практических, здоровьесберегающих и мотивационных критериев, обеспечивает успешную реализацию охранной деятельности в вопросах юридической компетентности по обеспечения безопасности охраняемого объекта.

10. Разработана и апробированная тренинговая программа показала высокую эффективность развития превентивной безопасности. Механизмом этой продуктивности выступил психологический анализ деятельности работников охранных предприятий, санаграмма, помогающая определить состояние профессиональных качеств работников охранных предприятий и подобрать технологическую схему тренинга с последующей оценкой профессиональных качеств.

Основные положения диссертации отражены в 9 публикациях общим объемом 4,1 п.л., авторский вклад - 3,7 п.л.

Публикации в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ:

1. Саакян, Л. И. Мотивационная обусловленность превентивной безопасности работников охранных предприятий / Л. И. Саакян // Актуальные проблемы психологического знания. – 2018. – Выпуск № 1. – С. 35-41 (0,9 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,300.

2. Саакян, Л. И. Психологический анализ деятельности в структуре превентивной безопасности работников охранных предприятий / Л. И. Саакян // Человеческий капитал. – 2017. – Выпуск № 9. – С. 102-106 (0,8 п.л.).

3. Саакян, Л. И. Особенности санапсихологического тренинга профилактики стрессоустойчивости с учетом межполушарной активности / Л. И. Саакян, Ю. Н. Казаков // Мир психологии. – 2014. – Выпуск № 4. – С. 258-264 (0,5 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,447.

4. Саакян, Л. И. Профессиональная деятельность сотрудников охранных предприятий в контексте их психической устойчивости / Л. И. Саакян // Акмеология. – 2014. – Выпуск № 2. – С. 205-208 (0,5 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,625.

Другие публикации:

5. Казаков, Ю. Н. Стимуляция полушарной активности: санапсихологический тренинг развития профессионализма: учебное пособие / Ю. Н. Казаков, Л. И. Саакян. – Троицк: Тривант, 2014. – 205 с.

6. Саакян, Л.И. Оптимизация превентивной безопасности субъекта охраны / Л. И. Саакян // Акмеология. – 2014. – Специальный выпуск № 3–4. – С. 227-228 (0,2 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,625.

7. Саакян, Л. И. Особенности профессиональной подготовки субъекта охраны / Л. И. Саакян, Ю. Н. Казаков // Акмеология. – 2014. – Специальный выпуск № 3–4. – С. 150-151 (0,5 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,625.

8. Саакян, Л. И. Исследование стрессоустойчивости специалистов охранных предприятий / Л. И. Саакян // Акмеология. – 2014. – Специальный выпуск № 1–2. – С. 265-266 (0,2 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,625.

9. Саакян, Л. И. Зависимость профессионализма специалистов охранной деятельности от их психической устойчивости / Л. И. Саакян // Акмеология. – 2013. – Специальный выпуск № 3–4. – С. 225-226 (0,2 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,625.