

## О Т З Ы В

на автореферат диссертации Попельницкой Татьяны Борисовны «Специфика внутрифирменных переговоров в компаниях с различной силой организационной культуры», представленной на соискание учёной степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология

В условиях рыночных отношений способность ведения переговоров компаниями становится их стратегически важным ресурсом, повышающим конкурентоспособность и обеспечивающим перспективы эффективного развития, а также карьерный, профессиональный рост сотрудников. Анализ публикаций по данной тематике показывает, что проблема повышения эффективности делового общения делает необходимым изучение внутрифирменных переговоров как социально- психологического феномена и важную составляющую взаимодействия групп. Поэтому актуальность представленного исследования специфики внутрифирменных переговоров в компаниях с различной силой организационной культуры не вызывает сомнения.

Очевидно, что отраженное в автореферате исследование соответствует паспорту специальности 19.00.05 (социальная психология) в области теоретических исследований закономерностей общения и взаимодействия людей в условиях малых групп (процессы групповых решений, эффективности коммуникативного процесса) (п.2.2, п.3.4), прикладным исследованиям социальной психологии в сфере управления и организационного развития (п.5.3).

Анализ текста автореферата позволяет отметить ценность проведенной работы, ее достаточно проработанную теоретико-методологическую основу, обоснованность и адекватность методов, использованных в ней. В частности, к положительным сторонам данной работы можно отнести то, что автор четко выделяет как проблему, на решение которой она направлена - противоречие между возрастающей сложностью организационной среды, объемом и интенсивностью информационно-делового обмена и низким качеством внутрифирменных коммуникаций и конфликтной компетентности персонала - так и направленность его на повышение эффективности переговоров в компаниях с различной степенью организационной культуры. То же можно сказать и про цель,

задачи, предмет и гипотезу исследования.

Новизна, теоретическая, научная и практическая значимость работы Попельницкой Т.Б. определяются тем, что автор показал возможные эффективные подходы к исследованию структуры внутрифирменных переговоров в контексте организационной культуры; разработал основания и типологию моделей ведения внутрифирменных переговоров как одной из предметных областей социальной, организационной психологии и консультационной практики; создал методику диагностики структурно-динамических характеристик внутрифирменных переговоров; установил устойчивую взаимосвязь структуры внутрифирменных переговоров с развернутым комплексом факторов культуры компании. Все в целом (и модель, и методика) способствует более эффективной организации и рефлексивному контролю качества межфункциональных взаимодействий

Автореферат диссертации позволяет положительно оценить как в целом содержание проведенного исследования, так и отметить, что в нем показаны новые для социальной психологии аспекты, имеющие важное значение для современной прикладной социальной психологии. Текст автореферата показывает, что проведенное исследование отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук..... п. 9, 10 «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 N 842 (ред. от 30.07.2014).

Автор представленной в автореферате работы – Попельницкая Татьяна Борисовна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология.

Научный редактор журнала «Психологическая наука и образование» к.псих.н, профессор:

105037 Москва 3-ья Парковая ул. 37 кв. 10;

[viscp2007@yandex.ru](mailto:viscp2007@yandex.ru); тел. 84991639610

Пахальян В.Э.



п/п Верно  
Инженер Управления кадров  
УТБОУ ВПО МГППУ

*Наг. ст. Чл. Золн  
Завидвалкина Е. Ю.*

Пахальян Виктор Эдуардович

*03.02.2016 г.*