

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Попельницкой Татьяны Борисовны
«Специфика внутрифирменных переговоров в компаниях с различной силой
организационной культуры»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по специальности 19.00.05 — Социальная психология.

Тема диссертации Т.Б. Попельницкой отражает актуальные проблемы поиска внутренних социально-психологических ресурсов успешного развития организации, повышения эффективности деловых коммуникаций и переговорной компетенции персонала. Исследование внутрифирменных переговорных процессов, их специфики в контексте организационной культуры компании представляется значимым как в теоретических, так и в прикладных аспектах социальной психологии, практики консультирования, организационного менеджмента и психологии управления. Автором предложен понятный аппарат, типология моделей ведения внутрифирменных переговоров, диагностический инструментарий для оценки характерных способов организации переговорных взаимодействий в компании. А также, проанализировано содержание, факторный состав сильной и слабой культур, функциональная взаимосвязь значимых факторов культуры и практические рекомендации по повышению эффективности переговорной практики.

Оценивая содержание и результаты работы, можно отметить высокую научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования.

Новизна исследования заключается в расширении проблематики структурного аспекта переговорных взаимодействий и организационной культуры, апробации авторской типологии моделей ведения внутрифирменных переговоров и анкеты оценки их структурно-динамических характеристик. Убедительно раскрыта взаимосвязь структурно-динамических характеристик внутрифирменных переговоров с особенностями организационной культуры, что несомненно, повышает диагностические и прогностические возможности структурного анализа переговоров.

С точки зрения теоретической значимости, результаты работы вносят новый вклад в решение таких фундаментальных проблем социальной психологии как структура общения, повышение эффективности коммуникаций в организации как малой группе, организационные факторы формирования конфликтной и переговорной компетенции работника.

Практическая значимость работы несомненна: успешные межфункциональные коммуникации являются залогом эффективности управления, стабильного профессионального и личностного развития кадров, устойчивого функционирования компании на рынке.

Положительным моментом является то, что автор комплексно изучает представленную проблему. Разработан теоретический, эмпирический и прикладной подход к исследованию структуры внутрифирменных переговоров в контексте организационной культуры.

Материалы автореферата показывают способность диссертанта к

самостоятельному и глубокому профессиональному анализу, разработке методического обеспечения исследования, грамотной статистической обработке и интерпретации эмпирических данных, а также, выхода на практические рекомендации. В нем содержатся все необходимые данные, отражающие основное содержание теоретического и эмпирического исследования. Содержание работы соответствует заявленной специальности. По своему содержанию, научному уровню, теоретической и практической значимости представленная диссертация Т.Б. Попельницкой отвечает требованиям ВАК к кандидатским диссертациям, изложенным в п. 9. «Положения о порядке присуждения ученых стипендий» (в редакции постановления Правительства РФ от 24.09.2013 г. №824), по заявленной специальности 19.00.05 – Социальная психология.

На основании вышеизложенного, Попельницкая Татьяна Борисовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология.

Отзыв составлен кандидатом философских наук, профессором, заведующим кафедрой общей и социальной педагогики ИППС СФУ Лукиной Антониной Константиновной. Обсужден и одобрен на заседании кафедры общей и социальной педагогики Института Педагогики, Психологии и Социологии Сибирского Федерального Университета, протокол №11 от 25.01.2016 года

Заведующий кафедрой
Общей и социальной педагогики
Института Педагогики, Психологии и Социологии
Сибирского Федерального Университета
Канд. философ. Наук, профессор

А.К. Лукина



25 января 2016 г.



Контактная информация

660041, российская федерация, Красноярский край, г. Красноярск,

Пр. Свободный, д.79, корпус №1, ауд. 13-05

Телефон: +7 (391) 206-20-73

e-mail: kop-sfu@mail.ru