

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о ректора федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«Московский педагогический
государственный университет»,
дoцент политический наук.



В. Д. Нечаев

10 2016 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации **Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет» на диссертацию Самосват Ольги Ивановны «Социальное одобрение как фактор коммуникативной активности подростков в социальных сетях», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки)**

Современная ситуация в нашей стране характеризуется ростом числа пользователей социальных сетей подросткового возраста, что в первую очередь оказывает воздействие на формирование у подростков специфического коммуникативного поведения, о чем свидетельствует рост числа исследований данной проблемы за последние два года. Особенности коммуникации в социальных сетях, могут деформировать психику подростка и привести к развитию интернет-зависимости, что послужит последующим трудностям в формировании здоровой коммуникации в реальном мире. Коммуникативное поведение подростков, формируемое под влиянием социальных сетей, может стать причиной дезадаптации в обществе. С другой стороны, на данный момент, социальные сети интегрируются в повседневную жизнь на всех общественных уровнях, и невозможно отрицать их высокое влияние на поведение человека, а также их необходимость для полноценной общественной жизни.

Вышесказанное определяет **актуальность** исследования в области социальной психологии, возрастной психологии, психологии личности, общей психологии, проблемы взаимосвязи социального одобрения и коммуникативного поведения подростков в социальных сетях, на что справедливо указывает диссертантка. При этом, как она подчеркивает в диссертационном исследовании, научный интерес представляет изучение социального одобрения как фактора коммуникативного поведения подростков в социальных сетях, а также построение программы психологического сопровождения коммуникативного поведения подростков в социальных сетях с учетом тех результатов, которые были получены лично ею в диссертационном исследовании.

Диссертация О.И.Самосват обладает внутренним единством и выполнена на высоком научном уровне.

Новизна диссертационного исследования заключается в том, что на основе комплексного использования теоретического, эмпирического и прикладного подходов, О.И.Самосват удалось достаточно полно исследовать социальное одобрение как фактор коммуникативного поведения подростков в социальных сетях, выражающееся в формировании искаженной лингвосемантической структуре под влиянием числа элементов социального одобрения социальных сетей: лайков, репостов, комментариев. Стоит особо отметить, что многие области исследования изучаются впервые, и полученные результаты впервые выявлены в пространстве отечественной психологии. В частности, впервые выявлены и исследованы особенности лингвосемантической структуры коммуникативного поведения подростков в социальных сетях; впервые выявлены и исследованы социальные роли подростков, реализуемые в социальных сетях; впервые теоретически обосновано и эмпирически аргументировано влияние социального одобрения на коммуникативное поведение подростков в социальных сетях.

Обоснованность и достоверность результатов исследования, в качестве которых выступает взаимосвязь социального одобрения в социальных сетях и коммуникативного поведения подростков в социальных сетях, обеспечивается следующим:

- исходными научно-методологическими принципами;
- комплексом эмпирических и теоретических методов, соответствующих цели и задачам исследования;
- достаточным объемом и репрезентативностью выборки исследования, в котором приняли участие 111 человек. Из них 58 человек вошли в группу не опосредованной реальности, а 53 человека вошли в группу социальных сетей. Выборка уравнивалась по гендерному признаку (женский пол - 59 и мужской пол - 52) и элиминировалась по возрастным (возраст от 14 до 17 лет), социально-статусным основаниям (являющихся на момент исследования учащимися средних образовательных школ),

языковым факторам (осуществление коммуникации на русском языке) и факторам активности в социальных сетях.

- применением апробированного инструментария, сочетание количественных и качественных методов исследования. Для изучения уровня социальной фрустрированности использовалась методика диагностики уровня социальной фрустрированности Вассермана Л. И.; для изучения социальной изолированности использовалась методика экспресс-диагностики уровня социальной изолированности личности Рассела Д. и Фергюссона М.; для изучения ролевой структуры применялся тест «кто я?» Куна М. и Макпартленда Т. (модификация Румянцевой Т.В.); для исследования лингвосемантической структуры коммуникативного поведения применялись: комплексно-процессуальный метод, архивный метод (контент-анализ направленный поисковой), критический дискурс-анализ (КДА) Фэркло Н., функциональная прагматика Вундерлиха Д.; для изучения субъективной ценности социального одобрения использовался метод диагностики самооценки мотивации одобрения Марлоу Д. и Крауна Д., авторская методика: «шкала субъективной оценки значимости социального одобрения в социальных сетях» Никишиной В.Б., Самосват О.И.; для изучения субъективных представлений о целях обращения к социальным сетям использовался авторский опросник «субъективные представления о целях коммуникативной активности в социальных сетях» Никишиной В.Б., Самосват О.И.

- корректным использованием методов математической статистики и обработки данных: стандартные методики вариационной статистики (Урбах В.Ю., Сидоренко Е.В., Ермолаев О.Ю.) и с помощью пакетов прикладных программ. Для проверки статистических гипотез использовались методы описательной статистики (среднее, мода, медиана, стандартное отклонение) и сравнительной статистики (непараметрические критерии Манна-Уитни (U), критерий ϕ -Фишера). Для определения наличия количественной характеристики выраженности связи между психологическими показателями проводили корреляционный анализ с использованием рангового коэффициента корреляции Спирмена ($r_s=0,05$).

Теоретическая значимость диссертационного исследования О.И.Самосват связана с тем, что она вносит вклад в развитие социальной, возрастной и общей психологии. Результаты исследования вносят существенный вклад в понимание особенностей коммуникативного поведения подростков в социальных сетях, дают эмпирические сведения о ролевой структуре подростков в рамках социальных сетей и нереализованных потребностях подростков, которые они реализуют через социальные сети. Установлено и обосновано влияние социального одобрения на коммуникативное поведение подростков в социальных сетях.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается, во-первых, в разработке и использовании комплекса диагностических методик, который может быть полезен в работе

практических психологов, во-вторых, в разработке автором программы психологического сопровождения коммуникативного поведения подростков в социальных сетях, которая была применена в работе кафедры психологии здоровья и коррекционной психологии ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет», а также может быть использована в работе специализированных психологических центров. Результаты исследования и практические разработки были внедрены в ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» на кафедре психологии здоровья и коррекционной психологии для чтения курсов по дисциплинам «Социальная психология», «Возрастная психология», «Психология девиантного поведения»; в ФГАУ ВПО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» на кафедре общей и клинической психологии для чтения курсов по дисциплинам «Возрастная психология», «Социальная психология» (подкреплено актами об использовании предложения).

Общие сведения о диссертационной работе. Текст диссертационной работы О.И.Самосват выполнен в соответствии с общими требованиями к кандидатским диссертациям по психологии. Основной текст состоит из введения, четырех глав, внутри которых выделены параграфы, заключения, списка сокращений, списка литературы и приложений. Текст диссертации изложен на 258 страницах, содержит 22 рисунка, 27 таблиц и 10 приложений. Библиография состоит из 277 наименований (из которых 49 на иностранном языке), среди литературных источников имеется вполне достаточное количество опубликованных в последнее десятилетие.

Во введении убедительно обоснована актуальность избранной темы, определена цель исследования, его объект, предмет, гипотезы и задачи; представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость; охарактеризованы теоретико-методологические основания, используемые в исследовании методы и методики, сформулированы положения, выносимые на защиту.

В первой главе диссертационной работы «Теоретико-методологический анализ социального одобрения как фактора коммуникативного поведения подростков в социальных сетях», автор дает анализ современного состояния исследований коммуникативного поведения, социального одобрения, лингвосемантических особенностей коммуникативного поведения в рамках психологии. Рассматривается само понятие коммуникативного поведения, его особенности в условиях не опосредованной реальности и в условиях социальных сетей. На основании результатов анализа, даются ключевые определения исследования, в частности авторское определение социального одобрения в социальных сетях.

Во второй главе диссертации «Эмпирическое исследование социального одобрения как фактора коммуникативного поведения подростков в социальных сетях» в первой части автор представляет

описание организации и методов исследования. Во второй части главы представлены результаты изучения социального одобрения как фактора коммуникативного поведения подростков в социальных сетях. О. И. Самосват, на основе эмпирического исследования особенностей ролевой и лингвосемантической структур, уровней социальной фрустрированности и изолированности, представляет результаты феноменологии и структуры коммуникативного поведения подростков в условиях не опосредованной реальности и социальных сетей. В результате исследования, автор делает вывод о снижении уровня социальной фрустрированности у подростков в социальных сетях, относительно уровня социальной фрустрированности в не опосредованной реальности; снижении уровня социальной изолированности у подростков в социальных сетях, относительно уровня социальной изолированности в не опосредованной реальности.

Выявлены особенности ролевой структуры подростков: в условиях не опосредованной реальности гендерные, семейные/демографические, статусные роли; в условиях социальных сетей статусные специфические, роль в группах по интересам, характерологические роли. Определен диапазон социальных ролей не опосредованной реальности 8 ± 2 социальных ролей и диапазон социальных ролей в социальных сетях 3 ± 2 социальных ролей.

Установлены особенности лингвосемантической структуры коммуникативного поведения подростков в социальных сетях: равное преобладание позитивной и негативной модальностей сообщений, использование бессмысленных речевых единиц и речевых единиц с искаженным смыслом, преобладание коммуникативных паттернов демонстративности, шутки и агрессии, преобладание демонстративных и отвлеченных тем сообщений.

В третьей главе «Эмпирическое исследование социального одобрения в детерминации коммуникативного поведения подростков в социальных сетях», представлены результаты изучения способов социального одобрения в социальных сетях, мотивы обращения подростков к социальным сетям, стремление к социальному одобрению и проявлению социально-одобряемого поведения подростками в социальных сетях.

Впервые изучены способы социального одобрения в социальных сетях. Автор получил результаты, позволяющие установить ключевые способы социального одобрения в социальных сетях: «лайки», комментарии, подписки, количество друзей. «Лайк» определяется автором, как ключевой элемент социального одобрения в социальных сетях, являющийся элементарным и однозначным способом социального одобрения.

На основе сопоставления количество друзей в социальных сетях и количество «лайков», О.И. Самосват делает вывод о том, что коммуникативное поведение подростков направлено на получение количественных показателей социального одобрения, а не на его качество.

Получены результаты о возможных причинах обращения подростков к социальным сетям. Автор установил ключевые цели активности коммуникативного поведения в социальных сетях среди подростков: социальное принятие, снятие стресса, развлечения. Исходя из результатов, Самосват О.И. делает вывод о том, что проявляя коммуникативную активность в социальных сетях, подростки руководствуются мотивом поиска социального одобрения. В виду чего, подростки выстраивают свое поведение в рамках социально-одобряемого поведения.

Самосват О.И. установлена взаимосвязь между «высоколайковой» и «низколайковой» группами по параметрам: коммуникативные паттерны, темы сообщений, речевые единицы, модальность; и установлены различия. Установлена взаимосвязь между показателями социального одобрения в социальных сетях и показателями коммуникативных паттернов; показателями социального одобрения и тем сообщений в социальных сетях; показателями социального одобрения и показателями субъективной значимости социального одобрения в социальных сетях; показателями социального одобрения и показателями самооценки мотивации одобрения.

В четвертой главе «Программа психологического сопровождения коммуникативного поведения подростков в социальных сетях», представлена программа психологического сопровождения коммуникативного поведения подростков в социальных сетях.

Завершается диссертационная работа обоснованными выводами и заключением.

Анализ диссертационной работы О.И.Самосват позволяет заключить, что работа выполнена квалифицированно, написана понятным языком, логически грамотно выстроена, хорошо проиллюстрирована (содержит графики, таблицы, рисунки), что облегчает понимание излагаемого материала. Полученные результаты вызывают интерес, отличаются научной новизной. Их достоверность обеспечена выбором адекватных методов, соответствующих цели, объекту и предмету исследования, значительным объемом полученного в работе материала, его количественным и качественным анализом. Положения, выносимые на защиту, в достаточной мере соотносятся с замыслом исследования, его исходными задачами, хорошо обоснованы и доказаны результатами теоретического анализа проблемы и эмпирического исследования.

Количество и уровень научных публикация соответствуют требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ. Автореферат и опубликованные работы соискателя полностью соответствуют тексту диссертации и отражают ее основные положения и выводы.

Положительно оценивая результаты диссертационного исследования О.И.Самосват в целом, имеются следующие замечания, требующие уточнения:

- 1) Исследователь, представляя значительный объем эмпирического материала по особенностям реализации коммуникативного

поведения подростков в социальных сетях, интерпретацию сосредотачивает в основном на анализе частных аспектов (речевые единицы, коммуникативные паттерны, модальность, темы сообщений), тогда как в значительно меньшей степени представлена интерпретация коммуникативного поведения подростков в социальных сетях с позиции его реализации в больших группах.

- 2) Формулируя и выполняя задачу оценки структуры коммуникативного поведения подростков в социальных сетях, автор ограничивается использованием корреляционного анализа, который по своему назначению не является достаточным инструментом для поставленной задачи. Считаю, стоило применить факторный анализ.
- 3) Результаты и обобщения по сформулированной задаче изучения особенностей ролевой структуры коммуникативного поведения подростков в условиях не опосредованной реальности и в социальных сетях, представлены в частном аспекте, тогда как могли бы стать более весомым основанием для аргументации влияния социального одобрения на коммуникативное поведение подростков в социальных сетях.

Однако данные замечания не снижают научную значимость исследования О.И.Самосват и общего положительного впечатления от ее работы.

Оценивая исследование в целом, следует констатировать, что диссертация «Социальное одобрение как фактор коммуникативного поведения подростков в социальных сетях» является самостоятельным законченным научным исследованием. Работа отвечает требованиям п.п. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 года, предъявляемым к работам такого уровня, а ее автор, Самосват Ольга Ивановна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология. Отзыв составлен кандидатом психологических наук, доцентом Пучковой Еленой Борисовной, обсужден и единогласно одобрен на заседании кафедры психологии труда и психологического консультирования Московского педагогического государственного университета 27 сентября 2016 года, протокол № 2.

Кандидат психологических наук,
доцент, заведующая кафедрой
психологии труда и психологического

консультирования ФГБОУ ВО
«Московский педагогический
государственный университет»

Е.Пуч

Пучкова Елена Борисовна

Контактные данные:

Пучкова Елена Борисовна

Кафедра психологии труда и психологического консультирования
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Московский педагогический государственный университет»

119991, Малая Пироговская ул., д. 1, каб.

Тел.: (499) 246-11-02; (495) 438-21-81

Адрес электронной почты: mail@mpgu.edu

с основными трудами сотрудников кафедры психологии труда и психологического консультирования Факультета педагогики и психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет» можно ознакомиться на сайте:
<http://elibrary.ru>

