

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата психологических наук, доцента, начальника кафедры общей и прикладной психологии ФГКВООУ ВО «Санкт-Петербургский военный институт войск национальной гвардии» Иванова Евгения Анатольевича на диссертационную работу Мигуновой Юлии Станиславовны «Социально-психологические детерминанты служебной деятельности младшего командного состава (на материале учебных подразделений вузов МЧС России)», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология

Диссертационное исследование Ю.С. Мигуновой посвящено проблеме определения совокупности социально-психологических и личностных характеристик младшего командного состава, которые могут детерминировать стиль их командно-управленческого взаимодействия при реализации служебной деятельности.

Актуальность исследования определяется рядом обстоятельств.

Во-первых, проблема профессиональной деятельности и процесса подготовки будущего специалиста к профессиональной деятельности имеет давнюю историю и по-прежнему актуальна ввиду постоянно изменяющейся ситуацией в обществе. Особо остро данная проблема стоит в области подготовки специалистов, работающих при повышенных требованиях к физической и психологической выносливости. В данном исследовании уделено внимание специалистам экстремального профиля.

Во-вторых, в процессе подготовки и сопровождения обучающихся вузов МЧС России, особое место занимает младший командный состав, который служит переходным звеном или звеном передачи поступающей и исходящей информации от курсовых командиров (офицеров) к подчиненным курсантам, и наоборот. Поэтому важное значение приобретает процесс назначения на должности младшего начальствующего состава лиц из числа обучающихся.

В-третьих, актуальность приобретает проблема определения социально-психологических факторов, которые оказывают непосредственное влияние на продуктивность учебного подразделения. Среди этих факторов ключевое значение имеют социально-психологические и личностные особенности сержантского состава учебных подразделений вузов МЧС России.

Диссертационное исследование Ю.С. Мигуновой позволяет по-новому взглянуть на проблему подготовки специалистов экстремального профиля, раскрывая особенности взаимодействия в учебных подразделениях МЧС

России, обращая внимание на социально-психологические и личностные особенности младшего командного состава в аспекте двойственности его статуса.

Научная новизна диссертационного исследования определена тем, что впервые реализован комплексный теоретический, эмпирический и прикладной подход к исследованию социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России. Были определены социально-психологические показатели служебной деятельности руководителей низового уровня, которые связаны с уровнем продуктивности подчиненного подразделения.

Теоретически и эмпирически обосновано применение конструкта «стиль командно-управленческого взаимодействия» к выявленным особенностям взаимодействия в триаде «курсант-сержант-командир курса». При этом особое внимание уделялось субъективной удовлетворенности подчиненных и офицерского состава курсов при взаимодействии с младшими командирами. На основе двумерного подхода к классификации стилей управления были эмпирически обоснованы четыре стиля командно-управленческого взаимодействия: двунаправленное командно-управленческое взаимодействие; приоритет продуктивного командно-управленческого взаимодействия с подчиненными; приоритет продуктивного командно-управленческого взаимодействия с вышестоящим руководством; маргинальный командно-управленческий стиль.

Качественно новым является определение социально-перцептивных феноменов, которые связаны с особенностями восприятия подчиненными курсантами служебной деятельности младших командиров. В данной работе такие феномены обозначены, как «феномены обратного ответа».

Теоретическая значимость. Результаты исследования, полученные Ю.С. Мигуновой, расширяют теоретическое представление о социально-психологических проблемах функционирования малых групп в контексте управленческого взаимодействия руководителей низового уровня с подчиненными и вышестоящим руководством. Впервые в данной работе было представлено понятие «стиль командно-управленческого взаимодействия» младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России. Обосновано в содержательном плане положение о детерминации стиля командно-управленческого взаимодействия социально-психологическими и личностными характеристиками и их структурой. Предположение о качественном своеобразии структуры социально-психологических и личностных характеристик представителей разных стилей

дополняет ранее выполненные в рамках системно-структурного подхода исследования.

Уточнена роль отдельных социально-психологических и личностных характеристик командиров младшего звена в детерминации стиля командно-управленческого взаимодействия. Выявлены качественные различия в описании структур социально-психологических и личностных характеристик представителей разных стилей. Получены результаты, дополняющие ранее проведенные социально-психологические исследования деятельности руководителей в контексте детерминации их продуктивности.

По нашему мнению, важными представляется выявленные также в исследовании Ю.С. Мигуновой «феномены обратного ответа», заключающиеся в специфике проявления перцептивных эффектов у подчиненных курсантов по отношению к некоторым аспектам служебной деятельности младшего командного состава.

Практическая значимость работы обусловлена тем, что результаты исследования могут быть применимы для решения прикладных задач социальной и организационной психологии. Полученные результаты, касающиеся стилистических особенностей поведения руководителей низового уровня, а также особенностей перцептивной сферы подчиненных, могут быть использованы для совершенствования программы психологического отбора младших командиров в вузах МЧС России, а также при разработке практических рекомендаций вышестоящему руководству по работе с младшим командным составом и младшему командному составу - по работе с подчиненными.

Достоверность и обоснованность основных положений и выводов диссертации обеспечивалась всесторонним анализом проблемы в соответствии с теоретико-методологической базой исследования; многоэтапностью и разносторонностью проведенного исследования; грамотной организацией эмпирического исследования; репрезентативностью выборки (476 испытуемых); корректным применением психодиагностических методик и методов математической обработки данных.

Материалы диссертационного исследования представлялись на международных и всероссийских научных и научно-практических конференциях. Все это позволяет констатировать должный уровень и масштаб апробации полученных в диссертации результатов.

Структура работы. Представленная на защиту диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, который включает 293 наименования (37 - на иностранном

языке) и приложения. Текст диссертации изложен на 215 страницах, иллюстрирован таблицами и рисунками.

Во **введении** диссертант обосновывает актуальность проведенного исследования, определяет предмет и объект исследования, формулирует цель и задачу, гипотезы исследования. В данном разделе обоснованы теоретическая и практическая значимость работы, приведены основные теоретические и методологические подходы, на которые опиралось исследование, выдвинуты положения, выносимые на защиту, даны материалы об апробации результатов.

В **первой главе** «Теоретические основы исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава» представлен теоретический анализ проблемы детерминации служебной деятельности сержантов различными социально-психологическими факторами.

В начале данной главы Ю.С. Мигуновой подробно рассмотрено понятие межличностных отношений; раскрыты когнитивный, эмоционально-чувственный и поведенческий компонент межличностных отношений. Также проведен анализ социально-психологических особенностей служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России. Особое внимание уделено описанию содержательной специфики построения социально-психологических отношений в курсантских подразделениях. Кроме того, автором определены важные социально-психологические характеристики личности, проявляющиеся в комплексе практических действий, обусловленных особенностью положения младших командиров, которая заключается в двойственности их статуса по отношению к курсантам и вышестоящим руководителям.

Важным представляется описание, затронутой в работе проблемы субъективной удовлетворенности подчиненных и вышестоящего руководства служебным взаимодействием с младшими командирами.

Также в данной главе диссертант обратил внимание на рассмотрение стилевого подхода в психологии управления. Обобщением к главе 1 стал вывод о наличии специфических социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава, которая имеет как сходства, так и отличия с трудовой деятельностью руководителей первичных трудовых коллективов.

Во **второй главе** «Методическое обеспечение исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава» автор описывает общую процедуру исследования, примененные методы и методики, указывает процедуру математической

обработки данных. Статистический аппарат исследования включал методы описательной статистики, методы сравнения (U-критерий Манна-Уитни), корреляционный анализ (коэффициент корреляции Спирмена), методы анализа психологической структуры.

Ю.С. Мигунова в работе использует семь валидизированных психодиагностических методик и специально составленную авторскую анкету для определения специфических аспектов служебной деятельности младшего командного состава и уровня субъективной удовлетворенности подчиненных курсантов и вышестоящего руководства от управленческого взаимодействия с сержантами. Описана выборка исследования, объем которой составил 476 человек.

В третьей главе «Результаты эмпирического исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вуза МЧС России» описаны результаты диссертационного исследования, наиболее важным из которых является определение перечня социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России, которые интегрированы в стили командно-управленческого взаимодействия.

Описанный в начале главы среднестатистический социально-психологический портрет командира младшего позволил увидеть первоначальные ориентиры их служебной деятельности и обозначить логику их назначения на должности.

Во втором параграфе главы автор определил те социально-психологические и личностные особенности младших командиров, которые положительно и отрицательно связаны с показателями субъективной удовлетворенности подчиненных курсантов и командиров курсов. Далее полученные характеристики были представлены в виде двумерного конструкта, показателями которого явились направленность отношений командиров младшего звена с подчиненными и направленность отношений командиров младшего звена с руководством курса. После чего автор, опираясь на двумерный подход, реализованный в работах Р.Блейка и Д. Моутон, выделяет четыре командно-управленческих стилей руководителей низового звена.

Третий параграф главы был посвящен сравнительному анализу полученных стилей командно-управленческого взаимодействия, который проводился на аналитическом и структурном уровнях. На основе полученных данных, диссертант делает вывод о том, что учебное подразделение, которое возглавляет сержант с приоритетом продуктивного командно-

управленческого взаимодействия с подчиненными, является наиболее успешным по объективным показателям службы и учебы. Проводя описание выделенных стилей командно-управленческого взаимодействия, Ю.С. Мигунова учитывала их базовые и ведущие элементы, исходя из структурного анализа. Такой подход в исследовании детерминант служебной деятельности командиров младшего звена позволил взглянуть на проблему с разных сторон, учитывая как поверхностный уровень анализа, так и более сложный и глубокий уровень.

В четвертом параграфе соискатель, основываясь на полученных эмпирических данных, предлагает направления работы по психологическому отбору и сопровождению служебной деятельности младших командиров, как в начальный период их становления, так и на протяжении всего периода исполнения ими характерных должностных обязанностей.

В **заключении** автор подводит итоги исследования и формулирует основные выводы, отражающие весь спектр научных изысканий, выполненных в диссертационной работе.

Высоко оценивая исследование Ю.С. Мигуновой, вместе с тем, необходимо остановиться на следующих замечаниях:

1. Требуется пояснение основания, опираясь на которое автор оставил в начале исследования усредненный портрет сержанта-командира, в то время как целый ряд полученных эмпирических материалов указывает на индивидуализацию образа.

2. Хотелось бы из представленного текста понять, каким образом автор объясняет наличие у сержантов с маргинальным стилем командно-управленческого взаимодействия независимой позиции по отношению к руководству и подчиненным при необходимости выполнять поставленные задачи.

3. Мнение автора диссертации, о том, что обучение сержантского состава психологии управления должно предусматривать их ознакомление с перцептивными особенностями курсантов, представляется требующим дальнейшего исследования.

Высказанные замечания не снижают ценность диссертационной работы Ю.С. Мигуновой и не влияют на ее общую положительную оценку.

Заключение. Представленная к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук диссертация Мигуновой Юлии Станиславовны «Социально-психологические детерминанты служебной деятельности младшего командного состава (на материале учебных подразделений вузов МЧС России)» является законченным самостоятельным научным квалификационным трудом. Диссертация соответствует паспорту

специальности 19.00.05 – социальная психология и отвечает требованиям п.п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук.

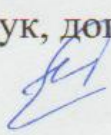
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

начальник кафедры общей и прикладной психологии
ФГКВОУ ВО «Санкт-Петербургский военный институт
войск национальной гвардии»,

кандидат психологических наук, доцент,

полковник

18.10.2018 г.



Е.А. Иванов

Сведения о составители отзыва:

ФИО: Евгений Анатольевич Иванов

Ученая степень: кандидат психологических наук (по специальности 19.00.05 – социальная психология);

Ученое звание: доцент

Должность и место работы:

начальник кафедры общей и прикладной психологии ФГКВОУ ВО «Санкт-Петербургский военный институт войск национальной гвардии».

Адрес: 198206, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Л.Пилютова, д.1

Телефон: 89119487967; e-mail: polkovnik_2003@mail.ru

Сведения об организации: Федеральное государственное казенное военное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский военный институт войск национальной гвардии Российской Федерации».

Почтовый адрес: 198206 г. Санкт-Петербург, ул. Л.Пилютова, д.1

Телефон: (812) 680-24-30

Адрес электронной почты: info@spvi.ru

Подпись руки Иванов Е.А.

Начальник строевого отдела
СПВИ войск национальной гвардии
п-к Ефимов В.В.
«18» _____ 2018 г.

