

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата психологических наук, старшего научного сотрудника Лаборатории психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Институт психологии Российской академии наук» БЕССОНОВОЙ Юлии Владимировны о диссертации Спицкиной Камиллы Рустамовны «Специфика функционального комфорта работников виртуальной организации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 «Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика» (психологические науки).

**Актуальность диссертационного исследования.** Диссертационное исследование К.Р. Спицкиной посвящено актуальной теме, обладающей очевидной теоретической и практической ценностью. Она состоит в изучении психологических факторов субъективного комфорта и индивидуальной эффективности в компьютеризированном труде. В рамках этой проблематики автор обращается к изучению интегрального феномена «функциональный комфорт» специалистов современных форм организации компьютеризированного труда и исследует на контингенте работников различных типов и видов виртуальной (дистанционной) организации.

Несмотря на наличие исследовательского интереса к проблемам эффективности и благополучия дистанционных работников, в психологической науке остается ряд неразрешенных вопросов и наблюдается нехватка научно обоснованных данных о структурной организации базовых психологических компонентов функционального комфорта и необходимостью учета этих данных с целью оптимизации состояния человека-оператора и трудового процесса. Анализ результатов диссертационного исследования способствует теоретико-методологическому осмыслению качественного своеобразия состояния функционального комфорта в группах работников различных типов и видов виртуальной организации труда.

В соответствии с обозначенной в работе целью исследования, заключающейся в определении специфики состояния функционального комфорта работников виртуальной организации как интегрального критерия индивидуальной эффективности компьютеризированного труда, автор убедительно выстраивает внутреннюю логику исследования, ставя перед собой задачи, решение которых необходимо в контексте обозначенной проблематики.

**Научная новизна исследования** заключается в том, что выдвинуты и экспериментально доказаны научные представления о содержании, структуре и динамике базовых психологических компонентов функционального комфорта работающего человека. На аналитическом и структурном уровнях исследованы основные (общие и специфические) закономерности в содержании и структуре базовых психологических компонентов состояния функционального комфорта в группах работников различных типов и видов организации труда. В ходе экспериментального исследования установлены общие закономерности функционального комфорта работников в контексте трудовой деятельности, а также в процессе выполнения трудового компьютеризированного задания на обработку информации знаковой и образной модальности. Автором определено, что в контексте компьютеризированной деятельности ведущим фактором функционального комфорта является «профессиональный стаж», а в контексте компьютеризированного трудового процесса – фактор субъективной антиципации условий и сложности выполнения трудового задания. По результатам структурного анализа установлены типоспецифические и видоспецифические закономерности в структурах базовых психологических компонентов функционального комфорта: установлено свойство гетерогенности групп работников различного типа («традиционная организация» и

«виртуальная организация») и гомогенности в группах работников различного вида виртуальной организации («основное рабочее место», «альтернативное рабочее место»).

**Теоретическая значимость исследования** состоит в том, что впервые феномен «функциональный комфорт» исследуется по отношению к принципиально новому субъектно-информационному классу деятельности, в котором информация является предметом труда. Автором разработано положение, в котором не только класс деятельности, но тип и вид деятельности являются детерминантой функционального комфорта работающего человека, таким образом, конструкт «функциональный комфорт» позволяет исследовать психологические аспекты современных типов и видов организации компьютеризированной деятельности. Автором эмпирически обосновано стилевое разнообразие функциональных состояний, отличных от состояния функционального комфорта – состояние функционального дискомфорта (по типу «реактивный», «пассивный», «неэффективный»), что расширяет и дополняет частную «Теорию функционального комфорта» Л.Д. Чайновой.

**Практическая значимость** заключается в том, что результаты диссертационного исследования могут найти применение в разработке комплексной методологии оценки не только функциональных состояний и индивидуальной эффективности, но и мотивации, психологической уязвимости, надёжности человека-оператора (пользователя) в условиях дистанционной работы. Данные исследования могут быть использованы в разработке и интегрального критерия эргономической оценки субъективного комфорта человека в системе «пользователь – компьютер» (в том числе, с использованием «больших данных») с целью построения профиля эффективного работника на предприятиях интеллектуального производства.

**Достоверность и обоснованность основных положений и выводов**, сформулированных в диссертации, обеспечена всесторонним теоретическим анализом проблемы в соответствии с обозначенной предметной областью, применением комплекса апробированных научных методов, релевантных цели и задачам исследования. Репрезентативностью совокупной выборки и ее объема, достаточного для выявления статистически значимых закономерностей, корректным применением методов математико-статистической обработки экспериментальных данных и анализа результатов.

Сформулированные цель и задачи исследования, а также сформулированные в соответствии с ними гипотезы, обеспечили структуру и содержание представленных в диссертации материалов. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и включает приложения.

**Во введении** автором обоснована актуальность диссертационного исследования, сформулированы цель, задачи, объект, предмет и гипотезы исследования. Выделены теоретико-методологические основания работы, описаны методы исследования и обработки результатов, дана характеристика выборки и основных этапов исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость. Сформулированы пять положений, выносимых на защиту.

**В первой главе** «Психологические аспекты эффективности деятельности и состояний работающего человека в современных компьютеризированных видах труда» рассмотрены теоретические подходы к изучению виртуальной (дистанционной) формы организации трудовой деятельности как феномен организационной психологии и психологии труда. Приводится теоретический анализ работ отечественных и зарубежных исследователей по вопросам изучения субъективных состояний человека как фактор оптимизации трудовой компьютеризированной деятельности. Дается характеристика базовых психологических компонентов состояния функционального комфорта работающего человека.

**Во второй главе** «Методологические основы и методическое обеспечение эмпирического исследования состояния функционального комфорта работников виртуальной организации» представлено обоснование дизайна диссертационного

исследования, сформулированы методологические принципы исследования, охарактеризован процесс исследования, обоснованы методики исследования, описаны процедуры и методы математико-статистической обработки результатов исследования базовых психологических компонентов функционального комфорта в группах работников различного типа и вида организаций компьютеризированного труда.

**В третьей главе** «Эмпирическое исследование специфики состояния функционального комфорта работников виртуальной организации» автором представлен комплекс полученных результатов эмпирического исследования основных (общих и специфических) закономерностей на аналитическом и структурном уровнях анализа базовых психологических компонентов функционального комфорта в группах работников различного типа и вида организаций. Осуществлена интерпретация результатов в соответствии с выдвинутыми гипотезами, которая заключается в обнаружении и доказательстве значимости типа и вида организации компьютеризированной деятельности в детерминации состояния функционального комфорта работающего человека в компьютеризированной труде.

**В Заключении** автором представлено краткое логическое обобщение полученных результатов диссертационного исследования, сформулированы основные выводы, подтверждающие гипотезу и положения, выносимые на защиту. Сформулировано научное значение и сфера практического применения результатов, предложены возможные перспективы научного исследования, развивающих тематику и его результаты в практике психологии труда и организационной психологии и ее частного практико-ориентированного направления – киберпсихологии.

Результаты диссертационного исследования К.Р. Спицыной позволили автору сформулировать основные положения, которые в полной мере отражают результаты научного поиска. Давая общую оценку рецензируемой работе, важно отметить, что сформулированные автором цели и задачи, объект и предмет, гипотезы, выбранные методы и представленные выводы исследования в адекватно соотносятся между собой. В целом материал диссертационного исследования характеризуется строгой логикой и ясным изложением научных результатов, автора отличает тщательность в описании и анализе полученных данных в исследовании структуры базовых психологических компонентов функционального комфорта в группах работников различных типов и видов виртуальной организации труда.

Диссертационное исследование соответствует Паспорту специальности 5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика. Результаты диссертационного исследования представлены в 27 научных публикациях, в том числе 7 статей в рецензируемых журналах ВАК РФ. Автореферат диссертации К.Р. Спицыной адекватно отражает основное содержание выполненного исследования.

Констатируя в целом достаточно высокий научный уровень диссертационного исследования К.Р. Спицыной, считаю необходимым высказать ряд замечаний:

1. Используемый метод основного эмпирического исследования функционального комфорта работников виртуальной организации основан, главным образом, на эксперименте с воспроизведением профессиональной деятельности в условиях виртуальной (дистанционной) работы. Дизайн исследования включал оценку базовых психологических компонентов функционального комфорта работающего человека с помощью широко известных психодиагностических методов и тестовых заданий (с. 98). Наряду с этим, в рамках заявленного предмета исследования, представляется возможным применение количественного метода в оценке субъективного опыта пользователя цифровой платформы, например: юзабилити-метод оценки глазодвигательной активности человека с помощью айтрекера. Это позволило бы в некоторой степени определить факторы «индивидуальной эффективности» в системе человеко-машинного взаимодействия как базовых компоненты функционального комфорта работающего человека.

2. Во второй главе диссертации дана характеристика выборки исследования, всего 543 человека (280 мужчин и 263 женщин), из них 399 человек (81%) – жители России. Автор утверждает, что «объем выборки позволяет в перспективе исследовать кросс-культурные различия» (с. 93) работников виртуальной организации стран Беларусь и Казахстан. Однако, в работе не была предпринята попытка изучить гендерный и кросс-культурный аспекты в исследовании специфики функционального комфорта работников виртуальной организации, что могло бы стать ценным научным результатом в предметной отрасли психологии труда.

3. Следует также обозначить методологическую неточность, которая выражается в отношении определении автором понятия «функциональный комфорт работающего человека». В отдельных частях диссертации автор использует в тексте различные понятия: «состояние», «интегральный, критерий», «обобщающий критерий», что вносит некоторую неоднозначность стратегии исследования феномена. Хотелось бы увидеть в завершении первой главы диссертации чёткое определение понятия «функциональный комфорт работающего человека» и обоснование выделенных базовых психологических компонентов.

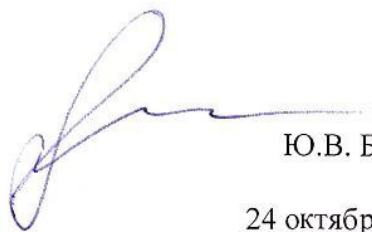
Тем не менее, высказанные замечания и вопросы не изменяют общей научной, теоретической, практической значимости работы и являются в значительной мере дискуссионными.

В заключение можно утверждать, что диссертационная работа Спицыной Камиллы Рустамовны «Специфика функционального комфорта работников виртуальной организации» является самостоятельным и завершённым исследованием.

Диссертация по своему содержанию, актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности и полноте полученных результатов полностью отвечает критериям «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук. Автор диссертации Спицына Камилла Рустамовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

**Официальный оппонент:**

кандидат психологических наук,



Ю.В. Бессонова

24 октября 2024 г.

**Сведения об официальном оппоненте:**

ФИО: Бессонова Юлия Владимировна

Учёная степень: кандидат психологических наук (специальность 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология и эргономика)

Должность и место работы: старший научный сотрудник Лаборатории психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии ФГБУН «Институт психологии Российской академии наук», ИП РАН

Адрес: 129366, г. Москва, ул. Ярославская, д. 13, к.1

Телефон: +7 (495) 683-38-09

Электронная почта: dirpsy@yandex.ru, bessonovajv@ipran.ru

Официальный сайт организации: <https://ipran.ru/>

**ЛИЧНУЮ ПОДПИСЬ** Ю.В. Бессоновой  
**ЗАВЕРЯЮ:** М. И. В. Серова  
**ДОЛЖНОСТЬ** @кемпедмет отдела кадров

