

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Данилочкиной Веры Владимировны «Специфика внутриличностных контекстов деятельности участников кратковременных деловых переговоров», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология» (психологические науки)

Актуальность диссертационного исследования В.В. Данилочкиной на тему «Специфика внутриличностных контекстов деятельности участников кратковременных деловых переговоров» очевидна, поскольку направлена на исследование проблемы, которая характеризуется одновременно сочетанием высокой теоретической и практической значимостью с недостаточной изученностью ряда фундаментальных психологических проблем. Более того, в настоящее время актуальность данного исследования становится особенно значимым в связи с глобальными изменениями в экономической и политической жизни общества, требующими повышения эффективности переговорной деятельности в условиях высокой неопределенности.

В частности, теоретическая значимость обусловлена потребностью в решении такой фундаментальной проблемы в психологической науке, как взаимосвязь индивидуально-психологических характеристик личности с эффективностью деятельности, в частности переговорной.

В практическом плане актуальность работы обусловлена запросами представителей бизнес структур в отборе и обучении эффективных переговорщиков, способных достигать целей в условиях высокой неопределенности, связанных с отсутствием знаний об оппоненте переговоров и дефицитом временного ресурса на их проведение.

Новизна исследования определяется тем, что В.В. Данилочкина подошла к решению исследовательской задачи с позиции структурного варианта контекстного подхода, интегрирующего структурный (школа А.В. Карпова) и контекстный (школа А.А. Вербицкого) подходы в психологии с целью исследования психологического контекста и его элементов не изолированно (на аналитическом уровне), а как структуру, которая придает смысл происходящему в переговорах и опосредует эффективность переговорной деятельности. В рамках диссертационного исследования изучение личностных характеристик участников переговоров предлагается рассматривать и изучать не отдельно друг от друга, а как внутриличностный контекст, элементы которого представляют собой единое целое, совокупность особенностей ценностной сферы, переговорной ориентации, уровня рефлексивности и эмоционального интеллекта.

На основе такого подхода В.В. Данилочкиной удалось в целом конструктивно решить поставленные в работе задачи. Главными результатами работы следует считать эмпирически полученные данные о том, что эффективные переговорщики обладают более широким и продуктивным внутриличностным контекстом, складывающимся в процессе переговоров и обеспечивающим эффективность деятельности в краткосрочных деловых переговорах с незнакомым оппонентом, а также то, что более узкий внутриличностный контекст деятельности неэффективных переговорщиков с самого начала ориентирует их деятельность преимущественно на поддержку себя и своих интересов, а не на оппонента и процесс ведения переговоров, как в случае эффективных переговорщиков.

Достоинством работы является использование автором широкого диапазона методов исследования таких как: теоретический анализ научной литературы, наблюдение за субъектами переговорной деятельности с применением видеосъемки, методы анкетирования, тестирования, метод экспертной оценки. В качестве методов математической статистики использовались: U-критерий Манна-Уитни, F-критерий

Фишера, корреляционный анализ с применением г-коэффициента Спирмена, структурно-психологический анализ с построением матриц интеркорреляций, структурограмм, расчета индексов структурной организации и метод экспресс- χ^2 . Организация, обработка и интерпретация результатов свидетельствуют о компетентности автора в области методологии психологического исследования.

Вместе с тем хотелось бы задать следующий вопрос: возможно ли использование выделенных в работе критериев эффективности переговорной деятельности в ситуации краткосрочных деловых переговоров с незнакомым оппонентом для определения эффективности других видов переговоров. В качестве пожелания к работе можно отметить следующее: считаем, что исследование выглядело бы интересней, если бы в нем были учтены особенности внутриличностного контекста деятельности мужчин и женщин в группах эффективных и неэффективных переговорщиков.

Сделанные замечания не снижают общего положительного впечатления от работы. Работа является самостоятельным исследованием, обладает внутренним единством и выполнена на достаточно высоком научном уровне. Автореферат хорошо структурирован, написан строгим понятным языком, содержит все разделы, необходимые для понимания и критической оценки работы.

Автором представлены 11 работ по теме исследования, включая 6 в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Представленная Данилочкиной Верой Владимировной диссертационная работа на тему «Специфика внутриличностных контекстов деятельности участников кратковременных деловых переговоров», как можно судить на основании анализа текста автореферата, соответствует всем требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемых к кандидатским диссертациям. Автор диссертации В.В. Данилочкина заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. – «Социальная психология, политическая и экономическая психология» (психологические науки).

Доктор психологических наук,
профессор кафедры социальной психологии
ФГБОУ ВО «Московский государственный
Университет им. М.В. Ломоносова»



Т.Ю. Базаров

25.04.2024

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Тахир Юсупович Базаров

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.05 социальная психология)

Ученое звание: профессор

Должность и место работы: профессор кафедры социальной психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный Университет им. М.В. Ломоносова»

Адрес: 125009, Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9, факультет психологии.

Телефон: +7 903 069 05 03

E-mail: tbazarov@mail.ru

Сайт организации: <https://psy-msu.ru/>

