

Отзыв

на автореферат диссертации Богачевой О.Ю. «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов)», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика

Исследование, проведенное Богачевой Ольгой Юрьевной, выполнено на актуальную тему, так как проблема эмпатии в медицине связана с происходящими в последние годы изменениями в обществе и системе здравоохранения. Важным аспектом решения этой проблемы является отсутствие данных о структуре эмпатии врачей разных специальностей, о ведущих каналах эмпатии, обеспечивающих этот процесс, о выраженности эмпатии в различные периоды профессионализации.

Теоретическая часть работы посвящена всестороннему обзору проблемы эмпатии в современной психологии и ее месту и значению в деятельности врачей терапевтов и хирургов. Особое внимание уделено концепциям эмпатии в медицине. Анализируя обширный массив зарубежных источников по этой теме, автор рассматривает эмпатию как качество, которое интегрирует биопсихическую и биомедицинскую модели в современной клинической практике и доказывает, что эмпатия в клинической практике крайне эффективна, потому что приводит к более точным и ранним диагнозам, лучшей согласованности и более эффективному планированию лечения. Таким образом, проблема, поставленная в диссертационном исследовании Богачевой О. Ю., является актуальной в практическом, и теоретическом плане.

Эмпирическая часть отвечает на основной вопрос данного исследования является ли эмпатия профессионально важным качеством для терапевтов и хирургов, и в чем специфические особенности эмпатии этих специалистов. В профессиональной практике хирургов эмпатия раскрывается только как феномен познания и поведения. Поставив во главу изучения эмпатию как комплексное явление, в деятельности хирургов она предстает как качество не полно сопоставимое с эффективностью их деятельности, и следовательно, не являющимся профессионально важным качеством хирурга.

Научная новизна исследований, проведенных в диссертационной работе, подтверждается рядом новых научных результатов: проведен комплексный анализ содержательного наполнения эмпатии как целостного интегративного явления представителей двух основных видов медицинской деятельности терапевтов и хирургов; раскрыты особенности динамики развития эмпатии в ходе профессионализации терапевтов и хирургов; впервые выявлены структура и ведущие каналы эмпатии терапевтов и хирургов, отражающие характер и степень влияния эмпатии на профессиональную успешность; установлена роль эмпатии в профессиональной деятельности врачей терапевтов и хирургов в ходе профессионализации.

Расширение знаний об эффективности эмпатии терапевтов и хирургов и их использование на практике позволит преодолеть избыточную диагностику, технологическую ориентацию, снизить стоимость предоставляемых медицинских услуг и повысить качество медицинского обслуживания.

Представленная диссертация является самостоятельным, оригинальным и завершённым научным исследованием. В целом диссертация Богачевой Ольги Юрьевны на тему «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов) соответствует требованиям ВАК РФ (п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней»), а ее автор заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика.

Отзыв составлен кандидатом психологических наук, доцентом, заведующей кафедрой организационной психологии ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)» Манухиной Светланой Юрьевной (119501 г. Москва ул. Нежинская д.7, т. 8 495 411 66 33, syumanuhina@mesi.ru)

к.псх.н., доцент Манухина С.Ю.,
Зав.каф.Организационной психологии МЭСИ



Подпись Манухиной С.Ю.
Удостоверяю
Вед. менеджер
отдела кадров А. Арап