

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационного исследования Леонова Ильи Николаевича «Влияние толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителя», представленный на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Сомневаться в актуальности и востребованности рассматриваемой диссертации не приходится: многочисленные и разнонаправленные социальные процессы в российском обществе (и вне его) детерминируют необходимость пристального изучения влияния толерантности (а имплицитно интолерантности) на профессионально важные качества руководителя (и не только его). Диссертант рассмотрел данный феномен со всей академической дотошностью, используя многие методики и другие исследовательские процедуры. Видно также, что он ориентировался на практическую применимость результатов исследования, более того, в автореферате содержится информация, что они уже используются в практике.

Автор правомерно отмечает, что труд современного руководителя связан с действиями в условиях неопределенности и вероятностных сценариев развития событий, причем действия должны быть продуктивными, а сценарии если не просчитываемыми, то хотя бы прочитываемыми. Как раз на это и ориентирован многосторонний методический инструментарий исследования. С опорой на его использование проблема влияния толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителей просвечивается с достаточной определенностью, а объяснение специфики такого влияния отличается наглядностью. Подчеркнуто, что руководители с высоким уровнем толерантности к неопределенности более склонны к риску, чаще проявляют готовность к доминированию в межличностных отношениях, интернальны и независимы в организации деятельности и в большей степени готовы к проявлению ассертивных действий в стрессовых ситуациях. Этим во многом детерминируется отношение к неопределенности и в организациях: оно может

выступать групповой социально-психологической характеристикой, оказывающей влияние на удовлетворенность руководителя. Социальная цена этому немалая, что лишний раз доказывает: работа востребована, причем не только в таких предметных областях как психология труда, инженерная психология, эргономика с учетом следующего: толерантность к неопределенности связана не только с когнитивной сферой личности, но и с особенностями взаимодействия с окружающими.

Важно то, что в исследовании описан симптомокомплекс профессионально важных качеств руководителя, актуализирующихся в его деятельности в современных условиях, выявлена сложная структура влияния толерантности к неопределенности на поведение руководителей в стрессовых ситуациях. «Конструкт «отношение к неопределенности в организации» может быть рассмотрен как характеристика организационной культуры, зафиксированная в представлениях сотрудников», заключает диссертант, и проверяет релевантность данного концепта эмпирическим путем. Выявленные путем его развертки закономерности используются в тренинговых программах «Развитие управленческих навыков» и «Управление в условиях неопределенности».

В выводах автореферата подчеркивается, что толерантность к неопределенности является чертой личности, проявляющейся в принятии или отвержении объектов, которые воспринимаются как сложные, противоречивые, неясные, так как не могут быть однозначно соотнесены с прошлым опытом. Она выступает в качестве базового феномена, влияющего на протекание всех эмоциональных и когнитивных процессов, когнитивные стили личности, убеждения и систему социальных установок, межличностное и социальное поведение, а также поведение в сложных ситуациях; в целом это важная характеристика «перцептивного аппарата» личности. «Толерантность к неопределенности выступает в качестве профессионально важного качества руководителя и определяет специфику реализации его деятельности при планировании и принятии решений, что нашло отражения в существующих теоретических концепциях и эмпирических исследованиях». Выводам можно верить и рекомендовать к использованию.

В качестве пожеланий следует более четко выделить отечественную линию психологических исследований ситуаций неопределенности. А если таковых нет – то четче заявить свой вклад в соответствующие области

исследований. Да, зарубежные теории в этом плане четче рассматривают выделенный для анализа феномен в плане формализации, но в отечественной практике это так не представлено. Задача их формализации – задача на перспективу, и очень продуктивную перспективу.

В данном же виде диссертация, судя по автореферату, отличается теоретической полновесностью, ее же результаты практической востребованностью.

Диссертационная работа отвечает требованиям, изложенным в «Положении о присуждении ученых степеней» (№ 842 от 24. 09. 2013), а ее автор, Леонов Илья Николаевич, заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Кандидат психологических наук,
Директор ООО «Научно-практический
центр психологической
реабилитации»



Золотова Наталья Владимировна

129128, г. Москва, проспект Мира, д.188а
Рабочий телефон: (499) 181-25-37
E-mail: zolotova_n@mail.ru

29 января 2016 г.