

Негосударственное научное учреждение  
«Научный центр «Институт эргономики и  
социально-экономических технологий»  
(ННУ «НЦ «ИЭСЭТ»)

170041, Российская Федерация. г. Тверь.  
ул. Зинаиды Коноплянниковой, д. 89  
Тел. (4822) 41-54-66, факс (4822) 41-54-66  
E-mail: ergocentre@yandex.ru

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Рубцовой Надежды Евгеньевны на тему  
«Интегративно-технологический подход к психологической  
классификации профессиональной деятельности», представленной на  
соискание ученой степени доктора психологических наук по  
специальности 19.00.03.**

В настоящее время в результате широкой автоматизации процессов функционирования автоматизированных систем с одной стороны и усложнения, совмещения деятельности с другой стороны проблема психологической классификации профессиональной деятельности стала весьма актуальной, т.к. она связана с дальнейшим формированием эргономических требований к деятельности операторов.

Диссертация чрезвычайно многопланова, содержит 7 глав, объединенных методической идеей и единой системой методик исследования, направленных на совершенствование профессиональной деятельности. Содержание глав и параграфов диссертационного труда представляет собой четко структурированное лонгитюдное исследование, снабженное богатым иллюстративным материалом, которая даёт читателям четкое представление о теоретической и эмпирической вооруженности автора. Убедительная и доходчивая наглядная аргументация авторского понимания и трактовки исследовательского материала свидетельство высочайшей квалификации и рациональности исследователя.

Существенную значимость приобретает то обстоятельство, что выдвинутые автором в начале исследования гипотезы в конце диссертации полностью оправдались, подтвердив, что взаимодействие исследуемых им факторов вполне изучаемо и управляемо.

Теоретическая значимость диссертации Рубцовой Н.Е. состоит в выработке оригинальной, методологически стройной и строгой концепции психологической классификации профессиональной деятельности, которая является краеугольным камнем в создании высокоэффективных эргатических систем. Отсюда следует и практическое значение работы, т.к. её результаты, положения и выводы непосредственно выходят на решение реальных задач – адекватной постановки задач синтеза индивидуальной и групповой деятельности операторов и специалистов сложных систем: результаты могут быть использованы при дальнейшей разработке эргономической теории

совершенствования профессиональной деятельности, в разработке базовых курсов и спецкурсов.

Достоверность результатов исследований Рубцовой Н.Е. определена их теоретической и методологической базой, использованными методами и методиками, репрезентативностью полученных новых психологических данных, а также широкой апробацией материалов исследований, нашедших своё освещение в монографиях, учебных пособиях, статьях и выступлениях диссертанта на многочисленных научных конференциях разного уровня.

Научная проблема Рубцовой Н.Е. определена профессионально точно, новаторски и решена диссертанткой полностью с указанием перспектив дальнейшего исследования, она соответствует положениям, выносимым на защиту.

Таким образом, диссертация Рубцовой Н.Е. является законченной научно-исследовательской работой. Диссертантка решила крупную методологическую и прикладную психолого-эргономическую проблему: 1) обосновала системный подход к классификации профессиональной деятельности; 2) на этой основе разработала метод построения классификационных разрядов; 3) разработала методический инструментальный развиваемого интерактивно-типологического подхода и способы его прикладного применения.

Вместе с тем можно сделать следующее замечание. Автор в основном опирается на психологические исследования. В тоже время в эргономике имеется ряд исследований, связанных с решаемой проблемой: государственные стандарты с требованиями к системе поддержки деятельности и к профессиограмме деятельности: исследования по управлению и классификации групповой (в том числе и совместной) деятельности (спецвыпуск журнала «Человеческий фактор», подготовленный совместно с ИП РАН). Эти частные замечания не затмевают многосторонней глубины исследования.

Всё это даёт основание считать, что работа Рубцовой Надежды Евгеньевны отвечает требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03. Отзыв обсужден и одобрен на заседании НТС ННУ «Научного центра «Институт эргономики и социально-экономических технологий» ( протокол №4 от 23.05.2014г.).

Генеральный директор  
Лауреат премии Правительства РФ  
в области образования  
Заслуженный деятель науки РФ  
Доктор психологических наук

23.05.2014г.



Львов В.М.