

О Т З Ы В

официального оппонента на диссертацию Артемьевой Ирины Геннадьевны «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ПРОЦЕССА ПОДБОРА И РАССТАНОВКИ КАДРОВ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ ЗВЕНЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ»

на соискание ученой степени кандидата психологических наук по
специальности 19.00.05 – социальная психология

Актуальность темы

Исследование социально-психологических факторов управленческой деятельности в современных российских организациях имеют особую актуальность. Безусловно, тема психологического и социально-психологического обеспечения профессионального отбора управленческих кадров, достаточно хорошо разработана в отечественной психологии, и все же учитывая актуальные требования к руководителям в условиях осуществления организацией предпринимательской деятельности на конкурентном рынке услуг можно сказать, что исследование, предпринятое И.Г.Артемьевой, востребовано и позволяет решить многие задачи в области профессионального отбора руководителей среднего уровня. Как справедливо отмечает автор, современное развитие теории и практики профессионального отбора нуждается в обоснованных, надежных ориентирах позволяющих прогнозировать успешность кандидатов на управленческие вакансии. Сегодня происходит перестройка взглядов на факторы, которые необходимо учитывать, осуществляя профессиональный отбор руководителей. И все большее место в системе этих факторов занимают ситуационные особенности, социально-психологические характеристики группы, которой предстоит руководить и социально-психологические особенности лиц, занимающих вышестоящие позиции в организации. Это предполагает необходимость предварительного описания данных ожиданий как ключевых требований деятельности и оценку соответствия эти ожиданиям как критериям прогностической эффективности кандидата.

Несмотря на то, что подобные проблемы активно исследуются в рамках различных подходов, вопрос социально-психологических детерминант процесса

уровнем; доказательство того, что такое место в организационной структуре оказывает влияние на процедуру подбора и расстановки кадров; выявление требуемых для эффективного выполнения деятельности социально-психологические характеристики управленца среднего звена с учетом основных характеристик отрасли информационных и коммуникативных технологий.

Достоверность результатов работы обеспечивается методологической обоснованностью, используемых И.Г.Артемьевой понятий, категорий, адекватностью предмету и задачам методов исследования, репрезентативностью выборки испытуемых, надежностью методов обработки данных. Достоверность полученных диссертантом результатов подтверждается эмпирическими данными, представленными в социально-психологических работах, а также исследованиях, выполненных в рамках организационной психологии, психологии управления.

Основные результаты диссертации опубликованы в девяти печатных работах автора в том числе три, в ведущих журналах, рекомендованных ВАК РФ и обсуждались на различных конференциях, со специалистами, работающими в организациях, относящихся к отрасли информационно-коммуникативных технологий.

Диссертационная работа И.Г. Артемьевой обладает необходимой степенью новизны и достоверности результатов.

Ценность результатов работы для науки и практики

Выполненный диссертантом анализ социально-психологических детерминант процесса подбора и расстановки управленческих кадров существенно расширил представления о специфических особенностях руководителей среднего звена в целом и о требованиях, которые предъявляются к ним в условиях работы в отрасли информационно-коммуникативных технологий. Выявленные автором комплексы социально-психологических переменных могут использоваться руководителями, консультантами в организациях, службами по работе с персоналом для оценки персонала, развития управленческих стратегий и, в целом, для психологического сопровождения организации.

Замечания по диссертационной работе

Для подтверждения теоретических положений диссертантом проводится эмпирическое исследование влияния средовых факторов и параметров социально-статусной принадлежности на процесс подбора и расстановки управленческих кадров среднего уровня. При этом, И.Г.Артемяева корректно формулирует эмпирические гипотезы, грамотно обосновывает используемый подход и методы исследования, что определяет надежность и обоснованность результатов работы. Методологические основы исследования и примененные методы соответствуют цели исследования. Полученные данные согласованы с научными выводами, сформулированными автором.

Интерпретация результатов эмпирического исследования показывает, что существует определенная специфика социально-психологических характеристик управленца среднего звена с учетом особенностей отрасли информационных и коммуникативных технологий, а также с точки зрения места, занимаемого руководителем данного уровня в структуре компании.

В качестве основного результата исследования можно считать выявленные взаимосвязи и причинно-следственные зависимости в системе выделенных социально-психологических характеристик руководителей, что позволяет учесть эффект структурного взаимодействия и раскрыть важные закономерности процесса профессионального подбора и расстановки кадров. Автором доказано, что при совершенствовании профессионального мастерства руководителя возрастает уровень интеграции всех выделенных социально-психологических характеристик, а особым структурным весом для эффективных руководителей в сфере информационных и коммуникативных технологий обладает показатель стрессоустойчивости.

Оценка новизны и достоверности

Новыми научными результатами, полученными диссертантом, являются: описание социально-психологической специфики должности руководителя среднего уровня управления с учетом характеристик отрасли информационных и коммуникативных технологий; определение среднего управленческого звена как буфера между высшим уровнем управления и непосредственным операционным

подбора и расстановки руководителей среднего звена остается малоисследованным. Открытия в этой области позволяют не только улучшить систему управления в организациях, но и способствуют профессиональному росту руководящих кадров.

Тема исследования, направленного на выявление социально-психологических детерминант процесса подбора и расстановки управленческих кадров, выбранная диссертантом, является актуальной как для управленческих наук, так и в общем для социальной психологии.

Степень обоснованности научных положений и выводов

Подобные работы выполняются на стыке управленческих, социальных, психологических наук. Это предполагает ориентировку автора не только в современных концепциях организационной жизнедеятельности, но и умение анализировать сложившийся социально-психологический контекст исследования. Опираясь на классические труды в области управления, а также на современные исследования, автор обосновывает концепцию проведенного им исследования и выдвинутые гипотезы. При этом литературные источники включают 183 наименования, из которых 15 – на иностранном языке.

В литературный обзор И.Г.Артемьева включает работы ведущих специалистов по данной проблематике, таких как А.В. Бодров, А.Л.Журавлев, А.В.Карпов, А.И.Китов, Е.А.Климов, Ю.П. Поваренков, А.Л.Свенцицкий, В.А. Толочек, В.Д.Шадриков и др. опора на классические работы по психологии профессионального отбора и расстановки кадров, а также анализ современных исследований, дали возможность автору проанализировать особенности российской выборки на которой проводилось исследование.

Подробное изложение используемого в исследовании подхода позволило обосновать исследование социально-психологических детерминант подбора и расстановки кадров управленческого звена среднего уровня как определенной системы, включающей в себя и социально-психологические особенности руководителя и социально-психологические особенности руководимой им группы.

1. В теоретическом обзоре автор уделяет значительное внимание организационной культуре как социально-психологической детерминанте процесса подбора и расстановки кадров, однако, в эмпирическом исследовании не показано как именно специфика организационной культуры детерминирует процесс подбора и расстановки управленческих кадров.
2. На наш взгляд, автор достаточно вольно трактует термины «феминность» и «маскулинность», используемые Г. Хофстеде для описания особенностей организационных культур и интерпретирует их не как особенности культуры, а как особенности реализации управленческих функций мужчинами и женщинами руководителями. Возникает вопрос, на основании каких положений теории Г. Хофстеде автор это делает?
3. Автор делает основной акцент на социально-психологические детерминанты процесса подбора и расстановки кадров. Показана их роль в обеспечении эффективности управленческой деятельности. Возникает вопрос – в ситуации практического профессионального отбора возможно ли ограничиться лишь теми детерминантами, которые выделены автором, или их перечень должен быть расширен.
4. Из представленного в работе материала осталось не ясным, каким образом и по какому критерию были выделены факторы непосредственной социальной среды организации, которые легли в основу эмпирической части диссертации.

Заданные выше вопросы не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования.

Заключение

Диссертация И.Г.Артемяевой является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором на высоком научном уровне. В работе представлены результаты, позволяющие квалифицировать их как актуальные, обоснованные, обладающие достаточной степенью новизны и

достоверности. Исследование социально-психологических детерминант процесса подбора и расстановки управленческих кадров имеет важное теоретическое и прикладное значение для психологической науки, организационной и управленческой практики.

Диссертация написана грамотно, оформлена в соответствии с требованиями. Автореферат отражает содержание диссертации и дает необходимое представление о проведенном исследовании и его результатах.

Диссертационная работа отвечает требованиям П. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ, а ее автор Ирина Геннадьевна Артемьева заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ
кандидат психологических наук,
доцент, заведующий кафедрой социологии и психологии
ФГБОУ ДПО «Государственная академия
промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова
150040, г. Ярославль, ул. Республиканская, 42/24



Е.А.Ободкова

Подпись Ободковой Е.А. заверяю.
Главный специалист по кадрам



15 января 2016 г.