

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Армашовой Анастасии Борисовны
«Этические дилеммы во взаимодействии психолога-консультанта и клиента»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по специальности 19.00.05 – «социальная психология»

Как справедливо отмечает автор диссертации, на данный момент условия взаимодействия психолога-консультанта и клиента в России таковы, что профессиональная и социальная ответственность специалиста минимальна, возможность влияния на клиента высока, а потенциальное этическое нарушение практически не влечет за собой никаких правовых санкций. В такой ситуации исследования, вскрывающие внутреннюю составляющую сложного взаимодействия психолога-консультанта и клиента, безусловно, актуальны, и если не решают правовых проблем, связанных с возможным неэтичным поведением практикующих психологов, то хотя бы помогают психологическому сообществу осознать и повысить ответственность за результаты своей работы.

Поэтому изучение механизмов, факторов и условий этической регуляции взаимодействия психолога-консультанта и клиента имеет важное научно-теоретическое значения для социальной и консультационной психологии, а также для повышения качества предоставления психологических услуг.

А.Б. Армашова поставили перед собой задачу исследование поведения специалистов-психологов в этически неоднозначных ситуациях, предполагающих высокую вероятность негативных последствий любого принятого в них решения, по сути это исследование выбора в условиях высокой неопределенности и риска. С такого рода ситуациями практик встречаются довольно часто: это связано с конфиденциальностью получаемой информации, с противоречиями между установками работодателя и принципами работы психолога в организации, с конфликтом правовых и морально-нравственных норм, которые реализует психолог-консультант.

А.Б. Армашова изучает способность консультанта обнаруживать и принимать решение в этических дилеммах, возникающих во взаимодействии психолога-консультанта и клиента.

Соискателем на основе теоретического анализа и эмпирического исследования определена суть этической дилеммы, обозначены ее признаки (безусловная альтернативность обстоятельств, уникальность данной ситуации для специалиста, необходимость немедленного принятия решения). Определен конструкт «этическая зоркость», проведена дифференциация данного конструкта от близких по смыслу – моральная надежность, моральная ответственность, нравственная сензитивность и др.

При этом эмпирическая часть работы отличается сложностью и осмысленностью. Обращает на себя внимание многообразие используемых количественных и качественных (фокус группа, феноменологическое

интервью, контент анализ) методов исследования, выбор которых логически следует из теоретического анализа проблемы. Наряду с методами обработки и интерпретации результатов они позволили автору прояснить глубокие личностные смыслы, которые актуализируются при принятии решения психологом-консультантом в этически сложных ситуациях.

В результате исследования были выявлены и охарактеризованы уровни этической зоркости психолога-консультанта (рационально-прагматичный, ситуативно-эмоциональный и личностно-ответственный), каждый из которых имеет качественно своеобразную структурную организацию таких личностных особенностей как независимость ценностей и поведения, компетентность во времени, способность к эмоциональному отклику, постконвенциональная мораль и самоуважение как уровень морального развития.

Полученные результаты вносят вклад в развитие представлений о феноменологии и детерминации восприятия ситуаций этических дилемм, выбора в условиях высокой неопределенности и риска, развивают представления об этической регуляции взаимодействия психологов-консультантов и клиентов.

Практическая значимость работы заключается в том, что его результаты могут быть использованы в образовательном процессе, при подготовке психологов-консультантов. Следует отметить банк этически сложных ситуаций, которые собрал автор, а также направления и методы развития этической зоркости, которые предлагается использовать в учебном процессе.

Автореферат написан грамотно, позволяет сформировать представление о методологии исследования и его результатах. Показывает способность соискателя к интерпретации результатов.

При этом работа не лишена недостатков. К ним можно отнести:

1. излишне подробное, на наш взгляд, изложение основных положений, выносимых на защиту;

2. к сожалению, из текста автореферата не совсем понятно о каких «преобладающих в обществе нормах и ценностях поведения, которые на данный момент по уровню нравственности на порядок ниже ценностных систем помогающих профессий», идет речь в параграфе 1.3. Как они между собой связаны, и является ли необходимым соответствие общественных и профессиональных ценностей для успешной работы психолога-консультанта.

Наконец, в качестве пожелания, можно рекомендовать автору создать программу подготовки в вузе психолога-консультанта, способного работать в этически сложных ситуациях и в условиях высокой неопределенности и риска.

Указанные замечания не снижают ценности работы.

Диссертация Армашовой Анастасии Борисовны «Этические дилеммы во взаимодействии психолога-консультанта и клиента», представленная на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – «социальная психология» является самостоятельным законченным научным исследованием.

Диссертация соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней (Постановление Правительства Российской Федерации от 24

сентября 2013 г. № 842), а её автор Армашова А.Б. заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

Доктор психологических наук, профессор
кафедры социальной психологии Федерального
государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Л.И. Рюмшина

31.08.2018 г.

Сведения о составителе отзыва:

Рюмшина Любовь Ивановна

доктор психологических наук, профессор кафедры социальной психологии
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 105/42,

Телефон: (+7 863) 218-40-00

Эл. почта: ryumshina@sfedu.ru

Официальный сайт организации: <http://sfedu.ru/>

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Личную подпись

ЗАВЕРЯЮ:

Специалист по работе с персоналом

I категории

« 31 » 08

