

*На правах рукописи*

СЕРОВА Евгения Александровна

**МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЦЕННОСТНО-  
СМЫСЛОВЫХ ОРИЕНТАЦИЙ В ПРОСОЦИАЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ  
МОЛОДЫХ И «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ**

Специальность – 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая  
психология

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук

Ярославль – 2023

Работа выполнена на кафедре консультационной психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова».

**Научный руководитель:**

**Клюева Надежда Владимировна**

доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой консультационной психологии ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

**Официальные оппоненты:**

**Кисляков Павел Александрович**

доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»

**Недошивина Мария Александровна**

кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры социальной психологии ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

**Ведущая организация**

ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Защита состоится «20» октября 2023 года в «10» часов на заседании объединенного совета по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 99.2.106.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского» по адресу: 150057, г. Ярославль, проезд Матросова, д. 9, ауд. 208.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет имени П. Г. Демидова» по адресу: 150003, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 1 «а» и на официальном сайте ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова»: <http://www.rd.uniyar.ac.ru/>

Автореферат размещен на сайте ВАК РФ <http://vak.ed.gov.ru/>

Автореферат разослан «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Клюева Надежда Владимировна

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования** содействует разрешению целого комплекса фундаментальных психологических проблем, таких как особенности социализации личности, психологические характеристики социальных групп, принадлежащих к разным поколениям, межпоколенческое взаимодействие, закономерности просоциального поведения и деятельности, и, в частности, изучению закономерностей социального поведения и просоциальной активности, выраженной в форме волонтерской деятельности и социально-психологических характеристик волонтеров различных поколенческих групп. Существенные социальные и культурные изменения, трансформация современной стратификационной системы российского общества и процессы институционализации социальной сферы, включающей различные виды социальной помощи и поддержки на профессиональном и непрофессиональном уровне, требуют научно обоснованных подходов к осмыслению, моделированию и управлению просоциальной активностью граждан и ее ценностно-смысловыми основаниями.

Проблематика исследования социально-психологических особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении волонтеров в контексте межпоколенческого подхода характеризуется сочетанием высокой теоретической значимости и выраженной практической ценности. Волонтерские движения приобретают характер массовой социальной активности. С 2018 по 2022 год волонтеров в России стало на 13 процентов больше. Наряду с молодежью активно привлекаются к волонтерской деятельности люди в возрасте 55 лет и старше. Организаторы волонтерских движений используют новый межпоколенческий подход к обучению, привлекая пожилых волонтеров для обучения студентов. При этом вопрос о ценностно-смысловых регуляторах и мотивах вступления людей в «серебряном» возрасте в волонтерские движения остается дискуссионным. Представляется значимым исследовать и сравнить мотивацию, ценности и смыслы, реализуемые в волонтерской деятельности молодежью и людьми «серебряного» возраста.

Изучение психологических и социально-психологических аспектов волонтерства как формы просоциального поведения носит междисциплинарный характер. Изучению психологических свойств волонтеров посвящены работы Е.А. Азаровой, О.А. Боковой, И.А. Бочковской, Т.Н. Березиной, Р. Гольдберг-Глена, С.Т. Гюнтерта, П. Джордана, П. Дриггерса, Г.И. Ефремовой, А.Н. Капустиной, П.А. Кислякова, У.П. Кретовой, С.В. Михайловой, М.А. Недошивиной, К.А. Палкина, Н.А. Потаповой, М. Снайдера, А.А. Шагуровой, Р.М. Шамионова, Е.А. Шмелевой и др. Их исследования касаются, прежде всего, мотивации волонтерства и его психологического содержания, а также личностных смыслов волонтерства.

В современной отечественной психологии ценностно-смысловая сфера личности волонтеров рассматривается в связи с анализом таких психологических феноменов как ценности, потребности, смыслы, мотивы и цели. Ценности в социально-психологическом ключе исследовали В.Г. Асеев, А.Г. Асмолов, Б.С. Братусь, Л.С. Выготский, Е.И. Головаха, А.Г. Здравомыслов,

Д.А. Леонтьев, А. Маслоу, М.А. Недошивина, А.В. Серый, В.П. Тугаринов, С.Л. Рубинштейн, М. Рокич, В. Франкл, М.С. Яницкий, В.А. Ядов и др. Изучению роли социальных отношений в формировании ценностей посвящены работы В.Г. Алексеевой, Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, Г.Г. Дилигенского, А.И. Донцова, Б.Д. Парыгина, М.С. Яницкого и др.

Научными разработками по психологии межпоколенческих различий занимались М. Давил, С.Б. Дагбаева, Х. Диас-Моралес, Р.В. Кадыров, Т.В. Капустина, О.В. Маслова, К. Мангейм, А.Р. Монсонова, Ю.Ю. Неяскина, М.А. Рикель, Ю.В. Пелех, Р.Д. Санжаева, А.В. Серый, М.В. Сокольская, Н. Хоу, У. Штраус, Е.М. Шамис, В.А. Шишкунова, М.С. Яницкий.

Исследования ценностно-смысловой и потребностно-мотивационной сферы волонтеров разного возраста и поколений представлены в трудах А.А. Бутуевой, В.А. Голдыревой, У.П. Кретовой, Е.А. Когана, Д.А. Квона, М. Лeko Симича, А.А. Левашинoй, Е.С. Лехмус, В.С. Магун, С.В. Михайловой, В.В. Овсия, Ю.Перича, М.И. Постниковой, М.Г. Руднева, М.Г. Федорук, В.А. Федотовой и др.

Несмотря на обширные исследования волонтерства как социально-психологического феномена, ценностно-смысловые регуляторы и мотивация волонтерской деятельности представителей разных поколений остаются недостаточно изученными.

**Цель исследования:** выявление общих и специфических особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении волонтеров молодого и «серебряного» возраста с учетом межпоколенческих различий.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать современное состояние и основные социально-психологические подходы к изучению волонтерской деятельности как формы просоциального поведения личности, сформировать теоретико-методологическую базу исследования.

2. Дать характеристику социально-психологических аспектов волонтерской деятельности (мотивации волонтерской деятельности, личностных особенностей и направленности личности волонтеров) с учетом межпоколенческих различий.

3. Выявить общее и различное в ценностно-смысловой и мотивационной сфере молодежи и людей «серебряного» возраста, участвующих в волонтерской деятельности с учетом фактора принадлежности к определенному поколению.

4. Выявить качественное своеобразие действенного компонента просоциального поведения у представителей молодежи и людей «серебряного» возраста, занимающихся волонтерской деятельностью (через проявление в поведении альтруизма, эмпатии, заботы).

5. Проанализировать результаты эмпирического исследования и сформулировать выводы о возможностях их использования в прикладных целях.

**Объект исследования:** ценностно-смысловые ориентации в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров.

**Предмет исследования:** общие и специфические особенности ценностно-смысловой сферы и просоциального поведения волонтеров молодого и «серебряного» возраста с учетом межпоколенческих особенностей.

**Общая гипотеза исследования:** в ценностно-смысловых ориентациях и мотивации волонтерской деятельности молодых и «серебряных» волонтеров преобладают инвариантные характеристики; вариативные характеристики связаны с принадлежностью волонтеров к определенному поколению с его историко-культурной спецификой; действенный компонент просоциального поведения является специфическим для той и другой исследуемой группы.

Общая гипотеза конкретизируется в ряде **частных гипотез**.

1. Деятельность молодых и «серебряных» волонтеров носит полимотивированный характер; ценностно-мотивационные основания связаны с принадлежностью к определенному поколению.

2. В основе просоциального поведения молодых волонтеров лежит эгоистическая мотивация, связанная с улучшением собственного психоэмоционального самочувствия. Просоциальное поведение «серебряных» волонтеров детерминировано альтруистическими мотивами и основано на сопереживании и сочувствии без стремления к личной выгоде.

**Методологическую основу исследования составили:**

– принцип детерминизма (С.Л. Рубинштейн, Б.Ф. Ломов и др.), используемый в исследовании для раскрытия представления о ценностях и установках личности волонтеров, как имеющих причинно-следственную обусловленность предикторами внешнего (социальная среда, межличностные отношения) и внутреннего характера (черты личности, убеждения, установки);

– принцип единства сознания и деятельности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.), отражающий активное взаимодействие субъекта с социальным окружением посредством деятельности и общения, в результате которого формируются личностные характеристики, мотивы и ценности, проявляющиеся в волонтерской деятельности;

– принцип социально-исторической обусловленности психики (А.Г. Асмолов, Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев).

**Теоретическую основу исследования составили:**

– концепции просоциального поведения как основы волонтерской деятельности (Н. Айзенберг, А. Айзен, Е.С. Азарова, А. Бандура, Д. Бэтсон, П. Жане, Г. Клаузен, Н.В. Кухтова, Б.Ф. Ломов, З. Линдерберг, У. Мак-Дауголл, Б. Ф. Скиннер, Х. Хекхаузен, Р.М. Шамионов и др.);

– теория поколений (Н. Хоув и В. Штраус), позволяющая рассмотреть молодых и «серебряных» волонтеров, как принадлежащих к определенным поколениям и являющихся носителями различных ценностей и установок, жизненных целей и программ поведения;

– исследования, посвященные психологическим особенностям молодежи (С.Г. Дагбаева, А.А. Левшина, П.А. Кисляков, Е.А. Коган, У.П. Кретова, Е.С. Лехмус, А.В. Микляева, М.А. Недошивина, В.В. Овсий, М.А. Одинцова, А.М. Рикель, А.В. Серый, Е.А. Шмелева, М.С. Яницкий) и пожилых людей (Н.С. Головчанова, О.И. Дорогина, Л.И. Иванкина, Н.А. Нагорнова,

Н.В. Ключева, Ю.В. Лебедева, Л.М. Лучшева, Л.В. Токарская, Е.В. Хлыстова, Н.Ф. Шахматов).

**Методы исследования.** Для достижения цели исследования применялись методы, сгруппированные в четыре основных кластера.

1. Общенаучные методы: анализ, синтез, обобщение теоретических источников по проблеме исследования, интерпретация и систематизация результатов исследования.

2. Исследовательские методы: метод контент-анализа, качественный анализ материала, анкетирование, экспертный опрос.

3. Диагностические методы: методика изучения типов просоциального поведения («Измерение просоциальных тенденций» Г.Карло и Б.А. Рэндалла, адаптированная Н.В. Кухтовой); методика измерения терминальных ценностей (ОТеЦ) И.Г. Сенина; «Методика измерения заботы: измерение сострадания, эмпатии, альтруизма» (Н.Кohut, В.Л. Вооме, F.N. Kerlinger, адаптированная И.А. Фурмановым, Н.В. Кухтовой).

4. Обработка данных проводилась с использованием методов описательной статистики, корреляционного и структурно-психологического видов анализа, включала корреляционный и структурный анализы. Математическая обработка данных проводилась с помощью метода ранговой корреляции r-Спирмена для парных сравнений двух независимых групп, структурного анализа по обобщенным индексам (ИОС, ИКС, ИДС), метода экспресс- $\chi^2$ , разработанного А. В. Карповым, для сравнения матриц и структурограмм на их гомогенность-гетерогенности,  $\phi^*$  критерия углового преобразования Фишера, U-критерия Манна – Уитни.

**Выборка и основные этапы исследования.** Эмпирическое исследование проходило в 2017-2023 гг. и включало три основных этапа: теоретико-аналитический, эмпирический и интерпретационный.

Общий объем выборки составил 225 человек. В их числе:

- 10 экспертов – руководителей волонтерских отрядов г. Ярославля, специалистов по работе с молодежью МУ СОПиМ «Ярославский городской молодежный центр»; профессиональных психологов, кураторов объединений «серебряных» волонтеров;

- 20 участников интервью в СМИ – 10 молодых волонтеров и 10 – «серебряных» волонтеров;

- 100 студентов 1-4 курсов ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова от 17 лет до 23 лет, из них 71 девушка в возрасте от 17 лет до 22 лет и 29 юношей в возрасте от 17 до 23 лет.

- 95 человек «серебряного» возраста (участники волонтерского движения Ярославской, Костромской, Ивановской, Московской областей, волонтеры-участники Школы «серебряного» добровольчества на базе МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля», волонтеры Туристско-информационного центра города Ярославля. Возраст – от 55 лет и старше. Из них 72 женщины в возрасте от 55 лет; 23 мужчины в возрасте от 55 лет и старше. Все участники исследования профессионально связаны с волонтерством или являются участниками волонтерской деятельности.

**Научная новизна исследования.** Впервые проведено сравнительное изучение индивидуальных ценностей волонтеров двух поколений. Выявлены различия в ценностно-смысловых ориентациях молодых и «серебряных» волонтеров, побуждающих их к волонтерской деятельности, а также ценности, значимые для обеих групп независимо от принадлежности к определенному поколению. Выявлены инвариантные характеристики ценностно-смысловой сферы волонтеров разных поколений, к которым относятся: ценности духовного удовлетворения, альтруистическая направленность просоциального поведения, склонность к эмоционально окрашенным действиям при оказании помощи.

Выявлены особенности различных типов просоциального поведения: уступчивого, публичного, анонимного, экстренного, эмоционального, альтруистического у разных поколений волонтеров, а также факторов, являющихся мотивирующими для такого рода поведения.

Выявлено общее свойство, характерное для всех волонтеров, не детерминированное возрастом и принадлежностью к определенному поколению и выраженное в высокой оценке волонтерами всех ценностей, что свидетельствует о полимотивированности их участия в волонтерской деятельности. Предложена авторская интерпретация этого свойства – стремление наполнить жизнь смыслами и направленность на проявление себя в различных сферах жизнедеятельности, в том числе – волонтерской деятельности.

Описаны особенности и установлены различия структурной организации терминальных ценностей молодых и «серебряных» волонтеров.

Выявлен высокий компенсаторный эффект в системе терминальных ценностей волонтеров, связанный со «скрытым» альтруистическим эгоизмом, особенно выраженным у молодых волонтеров.

Установлено, что вовлеченность в волонтерскую деятельность возрастает не за счет взаимоусиления ценностей, а за счет объединения в целостность факторов и механизмов, направленных на восполнение, уравнивание и возмещение ценностных ориентаций участников волонтерской деятельности. Показано, что волонтерство – это особый вид деятельности, в котором высокая дифференцированность ценностных ориентаций в общей структуре ценностей служит для поддержания этой деятельности.

**Теоретическая значимость исследования.** Основные результаты исследования вносят вклад в развитие социальной психологии, теории мотивации в целом и мотивации деятельности в особенности. Уточнен смысл понятия «серебряное волонтерство» как современного и особого вида волонтерской деятельности.

Авторский подход, заключающийся в том, что в нем предложено рассмотрение волонтерства как социально-психологического явления, соотнесенного с историческим контекстом жизни общества, позволил обозначить методологические основания для дальнейших исследований и выделения социальной психологии волонтерства в отдельную предметную область.

Выявлены приоритетные виды волонтерской деятельности, особенности коммуникаций волонтеров разных поколений. Дана характеристика сдерживающих факторов, которые влияют на отношение молодых и «серебряных» во-

лонтеров к различным видам социальной активности. Установлено, что среди организаторов волонтерских мероприятий преобладает негативный образ старости, представления о том, что пожилые люди не адаптивны, медлительны, ригидны.

Выявлены психологические механизмы вовлеченности в волонтерскую деятельность представителей двух поколений. В основе участия молодых людей в волонтерской деятельности лежит механизм реализации интра-субъектных запросов своей личности в контексте профессионального становления, а у «серебряных» волонтеров – механизм реализации гуманистических запросов в контексте компенсации дефицитарных потребностей и ресоциализации.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что понимание мотивов и ценностно-смысловой сферы волонтеров с учетом фактора принадлежности к определенному поколению позволит извлекать из волонтерской деятельности ресурсы для их личного и профессионального развития, для успешной социализации и ресоциализации. Результаты исследования могут найти применение в психосоциальной и психолого-педагогической работе с молодежью и пожилыми людьми, вовлеченными в волонтерскую деятельность.

Полученные данные могут быть положены в основу методологических и методических подходов к разработке программ формирования и повышения компетентности организаторов волонтерской деятельности для работы с волонтерами, относящимся к разным поколениям с учетом особенностей их ценностно-смысловой и мотивационной сферы и для раскрытия возможностей повышения социальной активности, преодоления одиночества, социальной депривации и ресоциализации представителей старшего поколения, а также создания условий для саморазвития молодежи. Внедрение инновационных технологий социального управления волонтерством может оказывать позитивное влияние на сложившиеся конструкты социальных действий потенциальных и реальных волонтеров.

#### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Существуют значимые инвариантные характеристики ценностно-смысловой сферы и просоциального поведения двух принципиально разных поколений волонтеров (молодежи и пожилых людей). Специфика волонтерской деятельности является ведущей детерминантой просоциального поведения по отношению к параметру принадлежности к поколению.

2. Ценностно-смысловые ориентации и практики социального поведения волонтеров характеризуются общими чертами, образующими ценностно-мотивационное ядро, и специфическими особенностями, отражающими социально-исторический контекст, в котором формировалось поколение. Тем самым эксплицирована двухуровневая структура ценностно-смысловой сферы личности волонтеров, состоящая из ценностно-мотивационного ядра и специфических характеристик.

3. Характерной особенностью волонтеров является высокая значимость всех терминальных ценностей, свидетельствующая о полимотивированности волонтерской деятельности. Значимыми для обеих групп волонтеров являются

ценности духовного удовлетворения, альтруистическая направленность просоциального поведения, склонность к эмоционально окрашенным действиям при оказании помощи, наименьшая выраженность уступчивого просоциального поведения. Для обеих групп значимы активные социальные контакты и реализация потребности в общении. Для «серебряных» волонтеров значимость коммуникаций соотносится с ориентацией на принадлежность к группе, мотивом аффилиации. Для молодых волонтеров коммуникации представляют собой часть профессионального становления, успешного достижения целей, установления полезных связей.

4. Существуют значимые различия в ценностных ориентациях просоциального поведения молодых и «серебряных» волонтеров. К ним относятся: различия по ценности высокого материального положения, ценности развития себя и достижений (для молодых волонтеров данные ценности более значимы). По типу просоциального поведения (публичному, уступчивому, анонимному, экстренному, эмоциональному и альтруистическому) волонтеры двух поколений обладают схожим профилем. Каждый из этих типов поведения наиболее выражен в группе «серебряных» волонтеров (значимые различия выявлены по всем типам просоциального поведения, кроме публичного). «Серебряные» волонтеры проявляют большую готовность помогать другим в чрезвычайных ситуациях и в случаях, в которых оказание помощи эмоционально окрашено. В основе просоциальной направленности молодых волонтеров лежит альтруистический эгоизм: для молодежи значимо получение пользы для себя, при этом их активность способствует благу других людей. Они ориентированы на оценку действий со стороны других людей или на общественное мнение в целом об их поступке.

5. Структура ценностей молодых волонтеров обладает высокой мощностью ценностных связей. Структура ценностей «серебряных» волонтеров более адаптивна, менее остро реагирует на изменения, способна более длительное время сохранять устойчивое равновесие. Они проявляют «бережливость» внутренних ресурсов. Вовлеченность в волонтерскую деятельность и молодых, и «серебряных» волонтеров возрастает не за счет взаимоусиления ценностей, а за счет механизмов восполнения, уравнивания и возмещения ценностных ориентаций волонтеров. Высокая дифференцированность ценностных ориентаций личности в общей структуре ценностей служит основой для поддержания этой деятельности.

6. Выделение «серебряных» волонтеров в отдельную группу является аналогом дискриминационного отношения к людям пожилого возраста, и воспринимается ими как сегрегация в волонтерской среде, что приносит им ощутимый психологический дискомфорт и требует организации системы мероприятий, поддерживающих психологическую устойчивость волонтеров и предполагающих коррекцию сформированных дискриминационных установок.

**Апробация результатов исследования.** Основные положения диссертации были изложены в докладах на методологических семинарах Диссертационного Совета, на заседаниях кафедры консультационной психологии Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова (Ярославль, 2022-2023 гг.).

Результаты были представлены и обсуждены на научно-практических конференциях и форумах: Международной конференции «Социальная работа в XXI веке: проблемы и перспективы» (Ярославль, 2017), Всероссийской конференции «Социально-политические проблемы в XXI веке», посвященной памяти профессора И.Ф. Албеговой (Ярославль, 2019); XI Международной научно-практической конференции: «Личность профессионала: развитие, образование, здоровье» (Омск, 2021); Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Современное российское общество: социально-политические тренды и вызовы», посвященной 30-летию факультета социально-политических наук (Ярославль, 2021); Региональной научно-практической конференции «Психология здоровья в образовательном процессе» (Курск, 2021); 23 Международном Конгрессе «Психология XXI столетия (Новиковские чтения)» (Ярославль, 2022); XI Международном научно-практическом форуме «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» (Улан-Удэ, 2022), 24 Международном Конгрессе «Психология XXI столетия (Новиковские чтения)», посвященном 30-летию Международной Академии Психологических Наук (Ярославль, 2022); XVIII Гражданском Форуме Ярославской области (Ярославль, 2022); XII Международной научно-практической конференции «Молодежь и будущее: профессиональная и личностная самореализация» (Владимир, 2023), Всероссийской научно-практической конференции «Психология деструктивного поведения: факторы риска и профилактика» (Ярославль, 2023).

Выводы и рекомендации автора внедрены в учебный процесс кафедры социальных технологий ЯрГУ (организации ознакомительной и технологической практики для студентов направления подготовки – «социальная работа»), в учебный процесс факультета психологии (дисциплина «Психология социальной работы»), в курс Дополнительной образовательной общеразвивающей программы «Волонтер – вторая профессия», разработанный сотрудниками Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова и специалистами в области долговременного ухода за людьми пожилого возраста.

**Публикации.** Результаты диссертации отражены в 30 печатных работах, среди которых 18 научных статей, из них 6 в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, общим объемом 11,11 п.л., из них в соавторстве – 3,16 п.л.

**Достоверность результатов** обеспечивается теоретической обоснованностью проблемы, применением комплекса апробированных научных методов, релевантных цели и задачам, соответствием полученных результатов задачам исследования, использованием надежных и валидных психодиагностических методик, репрезентативностью эмпирической выборки, достаточной для выявления статистически значимых закономерностей, применением к полученным данным методов математико-статистической обработки.

**Соответствие диссертации паспорту научной специальности.** Диссертационное исследование соответствует п. 3. «Изучение психологических характеристик социальных групп, семьи, организаций, поколений, сообществ, движений; социально-психологический анализ жизненных ситуаций»; п. 20. «Изучение эффективности методов социально-психологического развития групп и организаций в разных сферах взаимодействия» паспорта специальностей ВАК

5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология».

**Структура и объем диссертации.** Диссертация включает в себя введение, три главы, заключение, список литературы и приложения. Текст диссертации изложен на 188 страницах печатного текста и содержит 22 рисунка и 17 таблиц. Библиографический список содержит 216 источников, в том числе, 43 – на иностранных языках.

### ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Во введении** обосновывается актуальность темы, сформулированы цели, задачи, гипотеза, объект и предмет исследования, общие и частные гипотезы, определены методические основы, раскрыта научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, излагаются основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «**Социально-психологические аспекты волонтерской деятельности**» рассмотрены теоретические подходы к изучению волонтерской деятельности как объекта социально-психологического анализа и одной из основных форм проявления социальной активности граждан. Проводится анализ ценностно-смысловых ориентаций и мотивации волонтерства в контексте теории поколений.

В параграфе 1.1. «Волонтерская деятельность как предмет исследования социальной психологии» проанализированы теоретические подходы к изучению волонтерства как социально-психологического феномена, который в отечественной и зарубежной науке представлен как общественно-полезная деятельность на основе добровольного выбора, отражающего личные взгляды и позиции личности, связанная с человеческой солидарностью, гуманизмом и альтруизмом. Подчеркивается необходимость анализа мотивации и личностных смыслов для изучения психологических свойств волонтеров (Д.А. Леонтьев, Е.Е. Насиновская). В основе участия в волонтерстве лежит множество разнообразных мотивов: желание помочь другим людям; чувство сострадания; желание «спасти мир», «сделать мир лучше» (В.Н. Стегний), «исправить ошибки человечества; потребность в поддержании контактов с другими людьми и преодоление чувства одиночества (М. Олчман и П. Джордан); стремление быть социально полезным другим людям, решать чужие и собственные проблемы (Е.С. Азарова); лидерство и усовершенствование трудовых навыков (П. Дриггерс).

Дается характеристика ведущих свойств личности волонтеров: альтруизм (Д. Бэтсон, М. Снайдер, Р. Чалдини); сострадание, справедливость, толерантность (Г.И. Ефремова, А.А. Шагурова, И.А. Бочковская); нравственность (А.В. Гущина), эмоциональный интеллект (О.В. Бокова, Ю.А. Мельникова).

В параграфе 1.2. «Волонтерство как форма просоциального поведения» представлен анализ отечественных и зарубежных подходов к волонтерской деятельности как форме просоциального поведения личности (Н. Айзенберг, А.П. Кашин, З. Линдерберг, Л. М. Попов, Т. А. Старшинова, Р.М. Шамионов и др.). Подчеркивается, что социальная установка на просоциальность, интеграцию с группой является существенным фактором душевного благополучия (Р.М. Шамионов).

Просоциальное поведение – это поведение индивида, которое ориентировано на благо социальных групп и отдельных личностей. Оно может быть детерминировано как бескорыстными мотивами, так и мотивами взаимовыгодного обмена (Р.М. Шамионов, Р. Чалдини, О.О. Полякова, С.И. Соболев). Делается вывод, что мотивы просоциального поведения могут носить как альтруистический, так и эгоистический характер и не всегда могут осознаваться человеком. Особое внимание уделяется эмпатии как одной из важнейших детерминант реализации просоциального поведения личности. Анализируется эмоциональный компонент эмпатии и ее действенные, поведенческие компоненты.

Обосновывается предположение, что фундаментом направленности личности волонтера, наряду с другими факторами, являются ценностно-смысловые ориентации личности, которые, в свою очередь, зависят от историко-культурного контекста и норм общества, и имеют специфику для представителей разных поколений.

Параграф 1.3. «Ценностно-смысловые ориентации и мотивация волонтерства в контексте теории поколений» содержит теоретический анализ ценностных ориентаций ценностно-мотивационных образований личности с точки зрения понимания смыслов в контексте изучения волонтерской деятельности представителей поколения Z и поколения «Бэби-бумеров». Рассматриваются теоретические подходы к ценностям (А. Маслоу, Ш. Шварц, М. Рокич, А.В. Серый, И.Г. Сенин, М.С. Иванов, А.А. Утюганов, Н.Р. Хакимова, М.С. Яницкий), смыслам (Т.Н. Березина, Б.С. Братусь) и мотивам (Л.А. Кудринская, Р. Кнаан и Р. Гольдберг-Глен) волонтерства. Подчеркивается, что реализация волонтерской деятельности требует определенного характера ценностно-смысловой сферы личности волонтера и определенного сочетания личностных качеств. Анализируются различия ценностно-мотивационных аспектов жизнедеятельности представителей разных поколений российского общества, что является необходимой предпосылкой для изучения межпоколенческих различий волонтеров. Поколениям свойственен особый психический склад, а выражение «сходный социальный опыт» конкретизируется через такие характеристики, как ценности (А.М. Рикель и М.И. Тычинина).

Представлен анализ характеристик поколений, отраженных в современных исследованиях (М.Б. Глотов, О.И. Власова, Н.М. Мельникова, В.В. Семенова, Е.М. Шамис), и основных ценностей поколений (О.А. Браун, С.Б. Дагбаева, Р.В. Кадыров, Т.В. Капустина, О.В. Маслова, А.Р. Монсонова, Ю.Ю. Неяскина, Ю.В. Пелех, А.В. Серый, М.В. Сокольская, Р.Д. Санжаева, М.С. Яницкий). В.С. Магун и М.Г. Руднев соотносят ценности поколений с историческим периодом развития общества и отмечают, что для советского общества были более характерны ценности сохранения и заботы о людях и природе, тогда как для современного российского общества характерны ценности открытости изменениям и самоутверждения.

Таким образом, представленные в данной главе материалы свидетельствуют о необходимости дальнейшего сравнительного анализа ценностно-смысловой и мотивационной сферы молодых волонтеров и волонтеров старшего поколения.

Во второй главе **«Методологические основы и методическое обеспечение эмпирического исследования ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров с учетом межпоколенческих особенностей»** представлены методологические принципы исследования, цель, задачи и гипотезы эмпирического исследования; характеристика этапов эмпирического исследования, описание и обоснование методик эмпирического исследования ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении волонтеров молодого и «серебряного» возраста с учетом межпоколенческих особенностей.

В параграфе 2.1. «Обоснование и дизайн эмпирического исследования» дана характеристика выборки эмпирического этапа исследования и представлено обоснование дизайна диссертационного исследования, программ и процедур эмпирического исследования, направленного на изучение ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении волонтеров молодого и «серебряного» возраста, а также методов статистической обработки и интерпретации полученных данных.

В параграфе 2.2. «Методическое обеспечение исследования» дается характеристика процесса исследования и его методических средств. Рассматриваются используемые в работе методы: метод контент-анализа интервью с волонтерами, метод анкетирования для исследования социально-демографических характеристик испытуемых, степени их вовлеченности в разнообразные виды волонтерской деятельности и выявления продолжительности волонтерской деятельности; экспертный опрос для изучения мотивации и сфер волонтерской деятельности, наиболее значимых для волонтеров молодого и «серебряного» возраста; методика изучения типов просоциального поведения «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б.А. Рэндалл, адаптированная Н.В. Кухтовой); методика «Опросник терминальных ценностей» (ОТеЦ) И.Г. Сенина; методика измерения заботы (Н. Kohut, В.Л. Boom, F.N. Kerlinger), адаптированная И.Ф. Фурмановым и Н.В. Кухтовой. Выбор методик был обусловлен задачами исследования, объективность их использования аргументирована.

Параграф 2.3. «Процедура обработки результатов эмпирического исследования» содержит описание процедуры обработки и интерпретации результатов. Использовались статистические методы: корреляционный и структурный анализ. Математическая обработка данных проводилась с помощью метода ранговой корреляции г-Спирмена для парных сравнений двух независимых групп, структурного анализа по обобщенным индексам (ИОС, ИКС, ИДС), метод экспресс- $\chi^2$  для сравнения матриц и структурограмм на их гомогенность-гетерогенности (А.В. Карпов),  $\phi^*$  критерий углового преобразования Фишера, U-критерий Манна – Уитни.

В третьей главе **«Эмпирическое исследование межпоколенческих особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров»** представлен комплекс всех полученных результатов, осуществлена их интерпретация и сопоставление со сформулированными гипотезами.

В параграфе 3.1. «Анализ результатов контент-анализа интервью молодых и «серебряных» волонтеров» рассмотрены результаты первичного сбора данных для сравнительного анализа характера и особенностей волонтерской деятельности. Анализ вербального самоописания волонтеров в интервью позволил выявить их представления о ценностных регуляторах деятельности, социальных практиках, в которых они реализуют себя, о сдерживающих факторах. Волонтеры отмечают, что для них значимо саморазвитие, установление благоприятных отношений в различных сферах социального взаимодействия. Предпочтения «серебряных» волонтеров лежат в социальных практиках, связанных с работой с детьми (в том числе сиротами и инвалидами) и другими социально-незащищенными категориями населения, патриотическим волонтерством. Они ценят возможность делиться своим опытом с молодым поколением и коммуникации. Сдерживающими факторами являются большая эмоциональная нагрузка, проявления эйджизма и скептицизма в отношении пожилых людей.

В параграфе 3.2. «Анализ результатов изучения мотивации и сфер волонтерской деятельности, наиболее значимых для волонтеров молодого и «серебряного» возраста» представлены результаты экспертной оценки различий в ценностях и предпочитаемых видах волонтерской деятельности молодых и «серебряных» волонтеров и результаты опроса самих волонтеров. Предпочитаемыми видами волонтерской деятельности, по мнению большинства экспертов, являются работа с социально-незащищенными слоями населения и помощь бездомным животным. Наиболее значимыми мотивами волонтерской деятельности являются: возможность сделать что-то стоящее, возможность чувствовать себя лучше, общение с единомышленниками. Результаты анкетирования самих волонтеров, которые, по большей части, совпадают с результатами контент-анализа.

В параграфе 3.3. «Сравнительный анализ типов просоциального поведения в группах молодых и «серебряных» волонтеров» приведены результаты сравнительного анализа типов просоциального поведения в двух группах волонтеров (группа 1 – молодые волонтеры, группа 2 – «серебряные» волонтеры) по методике изучения типов просоциального поведения «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б.А. Рэндалл, адаптированной Н.В. Кухтовой). Анализировались следующие типы просоциального поведения: «уступчивое» (оказание помощи в связи с просьбой); «публичное» (оказание помощи при наличии окружающих людей и ориентация на их оценку); «анонимное» (оказание помощи в тех случаях, когда об этом не знают окружающие); «экстренное» (оказание помощи в чрезвычайных ситуациях); «эмоциональное» (оказание помощи людям, нуждающимся в эмоциональной поддержке, и участие в ситуациях, в которых оказание помощи эмоционально окрашено); «альтруистическое» (связано с возможностью бескорыстного и благотворительного оказания помощи без личной выгоды).

Группы двух поколений волонтеров обладают схожим профилем по типу просоциального поведения (рис.1).

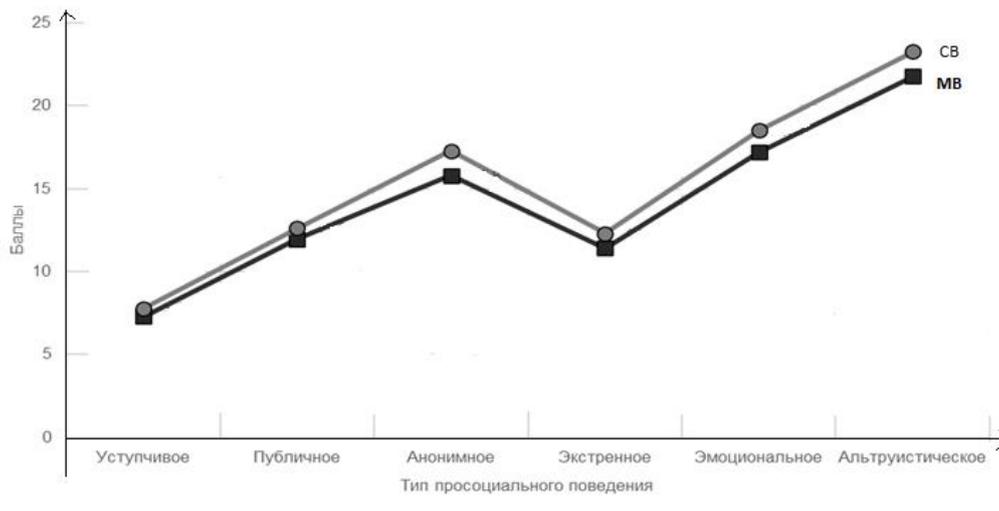


Рисунок 1. Тип просоциального поведения в группах молодых и «серебряных» волонтеров. Обозначения: МВ – молодые волонтеры; СВ – «серебряные» волонтеры.

Наиболее выражен альтруистический тип, наименее – уступчивый тип просоциального поведения. У представителей старшего поколения это, вероятно, связано с богатым опытом проживания трудных жизненных ситуаций. Наименьшая выраженность уступчивого типа просоциального поведения свидетельствует о том, что волонтеры чаще показывают готовность оказывать помощь, не дожидаясь просьбы, ориентируясь на собственные представления о благе и пользе. Выделенные группы респондентов статистически достоверно различаются почти по всем типам просоциального поведения (кроме публичного). Наиболее выраженные различия наблюдаются по экстренному ( $U = 3626,5$ ;  $Z = -2,88$ ;  $p < 0,01$ ), эмоциональному ( $U = 3667,5$ ;  $Z = -2,76$ ;  $p < 0,01$ ) и альтруистическому типу просоциального поведения ( $U = 3568$ ;  $Z = -2,47$ ;  $p < 0,01$ ). Каждый из этих типов поведения наиболее выражен в группе «серебряных» волонтеров. Они показывают большую готовность помогать другим в ситуациях, в которых оказание помощи эмоционально окрашено, что отражает особенности данного поколения, такие как жизнелюбие, коллективизм, принадлежность к группе, командный дух, вовлеченность в жизнь других (Т.П. Емельянова, Т.В. Белых, В.Н. Шабанова).

В параграфе 3.4. «Сравнительный анализ терминальных ценностей в группах молодых и «серебряных» волонтеров» приведены результаты сравнительного анализа общей выраженности терминальных ценностей (престиж, материальное положение, креативность, социальные контакты, развитие себя, достижения, духовное удовлетворение, сохранение индивидуальности), выявленных по методике «Опросник терминальных ценностей» (ОТеЦ) И.Г. Сенина, а также их представленность в различных сферах жизни (профессиональной, образования, семейной, общественной, увлечений).

В группе молодых волонтеров преобладают ценности духовного удовлетворения и активных социальных контактов. В группе «серебряных» волонтеров – ценности духовного удовлетворения, активных социальных контактов и достижений. Установление благоприятных отношений в различных сферах социального взаимодействия, реализация социальной роли важнее для

представителей группы «серебряных» волонтеров, что связано с тем, что активная жизнь для них является адаптационным ресурсом, существенно влияет на их психологическое и физическое здоровье, компенсирует сужение социальных контактов. Были выявлены достоверные различия по ценности высокого материального положения ( $U = 3295$ ;  $Z = 3.70$ ;  $p < 0,001$ ), ценности развития себя ( $U = 3780,5$ ;  $Z = 2,46$ ;  $p < 0,05$ ) и ценности достижений ( $U = 3882,5$ ;  $Z = 2,20$ ;  $p < 0,05$ ). Для молодых волонтеров данные ценности являются статистически более значимыми. Поколенческий подход позволяет учитывать неосознаваемые ценности представителей разных поколений, которые формируются под влиянием доминирующих социальных установок, характеризующих социокультурный контекст, в котором воспитывалась личность. Время и среда, в которых происходило становление «серебряных» волонтеров ориентировали на постановку социально и профессионально значимых целей, принадлежность к окружению, уважительное и поддерживающее отношение к окружающим; характеризовались наличием событий, которые формировали оптимистическое мировоззрение, уверенность в себе и своем будущем (развитие в освоении космоса, формирование Советского Союза как мировой державы, «оттепель», всеобщие социальные гарантии в медицине и трудоустройстве). Молодые волонтеры присвоили ценности автономности, достижений, безопасности, значимости любимого дела, искусства и творчества, разнообразия во всем под влиянием таких социокультурных установок времени их взросления, как глобализация, цифровизация, мгновенный доступ к бесконечным источникам информации, активное общение и кооперация в социальных сетях. Волонтерская деятельность выступает способом удовлетворения потребностей, сформированных на подсознательном уровне под влиянием ценностей поколений.

В параграфе 3.5. «Специфика взаимосвязей терминальных ценностей в группах молодых и «серебряных» волонтеров» представлены результаты структурного анализа, который позволяет выявить структурообразующие ценности молодых и «серебряных» волонтеров. Данные корреляционного анализа с применением рангового коэффициента корреляции Спирмена позволили выявить общее свойство, характерное для всех волонтеров, не детерминированное принадлежностью к определенному поколению и выраженное в высокой оценке волонтерами всех ценностей, свидетельствующее о полимотивированности их участия в волонтерской деятельности. Предложена авторская интерпретация этого свойства – «стремление наполнить жизнь смыслами и направленность на проявление себя в различных сферах жизнедеятельности (в том числе – волонтерской деятельности)».

Далее был проведен структурный анализ, предполагающий изучение структурограмм и их связей. На рисунке 2 представлены коррелограммы значимо взаимосвязанных терминальных ценностей волонтеров по результатам корреляционного анализа без учета общего фактора, выраженного в стремлении наполнить жизнь смыслами.

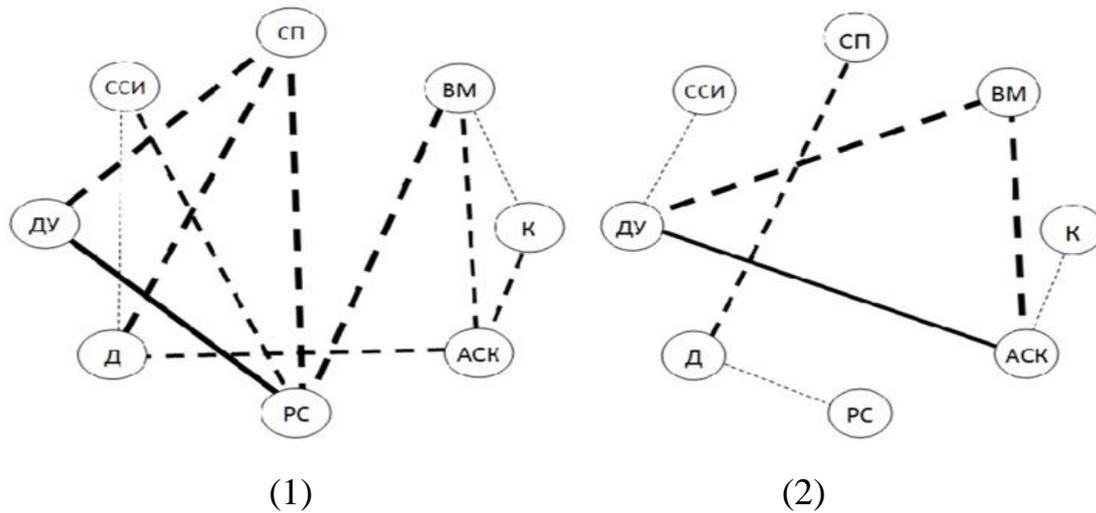


Рисунок 2. Коррелограмма (структурограмма) взаимосвязей терминальных ценностей молодых (1) и «серебряных» (2) волонтеров.

Условные обозначения: (СП – собственный престиж, VM – высокое материальное положение, К – креативность, АСК – активные социальные контакты, РС – развитие себя, Д – достижения, ДУ – духовное удовлетворение, ССИ – сохранение собственной индивидуальности). Жирной линией обозначены корреляции, значимые при  $p \leq 0,001$ ; полужирной линией – при  $p \leq 0,01$ ; тонкой линией – при  $p \leq 0,05$ . Сплошные линии – положительные связи; пунктирные линии – отрицательные связи.

Анализ структурограмм позволил сделать вывод о различиях в структурных особенностях терминальных ценностей у молодых и «серебряных» волонтеров. Структурная организация терминальных ценностей молодых и серебряных волонтеров различна: по весу, силе и характеру связи между элементами структуры. Для молодых волонтеров выше структурный вес у ценности развития себя, а для «серебряных» волонтеров – у ценности активных социальных контактов. У молодых волонтеров саморазвитие зависит от удовлетворения духовных потребностей. Помогая другим, они стремятся развивать в себе духовную составляющую, удовлетворять потребность в гармоничном развитии своих нравственных качеств. Для «серебряных» волонтеров характерна высокая положительная связь активных социальных контактов с ценностями духовного удовлетворения. Это отражает такие особенности старшего поколения, как коллективизм, командный дух, оптимизм и сплоченность. Кроме того, для пожилых людей характерна редукция материальных потребностей, смещение акцента материального благополучия с себя на других.

Матрицы интеркорреляций были подвергнуты углубленному анализу посредством определения структурных индексов. Расчет данных индексов отражен в таблице 1.

Таблица 1.

Индексы организованности структуры терминальных ценностей молодых и «серебряных» волонтеров

Показатели структуры	Молодые волонтеры	«Серебряные» волонтеры
ИОС	50	28
ИДС	44	24
ИКС	6	4

Индекс когерентности структуры (ИКС) и индекс дивергентности (ИДС) выше в структуре терминальных ценностей молодых волонтеров, чем у «серебряных». Общий индекс организованности системы (ИОС) выше в структуре терминальных ценностей молодых волонтеров. При этом, организованность достигается за счет большей дифференцированности входящих в нее элементов. Было установлено усиление компенсаторных эффектов над синергетическими между элементами структур терминальных ценностей как молодых, так и «серебряных» волонтеров. Это обстоятельство позволило сделать вывод о том, что вовлеченность в волонтерскую деятельность возрастает не за счет взаимоусиления ценностей, а за счет механизмов, направленных на восполнение, уравнивание и возмещение в ценностных ориентациях участников волонтерской деятельности. Так, например, у молодых волонтеров ценность духовного удовлетворения компенсирует потребность в признании со стороны окружающих. Развитие себя восполняет потребность в сохранении собственной индивидуальности и ценность высокого материального положения, и наоборот. У «серебряных» волонтеров компенсируют друг друга ценность высокого материального положения, ценности духовного удовлетворения и активных социальных контактов.

Выявление значимых отрицательных взаимосвязей терминальных ценностей волонтеров без учета общего фактора, выраженного в стремлении наполнить жизнь смыслами, позволило предположить, что высокий компенсаторный эффект в системе терминальных ценностей волонтеров связан со «скрытым» альтруистическим эгоизмом и свидетельствует о личной заинтересованности в совершении просоциальных действий. Кроме того, теоретический анализ поколенческих особенностей позволил предположить, что поиск смыслов в волонтерской деятельности для представителей поколения Z во многом связан с компенсацией тревоги, дефицитом реального общения, стремлением ощутить свою значимость и защищенность в условиях глобальной неопределенности, а для «серебряных» волонтеров – с компенсацией дефицитарности потребностей в признании, уважении, потребностью в аффилиации и преодолением чувства одиночества.

Исходя из этого, следует предположение о благоприятном воздействии на волонтерскую деятельность компенсаторных тенденций в структуре терминальных ценностей волонтеров. Более того, волонтерство – один из таких немногочисленных и, по-своему, уникальных видов деятельности, в котором высокая дифференцированность ценностных ориентаций в общей структуре ценностей служит поддержанию этой деятельности. Тенденции дифференцированности в структурах психологических параметров в других видах и типах деятельности, в отличие от волонтерства, ингибируют эффективность их реализации.

В результате использования критерия экспресс- $\chi^2$  применительно к структурным весам, вычисленным по матрицам интеркорреляций для терминальных ценностей молодых и «серебряных» волонтеров был получен результат  $r_S = 0,026$  для  $p = 0,951$ , показывающий, что структуры системы

ценностей у молодых и «серебряных» волонтеров являются гетерогенными. Между ними имеют место не просто количественные различия в степени и характере интеркорреляций отдельных подсистем, а качественные различия.

Анализ структурограмм позволил сделать предположения о высокой мощности ценностных связей молодых волонтеров: им важно успеть попробовать себя в разных направлениях, они стремятся максимально проявить себя везде (реализация жизненного принципа – «все или ничего»). Альтруистический эгоизм у них более выражен. Структура ценностей «серебряных» волонтеров более адаптивна, менее остро реагирует на изменения, способна более длительное время сохранять устойчивое равновесие. Они более избирательны, проявляют «бережливость» внутренних ресурсов. Полученные данные свидетельствуют о необходимости учета в социальном управлении и психологическом сопровождении не какой-либо отдельной или нескольких ценностей, а всей их совокупности. Именно в таком организованном виде с учетом компенсаторных тенденций терминальные ценности могут способствовать удовлетворению потребностей волонтеров, а также повышению результативности деятельности.

В параграфе 3.6. «Сравнительный анализ значимых для волонтеров жизненных сфер» были проанализированы жизненные сферы (по методике И.Г. Сенина), значимые для молодых и «серебряных» волонтеров. Исследована значимость для волонтеров профессиональной сферы, сферы обучения и образования, сферы семейной жизни, сферы общественной жизни и сферы увлечений как источника реализации терминальных ценностей. Далее полученные результаты были проинтерпретированы по шкалам терминальных ценностей внутри наиболее значимых для волонтеров жизненных сфер.

Было установлено, что для молодых волонтеров наиболее значима сфера профессиональной жизни с высокой корреляцией с выбором практик медиаволонтерства ( $r_s = 0,27$ ;  $p < 0,01$ ). Для «серебряных» волонтеров – сфера общественной жизни и сфера увлечений. Они быстро вовлекаются в общественно-политическую жизнь, проявляя общественно-политические убеждения. Важное место в жизни «серебряных» волонтеров занимают увлечения, хобби. Полученные результаты соотносятся с особенностями изучаемых поколений, поскольку одной из главных ценностей поколения Z является возможность заниматься любимым делом, а поколение «Бэби-бумеров» характеризуется высокой вовлеченностью в общественную жизнь и стремлением быть в курсе новостей и событий.

В параграфе 3.7. «Взаимосвязь типа просоциального поведения с терминальными ценностями молодых и «серебряных» волонтеров» приведены результаты корреляционного анализа взаимосвязи типов просоциального поведения с терминальными ценностями волонтеров изучаемых поколений с применением рангового коэффициента корреляции r-Спирмена. Было установлено, что молодые волонтеры ориентированы на мнение значимых для себя людей или общественного мнения в целом об их поступке. Главным в процессе волонтерской деятельности является установление таких взаимоотношений, которые будут способствовать формированию положительного имиджа.

У волонтеров старшего поколения на самом высоком уровне значимости, как и у молодых волонтеров, связь ценности собственного престижа с публичным типом просоциального поведения ( $r_s = 0,50$ ;  $p < 0,001$ ). Им необходимо поддерживать свой социальный статус, получая одобрение со стороны окружающих за свои действия, осознавать принадлежность к группе, что вносит вклад в их эмоциональное благополучие и самооценку. Люди старшего поколения, взросление которых происходило в тот исторический период, когда главными ценностями считались оптимизм, стремление к личностному росту, приоритет профессиональной деятельности, заинтересованность в личностном росте, при достижении определенных результатов и саморазвития испытывают ощущение благополучия, стабильности и безопасности, чувство удовлетворенности.

В параграфе 3.8. «Исследование направленности и действенности просоциального поведения молодых и «серебряных» волонтеров» содержатся результаты изучения качественного своеобразия действенного компонента просоциального поведения.

Альтруистическая, эмпатическая и сострадательная направленность личности свойственна всем людям, которые выбирают волонтерство как сферу проявления себя. Это инвариантная особенность всех волонтеров, которая не зависит от принадлежности к какому-либо поколению. Наиболее выраженным действенным компонентом является сострадание. На втором месте находится альтруизм. Эмпатия у волонтеров находится на среднем уровне. Предполагаем, что это также отражает глубинные ценности русской культуры. При достаточно высоком уровне сострадания у двух групп волонтеров, уровень эмпатии средний. Это соотносится с результатами о высокой связи терминальных ценностей «серебряных» волонтеров с экстренным типом просоциального поведения. Можно предположить, что не всегда сопереживание и альтруистическая направленность личности волонтера подталкивают их к реальным действиям. Вероятно, это обусловлено эмоционально окрашенными переживаниями (в том числе эмпатическими), которые могут возникнуть у волонтера вследствие оказания помощи в экстренной ситуации или в ситуации, когда просоциальное поведение носит публичный характер.

В параграфе 3.9. «Направления психологического сопровождения волонтеров молодого и «серебряного» возраста» приводятся рекомендации по психологическому сопровождению волонтеров. Участие в волонтерстве молодежи основано на возможности реализации себя (механизм актуализации своего потенциала), а участие пожилых людей основано на механизме компенсации дефицитарных потребностей. Эти данные могут использоваться в управлении волонтерскими объединениями. Важное направление – профилактика эмоционального выгорания и организация межпоколенческого взаимодействия, включающего совместное обучение, общение между волонтерскими объединениями, принадлежащими к разным поколениям, создание и реализацию социальных проектов, участие в общественно-полезной деятельности.

В заключении этой главы представлена обобщающая интерпретация всей совокупности результатов исследования. Значимо выраженные связи внутри

ценностного профиля волонтеров свидетельствуют о полимотивированности волонтерской деятельности и многообразии ее ценностных регуляторов. Это объединяет молодых и «серебряных» волонтеров и свидетельствует об особом типе личности, вовлеченной в волонтерскую деятельность. Разочарование в целях и мотивах этой деятельности может привести к переоценке значимых для личности ценностей и смыслов, что может стать причиной экзистенциального кризиса личности волонтера. Подчеркивается, что в организации работы волонтерских объединений необходимо учитывать, что глубинные экзистенциальные интенции обоих поколений преобладают над прагматическими установками. Различия ценностей волонтеров обеих групп эксплицированы ценностным профилем тех поколений, которым они принадлежат. Волонтерство значимо для людей «серебряного» возраста, поскольку позволяет удовлетворять потребность в активных социальных контактах, что соотносится с такими ценностями, как коллективизм, кооперативность, ориентация на принадлежность группе. Это свидетельствует об их преданности и лояльности традиционным консервативным ценностям и «отстаивании» своего прошлого. Для молодых волонтеров коммуникации несут иную смысловую нагрузку: они представляют собой часть профессионального становления, успешного достижения целей, установления полезных связей.

Выявлены предпосылки формирования внутриличностного конфликта у «серебряных» волонтеров. Это обусловлено наличием противоречия между восприятием ими себя, как молодых и полных энергии, с одной стороны, и отношением дистанцирования, избыточной заботы о них, как об объекте социальной помощи со стороны организаторов социальных практик и молодых волонтеров – с другой стороны. Эмоциональная поддержка требуется представителям двух изучаемых поколений примерно в равной мере, независимо от возраста и социального статуса.

В **Заключении** обобщена вся совокупность полученных в исследовании результатов, а также сформулированы выводы, основные из которых состоят в следующем.

1. Ценностно-смысловые ориентации и мотивация волонтерской деятельности имеют как инвариантные характеристики, так и значимые различия в показателях структуры терминальных ценностей у волонтеров молодого и «серебряного» возраста и связаны с принадлежностью волонтеров к определенному поколению с его историко-культурной спецификой.

2. Установлено, что инвариантной для двух поколений волонтеров является ценность развития себя, которая для молодых волонтеров обеспечивает возможность развития в будущей карьере, а для «серебряных» волонтеров – возможность продолжать получать актуальные навыки и знания, необходимые в современном мире, что вносит существенный вклад в поддержание физической активности и нейропластичности мозга.

3. Выявлено, что в группе молодых волонтеров преобладают ценности духовного удовлетворения, связанные с желанием оказать помощь другим людям и испытать от этого положительные эмоции, а также активных социальных контактов, выраженные в значимости полезных знакомств, развития навыков

коммуникации и умения работать в команде для профессионализации и социальной адаптации. Важными для них являются мысли о будущем, планирование жизни и карьеры. Кроме того, молодые волонтеры ориентированы на мнение значимых для себя людей или общественного мнения в целом об их поступке. Для молодых волонтеров более характерно заниматься общественной деятельностью ради материального вознаграждения.

4. Для «серебряных» волонтеров наиболее значимы ценности духовного удовлетворения, активных социальных контактов и достижений. Волонтерство для них представляет ценность для обмена идеями и обмена опытом в процессе коммуникации. Активная жизнь является адаптационным ресурсом, существенно влияет на их психологическое и физическое здоровье, компенсирует сужение социальных контактов.

5. Старшее поколение волонтеров обладает высоким уровнем патриотических настроений и активно реализует потребности осознавать свою принадлежность к истории России, быть причастными к сохранению культурного наследия страны. Высокая значимость исторической коллективной памяти представителей старшего поколения дает ощущение психологической безопасности и свидетельствует о преданности и лояльности к традиционным консервативным ценностям и «отстаивании» своего прошлого, что является смыслообразующим и ресурсным фактором для пожилых людей.

6. Для представителей старшего поколения более характерно оказывать помощь бескорыстно и без стремления к личной выгоде, их помощь более эмоционально окрашена и чаще проявляется в экстренных ситуациях. Достижение определенных результатов для «серебряных» волонтеров благоприятно влияет на самооценку и эмоциональные ощущения. Для молодых волонтеров саморазвитие отождествляется с духовным ростом, достижением внутренней гармонии и счастья, душевного равновесия, спокойствия, развития нравственных качеств.

7. Установлено, что наиболее выраженным действенным компонентом просоциального поведения в двух исследуемых группах является сострадание. На втором месте находится альтруизм. Эмпатия у волонтеров находится на среднем уровне. При достаточно высоком уровне сострадания у двух групп волонтеров, уровень эмпатии средний.

8. Для «серебряных» волонтеров характерна высокая связь активных социальных контактов с ценностями высокого материального положения и духовного удовлетворения. Чем выше стремление к установлению благоприятных взаимоотношений с другими людьми, тем ниже заинтересованность в высоком уровне материального благосостояния и тем выше моральное удовлетворение.

9. Было выявлено общее свойство, характерное для всех волонтеров, выраженное в высокой оценке ими всех ценностей. Оно было обозначено, как стремление наполнить жизнь смыслами и направленность на проявление себя в различных сферах жизнедеятельности, в том числе – волонтерской деятельности. Ценности развития себя и активных социальных контактов являются одними из базовых в структуре терминальных ценностей волонтеров, а структурная организация терминальных ценностей молодых и «серебряных» волонтеров различна: по весу, силе и характеру связи между элементами структуры.

10. Высокий компенсаторный эффект в системе терминальных ценностей волонтеров связан со «скрытым» альтруистическим эгоизмом и свидетельствует о личной заинтересованности в совершении просоциальных действий. Особенно это выражено у молодых волонтеров. Поиск смыслов в волонтерской деятельности для представителей поколения Z во многом связан с компенсацией тревоги, дефицитом реального общения, стремлением ощутить свою значимость и защищенность в условиях глобальной неопределенности, а для «серебряных» волонтеров – с компенсацией дефицитарности потребностей в признании, уважении, потребностью в аффилиации и преодолении чувства одиночества.

11. Вовлеченность в волонтерскую деятельность возрастает не за счет взаимоусиления ценностей, а за счет объединения в целостность факторов и механизмов, направленных на восполнение, уравнивание и возмещение ценностных ориентаций участников волонтерской деятельности. Таким образом, волонтерство следует рассматривать как особый вид деятельности, в котором высокая дифференцированность ценностных ориентаций в общей структуре ценностей служит для поддержания этой деятельности.

12. Выявлены предпосылки формирования внутриличностного конфликта у «серебряных» волонтеров, связанные с тем, что самовосприятие ими себя как молодых, полных энергии и желания взаимодействовать с молодежью, с одной стороны, и отношением дистанцирования, избыточной заботы о них как об объекте социальной помощи со стороны организаторов социальных практик и молодых волонтеров – с другой стороны. Психологическое сопровождение может внести вклад в повышение психологической устойчивости и повысить вовлеченность волонтеров в деятельность. Одним из способов мотивирования волонтеров старшего поколения является активное совмещение волонтерских практик с культурно-развлекательными межпоколенческими мероприятиями.

Основное содержание диссертации отражено в 30 печатных работах, 6 из которых – статьи в журналах, рекомендованных ВАК РФ. Общий объем опубликованных работ – 11,11 п.л., из них в соавторстве – 3,16 п.л.

**Статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК РФ:**

1. Серова, Е.А. Феномен эмпатии в поведении населения как стимулятор просоциального поведения в личностном развитии / И.В. Попова, Е.А. Серова // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2020. – Т. 26. – № 4. – С. 86-91. (0,74 п.л., авторский вклад – 0,37 п.л.).

2. Серова, Е.А. Мотивация к просоциальному поведению как детерминанта развития волонтерского движения / И.В. Попова, Е.А. Серова // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2021. – Т. 27. – № 1. – С. 53-58. (0,71 п.л., авторский вклад – 0,36 п.л.).

3. Серова, Е.А. Волонтерская деятельность как предиктор социальной солидарности / Е.А. Серова, Г.Л. Шаматонова // *Baikal Research Journal*. – 2021. – Т. 12. – № 4. – С. 18-25. (0,55 п.л., авторский вклад – 0,27 п.л.).

4. Серова, Е.А. Межпоколенческие различия в ценностях и выборе видов волонтерской деятельности у молодых и «серебряных» волонтеров / Е.А. Серова, Н.В. Ключева // *Вестник Кемеровского государственного университета*. – 2022. – Т. 24. – № 4(92). – С. 454-461. (0,91 п.л., авторский вклад – 0,46 п.л.).

5. Серова, Е.А. Социально-психологические особенности волонтеров с учетом межпоколенческого подхода / Е.А. Серова // *Вестник Ярославского государственного университета им П.Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки*. 2023. – Том 17, № 2. – С. 308-315. (0,38 п.л.).

6. Серова Е.А. Структурно-психологические особенности ценностных ориентаций молодых и «серебряных» волонтеров / Е.А. Серова // *Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание*. – 2023. – № 05. – С.54-57. (0,41 п.л.).

#### **Другие научные публикации:**

7. Серова, Е.А. Формирование просоциального поведения молодежи как одна из задач публичной политики / Е.А. Серова // *Вестник социально-политических наук*. – Ярославль: ЯрГУ, 2014. – Вып. 13. – С.44-47. (0,19 п.л.).

8. Серова, Е.А. Формирование просоциального поведения молодежи как одно из направлений социальной политики в современном российском обществе / Е. А. Серова // *Политика. Право. Социум: взгляд молодых исследователей: Сб. статей и исслед. материалов*. – Саратов: ООО «Издательский центр «Наука», 2014. Вып. 2. – С. 235-239. (0,27 п.л.).

9. Серова, Е.А. Социально-демографические детерминанты внутрисемейного просоциального поведения / Е.А. Серова // *О влиянии государства на развитие демографических процессов: Сборник докладов и тезисов участников конференции*. – Ярославль, ЯФ ОУП ВПО «АТ и СО», 2014. – С.37-38. (0,11 п.л.).

10. Серова, Е.А. Просоциальное поведение молодежи как условие развития гражданского общества / Е.А. Серова // *Трансформация гражданского самосознания в условиях глобализации: сборник материалов международной конференции*. – Казань: Отечество, 2014. – С.143-146. (0,22 п.л.).

11. Серова, Е.А. Гражданско-патриотическое воспитание как условие мотивации просоциального поведения студенческой молодежи / Е.А. Серова // *Развитие студенческого самоуправления в российских вузах. Материалы конференции*. – М., 2014. – С. 54-55. (0,10 п.л.).

12. Серова, Е.А. Технология фандрайзинга в просоциальной активности российской молодежи / Е.А. Серова // *Актуальные вопросы развития экономики и профессионального образования в современном обществе: Материалы XII Международной молодежной научно-практической конференции 18 марта 2015 г., гг. Екатеринбург, Алматы, Харьков, Елабуга: в 2-х т. Екатеринбург: РГППУ, 2015. – Том 2. – С. 447-449. (0,16 п.л.).*

13. Серова, Е.А. Просоциальное поведение молодежи как социокультурный феномен и факторы его формирования / Е.А. Серова // Вестник социально-политических наук. – Ярославль: ЯрГУ, 2016 – С. 37-41. (0,27 п.л.).

14. Серова, Е.А. Формирование просоциального поведения у студентов направления «Социальная работа» / Е.А. Серова // Социальная работа в XXI веке: проблемы и перспективы: сборник статей. – Ярославль, 2017. – С.55-58. (0,22 п.л.).

15. Серова, Е.А. Эмпатия как основа помогающего поведения в социальной работе / Ю.Н. Зарубина, Е.А. Серова // Вестник социально-политических наук. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – С.25-27. (0,18 п.л., авторский вклад – 0,09 п.л.).

16. Серова, Е.А. Мотивация участия молодежи в волонтерской деятельности в стационарных учреждениях / Е.А. Серова // Вестник социально-политических наук. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – С. 37-39. (0,17 п.л.).

17. Серова, Е.А. Теоретические подходы к исследованию волонтерства как общественного движения в российском обществе / Е.А. Серова // Современное российское общество: социально-политические тренды и вызовы: материалы конференции. Ярославль: ЯрГУ, – 2019. – С.183-189. (0,36 п.л.).

18. Серова, Е.А. Добровольчество как фундаментальная основа гражданского общества / Е.А. Серова, И.В. Попова // Вестник социально-политических наук. – Ярославль: ЯрГУ, 2020. – С. 20-24. (0,21 п.л., авторский вклад – 0,11 п.л.).

19. Серова, Е.А. Тенденции развития потребностей на региональном рынке труда в использовании трудового потенциала лиц предпенсионного возраста Ярославской области / И.В. Попова, А.А. Власова, Г.Л. Шаматонова, Ю.Н. Зарубина, А.В. Кошелева, Е. А. Серова, Е.В. Дворникова, Т.Г. Зеленова // Проблемы прогнозирования. – 2020. – № 5 (182). – С. 165-173. (1,74 п.л., авторский вклад – 0,21 п.л.).

20. Серова, Е.А. Институционализация волонтерской деятельности как элемент менеджмента некоммерческих общественных организаций / Е.А. Серова. И.В. Попова // Educational management: achievement sand the development perspectives: Materials of the 3-st International Scientific Conference. Республика Молдова. – 2020. – С. 242-248. (0,38 п.л., авторский вклад – 0,19 п.л.)

21. Серова, Е.А. Роль эмпатии в формировании личности специалиста помогающих профессий / Е.А. Серова, И.В. Попова // Личность профессионала: развитие, образование, здоровье: Сборник научных статей. – Омск, 2020. Вып. 5. – С. 563-567. (0,28 п.л., авторский вклад – 0,14 п.л.).

22. Серова, Е.А. Просоциальное поведение как условие консолидации российского общества / Е.А. Серова // Современное российское общество: социально-политические тренды и вызовы. Материалы Всероссийской научной конференции с международным участием, посвященной 30-летию факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П.Г. Демидова. Ярославль, 2021. – С.69-72. (0,21 п.л.).

23. Серова, Е.А. Формирование просоциального поведения в молодежной среде как условие профессиональной деятельности (на примере студентов на-

правления «социальная работа») / Е.А. Серова, Ю.Н. Зарубина // Современное российское общество: социально-политические тренды и вызовы // Материалы Всероссийской научной конференции с международным участием, посвященной 30-летию факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П.Г. Демидова. – Ярославль, 2021 – С. 62-65. (0,23 п.л., авторский вклад – 0,11 п.л.).

24. Серова, Е.А. Профилактика эмоционального выгорания студентов-волонтеров как фактор сохранения их психического здоровья / Е.А. Серова // Региональная научно-практическая конференция «Психология здоровья в образовательном процессе» (с использованием дистанционных технологий): Материалы региональной научно-практической, Курск, 11 ноября 2021 года / Под редакцией В.А. Липатова. – Курск: Курский государственный медицинский университет, 2021. – С. 98-102. (0,28 п.л.).

25. Серова, Е.А. Эйджизм в отношении «серебряных» волонтеров как социально-психологическая проблема / Е.А. Серова // Вестник интегративной психологии. Журнал для психологов. – Ярославль: МАПН, 2022. Вып. 26. – С.224-226. (0,16 п.л.).

26. Серова, Е.А. Социально-психологические аспекты волонтерской деятельности в «серебряном» возрасте / Е.А. Серова // Психология XXI столетия // Сб. по материалам ежегодного Конгресса «Психология XXI столетия» (Новиковские чтения) (Диостан, 6 – 8 мая 2022) / Под ред. Козлова В.В. – Ярославль, ЯрГУ, ЯГПУ, МАПН, 2022 – С. 168-171. (0,23 п.л.).

27. Серова, Е.А. Движущие мотивы волонтерской деятельности студенческой молодежи / Е.А. Серова // Социальные проблемы. XXI век: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием / под общ. ред. А. А. Власовой; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: Филигрань, 2022. – С. 162-166. (0,27 п.л.).

28. Серова, Е.А. Волонтерская деятельность как фактор повышения профессиональной компетентности социальных работников / Е.А. Серова, О.А. Иванова // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Материалы XI Международной научно-практической конференции, посвященной 60-летию Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, Улан-Удэ, 22–23 сентября 2022 года / Отв. редактор Ю.Ю. Шурыгина. – Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2022. – С. 246-248. (0,16 п.л., авторский вклад – 0,08 п.л.).

29. Серова, Е.А. Межпоколенческие различия в просоциальном поведении волонтеров / Н.В. Ключева, Е.А. Серова // Ярославский психологический вестник. – Ярославль, 2022. – С. 36-40. (0,49 п.л., авторский вклад – 0,25 п.л.).

30. Серова, Е.А. Социально-психологические особенности ценностных ориентаций молодых и «серебряных» волонтеров // Человеческий капитал. – 2023. – № 1 (169). – С. 175 – 181. (0,52 п.л.).