

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

кандидата психологических наук, ведущего научного сотрудника Лаборатории психологии способностей и ментальных ресурсов им. В.Н. Дружинина ФГБУН «Институт психологии Российской академии наук» (ИП РАН) – Ожигановой Галины Валентиновны на диссертацию Соловьевой Елизаветы Валерьевны «Структурно-уровневая организация эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности

### **5.3.4. – Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).**

Диссертационная работа Е.В. Соловьевой посвящена актуальной теме, которая раскрывает специфику эмпатии в современных условиях вузовской адаптации у студентов.

**Актуальность исследования** обусловлена тем, что в настоящее время проблема эффективности воздействия эмпатии на адаптацию студентов в вузе имеет не только важное социальное значение, но и требует научного осмыслиения, теоретической разработки, эмпирических исследований. Эмпатия, являясь многомерным феноменом, еще недостаточно изучена с точки зрения существования разных сторон ее проявления. Поэтому необходимы дальнейшие исследования эмпатии, что позволит рассматривать теоретические и прикладные аспекты формирования вузовской адаптации студентов с учетом многомерности эмпатии. Автор отмечает, что важным для формирования адаптации студентов становится изучение неоднозначной роли эмпатии, обладающей разными сторонами «светлой» и «темной», – выявление негативных эффектов эмпатии, которые необходимо нивелировать в условиях психологической работы со студентами и развивать у них позитивные стороны эмпатии. Подчеркивается, что в настоящее время остро ощущается недостаточная разработанность методического инструментария и психотехнологий формирования эмпатии для успешности вузовской адаптации студентов; большую значимость и особую актуальность приобретает разработка и внедрение программы диагностики социальной адаптированности и профилактики девиантного поведения обучающихся с учетом коррекции эмпатии.

### ***Научная новизна исследования***

В диссертационной работе Е.В. Соловьевой впервые получены данные, характеризующие структурно-уровневую организацию эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов. В связи с установленной структурой эмпатии

выявлены механизмы функционирования уровней эмпатии в условиях вузовской адаптации у студентов, такие как респонзивность, конативность, киральность. Механизм киральности позволяет объяснить причины деструктивной роли эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов. Эффект «киральности» возможен только на низких уровнях организации эмпатии, поскольку предполагает нарушение процесса восприятия другого человека и ведет к ошибочной обработке информации о нем. Показано, что переход на более высокий уровень эмпатии осуществляется посредством формирования метакогнитивных способностей студентов, что позволяет нивелировать действие механизма искажения и уменьшить вероятность ошибки прогнозирования; это ведет к росту вузовской адаптированности студентов. Киральность может выступать в качестве компенсаторного механизма, что описано в работе как «регрессия сохранения». Механизмы респонзивности и конативности связаны с «проникающей способностью». Респонзивность – механизм изменений в ответ на изменения другого. Конативность в эмпатии проявляется в поведении, разворачивании эмпатического потенциала во внешнем плане. Респонзивность и конативность отражают преобразование себя, представляя собой адаптационно важные механизмы, имеющие отношение к высшему конативному уровню организации эмпатии. Таким образом, метакогнитивные способности и «проникающая способность в эмпатии» играют важнейшую роль в адаптированности студентов к вузу. Рефлексивность опосредованно является регулятором вузовской адаптированности студентов.

В структурной организации эмпатии автором выявлены ее параметры, оказывающие фасилитирующее и ингибирующее воздействие на вузовскую адаптированность. Получены результаты, которые раскрывают характер организованности структуры эмпатии и её подструктур, действующих на формирование вузовской адаптации; выявлены взаимосвязи параметров эмпатии с дифференцированными компонентами вузовской адаптированности: дидактическим, социальным и профессиональным.

Эмпирически обосновано существование не только продуктивной, но и деструктивной стороны эмпатии. Установлено, что эмпатия может быть отрицательно взаимосвязана с вузовской адаптированностью студентов, а именно с социальной и социально-психологической адаптированностью личности.

В работе впервые получены данные, характеризующие структуру взаимосвязи параметров эмпатии и антидемократической подверженности как дезадаптированности личности. Выявлено, что средний уровень эмпатии в наибольшей мере сопряжен с принятием антидемократических ценностей.

### ***Теоретическая значимость***

В работе обосновывается структурно-уровневая организация эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов, описаны механизмы эмпатии, имеющие отношение к определенным уровням ее структурной организации. Согласно автору, применение структурно-уровневого подхода в связи с исследованием эмпатии, представленное в диссертационном исследовании, может способствовать интеграции существующих концепций эмпатии в целостную теорию эмпатии, отражая ее многомерную природу. На данный момент получены данные не только обзорного, но и объяснительного характера. Установлены закономерности взаимодействия параметров эмпатии и вузовской адаптации.

Внесен вклад в теоретические представления М.А. Холодной, связанные с «квадрипольной моделью», позволяющей отразить «эффект расщепления» способностей. Установлено, что эмпатия имеет продуктивную и деструктивную составляющую на каждом из её полюсов; выявлены четыре формы эмпатии: эгоцентрическая, компенсаторная, психотическая, концептуальная. Из них продуктивные формы – компенсаторная (низкая выраженность эмпатии) и концептуальная (высокая выраженность эмпатии); деструктивные формы – эгоцентрическая (низкая выраженность эмпатии) и психотическая (высокая выраженная эмпатии).

***Практическая значимость*** диссертационной работы Е.В. Соловьевой состоит в развитии прикладного инструментария для формирования вузовской адаптации студентов. В соответствии со стратегиями научно-технического развития страны, необходимостью перехода к передовым технологиям (цифровым и прочим) автором создана психотехнология вузовской адаптированности студентов: конативная программа геймификации психологической диагностики. Прикладной аспект исследования заключается в применении идеи структурно-уровневого строения эмпатии для создания новых технологий. Автором разработаны: «Программа для психологической диагностики и выявления зон риска девиантного поведения в образовательных учреждениях» и «Программа для диагностики и профилактики проблемы буллинга в школьном возрасте “Нейтрализаторы”».

Результаты исследования могут быть использованы в работе психологических служб вузов, позволяя принимать во внимание установленные закономерности и механизмы эмпатии, что создаст условия для повышения успешности обучения студентов и улучшения их вузовской адаптированности. В работе описаны принципы корректировки структуры эмпатии, что позволит развивать у студентов продуктивную сторону эмпатии, нивелируя влияние ее деструктивной стороны.

Авторский подход к рассмотрению проблемы эмпатии создает возможность учета многомерности эмпатических способностей в процессе организации практических занятий, разработки и проведения тренинговых программ, программ геймификации обучения, способствующих социальной адаптации и снижению риска девиантного поведения.

*Структура диссертации* состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и 3 приложений. Текст диссертации изложен на 197 страницах. Список литературы содержит 173 наименования, среди которых 46 на иностранном языке. Диссертационная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, иллюстрирована с помощью 26 таблиц и 6 рисунков.

*Во введении* автором обосновывается социальная, теоретическая и практическая актуальность темы работы; представлены цель и задачи, объект, предмет и гипотезы исследования, его теоретическая и методологическая основа, научная новизна, положения, выносимые на защиту, методы исследования, достоверность и обоснованность научных результатов.

*В первой главе «Теоретические основы проблемы социальной адаптации в вузе»* анализируются классические и современные теории, раскрывающие взгляд на проблему адаптации студентов в вузе. При рассмотрении адаптации студентов к вузу в ней выделяют три составляющие: дидактическая, социальная, профессиональная вузовская адаптация. Подчеркивается, что антидемократическая подверженность может выступать как феномен дезадаптации личности, понимаемой в работе как дезорганизованность личности, ее дисгармония, потеря продуктивной составляющей, тяга к разрушению. Описаны основные современные методы диагностики социальной адаптированности студентов, а также методы профилактики девиантного поведения молодежи.

*Во второй главе «Методологические аспекты исследования эмпатии как фактора социальной адаптированности»* описана организация эмпатии на основе принципов структурно-уровневого подхода. Проведенный анализ позволил установить многомерную природу эмпатии и обосновать применение структурно-уровневого подхода по М.С. Роговину. Выделены и охарактеризованы пять уровней в структуре эмпатии: психофизиологический, эмоциональный, когнитивный, метакогнитивный, конативный. Критерием дифференциации уровней выступает критерий-дискриминатор уровневой организации самой психики, который подробно описан в теории А.В. Карпова.

*В третьей главе «Эмпирическое исследование структурно-уровневой организации эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов»* описываются результаты эмпирического исследования: выявлено

взаимодействие переменных эмпатии и вузовской адаптированности с помощью метода сравнения групп; установлены эмпирические факты, подтверждающие наличие перекрестного взаимодействия переменных.

Представлены эмпирические подтверждения неоднозначного влияния эмпатии на вузовскую адаптированность студентов: установлено как ингибиционное воздействие параметров эмпатии, так и фасилитационное.

Показано, что каналы эмпатии (эмоциональный, интуитивный, рациональный) снижают адаптационный потенциал личности студентов, а конативные параметры эмпатии способствуют его росту (проникающая способность в эмпатии, идентификация). Установлено, что каналы эмпатии отрицательно взаимосвязаны с вузовской адаптированностью студентов и положительно взаимосвязаны с антидемократической подверженностью и другими компонентами девиантного поведения. Личность становится более подверженной влиянию фашизма, если эмпатия организована только на эмоциональном уровне.

Низкоуровневая эмпатия не способствует процессу адаптации. Для усиления адаптационного потенциала личности студентов важен качественный переход на более высокие уровни эмпатии.

В заключении подводятся итоги исследования и формулируются выводы, соотнесенные с гипотезой исследования и подтверждающие положения, выносимые на защиту.

*Достоверность и обоснованность* основных положений и выводов обеспечивалась комплексом теоретических и эмпирических валидных методов, применением методов математической статистики, репрезентативностью выборок, сочетанием количественного и качественного анализа результатов.

Научные публикации и автореферат диссертации полностью соответствуют содержанию представленной работы, выражают актуальную научную проблематику, являются теоретически и практически значимыми. Работа обладает научной новизной и оригинальностью. Некорректных заимствований и иных нарушений научной этики не выявлено.

Стиль изложения материала характеризуется ясностью, четко представлена авторская позиция. Диссертация Е.В. Соловьевой является самостоятельным исследованием.

Структура исследования соответствует целям, задачам, объекту, предмету, гипотезам исследования. Выносимые на защиту положения отражают итоги теоретического и эмпирического исследования.

Результаты исследования представлены в 20 научных публикациях, среди которых 7 статей в журналах, рекомендованных ВАК РФ.

Завершая анализ работы Е.В. Соловьевой «Структурно-уровневая организация эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов», можно отметить, что цель и задачи выполнены, гипотезы подтверждены с помощью эмпирических фактов. В каждой главе диссертационного исследования есть содержательные выводы, которые обладают достаточным уровнем обобщения. Работа содержит таблицы и рисунки, которые дополняют работу и обеспечивают наглядность и содержательность.

Высоко оценивая диссертационную работу Е.В. Соловьевой, считаем все же необходимым высказать некоторые замечания:

1. В исследовании принимают участие студенты 1, 2 и 3 курсов. Можно предполагать, что адаптированность первокурсников и студентов третьего курса будет различаться (речь идет о факторе накопления студентами опыта пребывания в вузовской среде). Возраст студентов первого курса (17-22 года) также заставляет задуматься о возможных различиях в предпосылках адаптации к новым условиям, связанным с вузовским обучением, у семнадцатилетних и двадцатидвухлетних (возрастной фактор). К сожалению, эти факторы не учитывались в исследовании.

2. В работе проводится исследование эмпатии. Для ее изучения используется только «Тест эмпатических способностей» В.В. Бойко. Необходимо пояснить, почему применялся именно этот диагностический инструмент, ведь существуют и другие методики, например, «Тест эмпатии Дэвиса», адаптация (Карягина, Кухтова, 2016). Возможно, следовало использовать не одну, а несколько методик, направленных на изучение эмпатии, что позволило бы обогатить исследование дополнительными результатами и подтвердить их надежность благодаря применению разных методических средств.

3. В работе речь идет об исследовании структурных и уровневых закономерностей организации эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов. Насколько выявленные структурные и уровневые закономерности организации эмпатии универсальны и распространяются на другие условия и выборки? Например, будут ли действовать выявленные закономерности при адаптации в трудовом коллективе после окончания вуза, будут ли они проявляться в условиях, не связанных с адаптацией к новой среде: в ситуациях семейного общения и др.

Приведенные замечания не снижают в целом ценности диссертационной работы Е.В. Соловьевой и носят дискуссионный характер.

Подводя итоги, отметим, что диссертационная работа Соловьевой Елизаветы Валерьевны «Структурно-уровневая организация эмпатии в условиях вузовской адаптации студентов» отвечает требованиям «Положения о

присуждении ученых степеней» ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор – Соловьева Елизавета Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.4. – «Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред» (психологические науки).

Официальный оппонент, кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник Лаборатории способностей и ментальных ресурсов им. В.Н. Дружинина ФГБУН «Институт психологии Российской академии наук» (ИП РАН)

Г.В. Ожиганова

5 июня 2025

**Сведения об официальном оппоненте:**

ФИО: Ожиганова Галина Валентиновна

Ученая степень: кандидат психологических наук (паспорт специальности, по которой защищена диссертация – 19.00.01)

Ученое звание: нет

Должность и место работы: ведущий научный сотрудник лаборатории психологии способностей и ментальных ресурсов им. В.Н. Дружинина Федерального государственного бюджетного учреждения науки Институт психологии Российской академии наук (ИП РАН)

Адрес: 129366, г. Москва, ул. Ярославская, д.13, к.1

Телефон: +7-916-825-33-60

E-mail: ozhiganovagv@ipran.ru

Официальный сайт организации: <https://ipran.ru/>

**Личную подпись**

Г.В. Ожиганова

**Заверил:**

А.В. Мажеев

**должность**

Врио директора

05.06.2020

