

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Спицыной Камиллы Рустамовны

на тему «Специфика функционального комфорта работников виртуальной организации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 –

Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика
(психологические науки)

Виртуальная организация труда, при определенных условиях, является доминирующей формой деятельности, сформировавшейся в процессе интенсивного развития глобальной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. С одной стороны, в условиях виртуальной организации трудового процесса ускоряются и отчасти упрощаются процессы получения или создания и организации данных, а также их обмена, обработки и преобразования пользователями информационных систем. С другой стороны, взаимодействие человека с многообразными, сложными, высоко автоматизированными информационными системами становится серьезной причиной повышения когнитивной напряженности и, в целом, психической интенсивности труда, а зачастую и чрезмерного психофизического утомления.

То, как работник системно цифровизированной организации справляется с решением виртуальных задач в условиях различных типов и видов организации компьютеризированного труда, связано не только с индивидуальной выносливостью и уровнем развития профессионально-важных качеств, но и с переживаемой комфортностью, обусловленной соотношением условий и средств трудовой деятельности с психологическими ресурсами работника на данном рабочем месте.

В этом контексте можно отметить, что в работе диссертанта привлекает внимание используемый подход к определению специфики состояния функционального комфорта работников высоко технологичной организации. Соответствующая субъективная характеристика функциональных психических состояний личности работника, как это ни парадоксально с позиций объективизма, выступает в качестве интегрального критерия индивидуальной эффективности компьютеризированного труда.

Выявленные диссертантом «стилевые» особенности актуализации состояний функционального дискомфорта работающего человека: «реактивный», «пассивный», «неэффективный» стили, - позволяют автору, судя по автореферату диссертации, наметить ориентиры для разработки способов коррекции и управления, как производственной эффективностью, так и психологическим климатом, включая показатель удовлетворенности компьютеризированным трудом, что представляется весьма важным прикладным направлением гуманитарного обеспечения области трудовой активности человека в современных условиях глобальной цифровизации.

В качестве пожелания можно отметить следующее: согласно автореферату, в оценке специфики функционального комфорта автором не включены факторы опосредованного общения и компьютеризированной коммуникации между работодателем и работником виртуальной организации. На наш взгляд, изучение психологических аспектов организации компьютеризированного труда с учетом

коммуникативной, социально-сетевой составляющей определяет одну из перспектив дальнейших исследований в этой области.

Основываясь на содержании, представленном в автореферате диссертации К.Р. Спицыной, можно заключить, что диссертационная работа на тему «Специфика функционального комфорта работников виртуальной организации» отвечает требованиям, предъявляемым к диссертационным работам; согласно Положению о порядке присуждения ученых степеней, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, ее автор, Спицына Камилла Рустамовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Отзыв подготовил главный научный сотрудник
ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет»,
доктор психологических наук, профессор,
заслуженный деятель науки РФ



Акопов Гарник Владимирович

сентябрь 2024 г.

Сведения о составителе отзыва на автореферат:

ФИО: Акопов Гарник Владимирович

Учёная степень: доктор психологических наук (19.00.05 – Социальная психология)

Учёное звание: профессор

Должность и место работы: главный научный сотрудник Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет»; профессор кафедры общей и социальной психологии Самарского филиала государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет».

Почтовый адрес: 443099, Россия, г. Самара, ул. М. Горького, 65/67

Телефон: +7 (846) 207-44-00, +7 (846) 207-43-23, +7 (919) 808-68-55,

Адрес электронной почты: rectorat@sgspu.ru, akopovgv@gmail.com

Сайт организации: www.pgsga.ru

Подпись Г.В. Акопова
удостоверяю
Специалист отдела кадров сотрудников
Акопов