

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Жигулиной Марины Андреевны на тему  
"Личностная зрелость субъектов труда как фактор  
снижения выраженности профессионального выгорания  
(на материале специалистов сферы социальной защиты)",  
представленной на соискание ученой степени кандидата  
психологических наук по специальности

5.3.3 - психология труда, инженерная психология, когнитивная  
эргономика (психологические науки)

Актуальность темы, выбранной для диссертационного исследования Жигулиной М.А., не вызывает сомнений. Специалисты сферы социальной защиты в результате специфики своей профессиональной деятельности имеют высокий риск возникновения профессиональных деформаций, в частности профессионального выгорания. Личностная зрелость относится к одному из профессионально важных качеств социального работника, поскольку по роду своей деятельности они часто сталкиваются с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, нуждающимися в поддержке и помощи. В связи с этим М.А. Жигулина целью своей работы поставила теоретически и эмпирически исследовать влияние личностной зрелости специалистов сферы социальной защиты, как субъектов труда, на выраженность их профессионального выгорания, разработать и апробировать комплексную программу на основе человекоцентрированного подхода по снижению выраженности профессионального выгорания у данных специалистов посредством развития их личностной зрелости.

В автореферате четко сформулированы цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, его методологические и теоретические основы, обоснованы научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту, сведения об обоснованности, достоверности и апробации полученных результатов.

Автором проведен глубокий теоретический анализ по проблеме исследования, приводится обзор научных трудов относительно психологического содержания и особенностей профессиональной деятельности субъектов труда – специалистов сферы социальной защиты (далее СССЗ). Рассмотрены основные теоретические аспекты изучения феномена личностной зрелости, которые позволили определить его сущность, уточнить понятие «личностная зрелость» (далее ЛЗ), выделить его наиболее значимые параметры. В результате теоретического анализа автор

уточнил и предложил рабочее определение понятия «личностная зрелость» как обобщающего конструкта, отражающего динамические характеристики человека как личности и субъекта. Таким образом, теоретический анализ позволил обосновать цель, задачи и гипотезу эмпирического исследования.

Во второй главе работы логически выстроена стратегия исследования, раскрыты его методологические аспекты, обоснован методологический инструментарий. Анализ результатов работ отечественных и зарубежных ученых, применяющих человекоцентрированный подход в профессиональной деятельности, позволил автору исследования сделать вывод о возможности применения подхода К. Роджерса и создания на его основе комплексной программы по снижению выраженности ПВ.

В третьей главе работы представлен анализ и интерпретация результатов эмпирического исследования, приведена комплексная программа по снижению выраженности ПВ у СССЗ и результаты ее апробации. Описаны психологические условия внедрения комплексной программы по снижению выраженности ПВ. Показано, что существует взаимосвязь между выраженностью показателей ПВ и личностной зрелости (полноценно функционирующей личности) и их параметрами. Личностная зрелость (полноценно функционирующая личность) является базовой детерминантой, выступающей функцией ингибитора профессионального выгорания, т.е. является фактором снижения его выраженности. Структурная организация личностной зрелости групп с низким и высоким уровнем ПВ различается, причем принципиально качественно, а не только в плане количественных различий в степени ее выраженности.

Практическую значимость работе придает разработанная автором комплексная программа по снижению выраженности профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты посредством развития их личностной зрелости на основе человекоцентрированного подхода.

Достоверность полученных результатов не вызывает сомнений. Она определяется репрезентативной выборкой испытуемых, использованием валидного и надежного инструментария, выбором адекватных методов статистической обработки данных. Среди несомненных достоинств работы можно выделить использование на высоком уровне методов статистической обработки данных.

По содержанию автореферата можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи решены, выдвинутая гипотеза подтверждена. Работа характеризуется логичностью построения, аргументированностью основных научных положений и выводов, а также четкостью изложения.

Работа Жигулиной Марины Андреевны на тему "Личностная зрелость субъектов труда как фактор снижения выраженности профессионального выгорания (на материале специалистов сферы социальной защиты)" представляет собой завершенное оригинальное исследование, отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., а её автор, Жигулина Марина Андреевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 - психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Отзыв на автореферат подготовлен кандидатом психологических наук, доцентом Калинкиной Евгенией Михайловной.

Доцент кафедры юридической психологии  
и педагогики факультета психологии и пробации  
ВИПЭ ФСИН России,

кандидат психологических наук, доцент  
"27" сентября 2024 г.

Е.М. Калинкина

Сведения о составителе отзыва:

Калинкина Евгения Михайловна, кандидат психологических наук (19.00.07 - педагогическая психология), доцент, доцент кафедры юридической психологии и педагогики факультета психологии и пробации, федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний».

Контакты:

Федеральное казенное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Вологодский институт права и экономики  
Федеральной службы исполнения наказаний»  
160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д.2  
Тел.: 89215389209

Адрес электронной почты: emkalinkina2010@rambler.ru

