

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата психологических наук **Юферовой Марины Анатольевны**  
на диссертационную работу Бузмаковой Анны Владимировны  
«Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах  
профессионального обучения и педагогической деятельности»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических  
наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Актуальность исследования определяется тем, что современная образовательная среда характеризуется многообразием конфликтных ситуаций и конфликтогенных факторов, что ставит современного педагога перед необходимостью формирования профессиональных компетенций, предполагающих способность к анализу и разрешению противоречий, минимизацию деструктивных последствий конфликта. Несмотря на многочисленные исследования практических и прикладных аспектов конфликтоустойчивости, в современной науке недостаточно разработаны и интегрированы в образовательную практику теоретико-методологические позиции, определяющие структуру, функционирование и генезис конфликтоустойчивости педагога с учётом специфики ролевого взаимодействия в учебной и профессиональной деятельности. В связи с этим диссертационное исследование А.В. Бузмаковой, посвящённое проблемам изучения конфликтоустойчивости педагогов является актуальным и представляет научный и практический интерес.

Научная новизна работы состоит в обращении к исследованию конфликтоустойчивости личности педагога с позиций системного подхода. Автором выявлены и обоснованы принципы формирования компонентного состава структуры конфликтоустойчивости личности: принцип достаточности и принцип потенциальной неограниченности компонентов. Выявлены способы включения метакомпонентов в структуру

конфликтоустойчивости: адаптационные, интегративные и взаимодействия ситуационных характеристик и характеристик конфликтоустойчивости. Обоснованы и охарактеризованы основные механизмы конфликтоустойчивости педагогов: сопротивляемость конфликтному воздействию - на этапе профессионального обучения; соразмерность силы реагирования силе конфликтного воздействия - на этапе педагогической деятельности. Впервые на выборке педагогов было реализовано исследование элиминации как составляющей конфликтоустойчивости личности. Выделена интегративная и компенсаторная конфликтоустойчивость. Установлены характерные для педагогов реакции на конфликтные ситуации, возникающие в образовательном процессе.

#### Теоретическая значимость диссертационного исследования.

Научные представления о структурообразовании конфликтоустойчивости личности получили авторское развитие и значимое содержательное обогащение. Систематизированы представления о качественной определенности конфликтоустойчивости педагогов на структурно-функциональном уровне. Детализированы представления о включении метакомпонентов в структуру конфликтоустойчивости педагогов.

Практическая значимость исследования состоит, прежде всего, в том, что разработана, стандартизирована и апробирована авторская психосемантическая методика, направленная на исследование структуры репрезентации конфликтной ситуации. Методика содержит богатый диагностический и коррекционный потенциал, а именно позволяет расширить зону восприятия конфликтной ситуации, способствует когнитивному переструктурированию ее образа, что увеличивает вероятность оптимального и конструктивного поведения личности в конфликте. Обоснованная структура и механизмы конфликтоустойчивости личности педагога могут учитываться при разработке программ по



профилактике и коррекции конфликтного поведения участников образовательного процесса, а также в психологическом сопровождении профессиональной деятельности педагогов.

Структура диссертации соответствует логике исследования и включает в себя введение, 3 главы, заключение, список литературы из 432 источников, в том числе 86 на иностранном языке, 26 приложений. Изложение материала проиллюстрировано 29 таблицами, 9 рисунками. Общий объем диссертации составляет 268 страниц.

Во введении обосновывается актуальность исследования, показано состояние изученности проблемы; определены цель, объект, предмет исследования; сформулированы гипотеза и задачи исследования; описываются теоретико-методологическая база, этапы, методы исследования; раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость; представлены положения, выносимые на защиту, приведены сведения об апробации результатов исследования.

**Основное содержание диссертации.** В 1 главе «*Теоретико-методологические основы исследования конфликтостойчивости личности*» проанализирована психологическая сущность и содержание понятия «конфликтостойчивость личности», определена специфика конфликтостойчивости в контексте профессионального становления и развития, обоснован системный подход к исследованию конфликтостойчивости личности.

В первом параграфе «*Теоретико-методологическое описание личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности*» автором проведён теоретический обзор отечественных исследований в области изучения личностных, деятельностных и субъектных особенностей профессионального обучения и педагогической деятельности. Делается вывод о трансформации личностных характеристик педагогов в процессе профессионального становления и развития.

Во втором параграфе *«Характеристика конфликтов, возникающих в образовательном процессе»* изложены основные теоретико-методологические положения исследования конфликта как социально-психологического явления, описываются причины, особенности, способы разрешения конфликтов, возникающих в образовательном процессе. Обращается внимание на ролевую и позиционную асимметрию субъектов образовательного процесса как фактора возникновения конфликтов.

В третьем параграфе *«Системный подход к конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности»* описывается алгоритм системного исследования, приводятся теоретические модели конфликтоустойчивости и основные положения системного подхода. На основании теоретического анализа автор приходит к пониманию необходимости применения системного подхода к исследованию конфликтоустойчивости как интегративного качества личности с учётом специфики педагогической профессии.

В главе 2 *«Методическое обеспечение эмпирического исследования конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности»* дана общая характеристика эмпирического исследования структурных и содержательных характеристик конфликтоустойчивости, приводится описание этапов, методов и методик исследования конфликтоустойчивости. Обосновывается необходимость разработки авторского психосемантического диагностического инструментария для изучения когнитивного компонента конфликтоустойчивости педагога, даётся подробное описание этапов создания методики. Представлен широкий спектр методов статистической обработки эмпирических данных. Всё это обеспечивает адекватность методического аппарата задачам исследования, надёжность и достоверность полученных результатов.

В главе 3 *«Анализ результатов эмпирического исследования конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения*



и педагогической деятельности» автор приводит и анализирует результаты статистической обработки исследования.

В параграфе *«Структурно-функциональные характеристики и механизмы конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности»* определяются базовые качества структуры конфликтоустойчивости личности, выделяется ее цель, определяется характер развития конфликтоустойчивости от профессионального обучения к педагогической деятельности. Выявлено качественное своеобразие связей между компонентами конфликтоустойчивости и конфликтности, а также различия в механизмах функционирования конфликтоустойчивости у студентов и педагогов.

В параграфе *«Виды конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности»* на основе данных, полученных в результате кластерного анализа и метода «экспресс-χ<sup>2</sup>» описывается качественное своеобразие структур компенсаторной и интегративной конфликтоустойчивости. Выделяются базовые качества каждого вида, определяется направленность влияния между качествами внутри каждого вида конфликтоустойчивости, приводится сравнительный анализ видов конфликтоустойчивости на этапе профессионального обучения и педагогической деятельности.

В параграфе *«Роль ситуационных метакомпонентов в структуре конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности»* с помощью регрессионного анализа выявлены и подробно описаны способы связи вертикальных и горизонтальных конфликтных ситуаций с конфликтоустойчивостью личности: адаптационный, интегративный и взаимодейдетерминация.

В параграфе *«Элиминация как интегративный механизм конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности»* представлено исследование элиминации

как интегративного механизма регуляции конфликтоустойчивости личности. Определяется связь уровня элиминации и конфликтоустойчивости на этапе профессионального обучения и на этапе педагогической деятельности.

В параграфе *«Качественные различия в содержании конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности»* сравнивается континуум поведенческих реакций в конфликте на этапе профессионального обучения и педагогической деятельности, устанавливается связь и влияние конфликтной ситуации на тип реагирования в конфликте, описывается качественное содержание типов поведения в горизонтальной и вертикальной конфликтной ситуациях студентов педагогических специальностей и работающих педагогов.

Основное содержание работы обобщается в выводах и заключении.

Список литературы включает в себя 432 источника, из них 86 на иностранном языке.

В приложения вынесены условные обозначения, данные по разработке авторской методики и данные, полученные с помощью методов математической обработки.

Достоверность и надежность результатов обеспечивается логическим соответствием теоретической и эмпирической частей исследования, соответствием методического инструментария целям и задачам исследования, репрезентативностью выборки, обоснованностью выводов. Результаты работы в 2009 – 2015 гг. докладывались на научных конференциях. Работа выполнялась при финансовой поддержке проектов № 25.2356.2014К в рамках проектной части государственного задания на НИР вузу, ГК № 14.740.11.0238 в рамках ФЦП «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009-2013 годы, РГНФ (проекты № 11-06-00738а и № 12-06-00377а), Совета по грантам Президента Российской Федерации (проект МК-4399.2010.6).



Диссертация соответствует паспорту научной специальности 19.00.07 – педагогическая психология. Представлены психологические особенности конфликтоустойчивости педагога в конфликтных ситуациях, возникающих в образовательной среде (п.2, п.7). Исследуются субъекты учебной деятельности (п.1, п.4) и субъекты педагогической деятельности (п.6).

По теме диссертации опубликовано 25 научных работ общим объемом 7,1 п. л. (из них в соавторстве 4,9 п.л.), в том числе 4 публикации в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК.

В целом высоко оценивая диссертационную работу А.В. Бузмаковой и отмечая её законченный характер, есть ряд дискуссионных вопросов, требующих разъяснения со стороны автора:

1. Могут ли особенности педагогической профессии определять специфику конфликтоустойчивости педагогов?
2. В работе автором установлены виды и подвиды интегративной и компенсаторной конфликтоустойчивости и качественное своеобразие структур конфликтоустойчивости студентов педагогических специальностей и работающих педагогов. Статичны ли выявленные структуры? Возможна ли трансформация одного вида конфликтоустойчивости в другой, и каков её механизм?
3. Из работы не совсем ясно, дифференцирует ли автор понятия «элиминация» и «элиминативное поведение»?

Данные вопросы носят дискуссионный характер и не снижают значимость и основательность работы.

Диссертационная работа Бузмаковой А. В. «Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности» соответствует требованиям пп. 9, 10, 11, 13 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября

2013г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Бузмакова Анна Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Официальный оппонент  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры конфликтологии  
ФГБОУ ВО «Ярославский  
государственный педагогический  
университет им. К. Д. Ушинского»

М. А. Юферова

07.10.2016

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Чайковского, д.26

Телефон: +7(4852) 73-04-05

E-mail: ufermar@yandex.ru

