

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Попельницкой Татьяны Борисовны «Специфика внутрифирменных переговоров в компаниях с различной силой организационной культуры», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология

Диссертационное исследование посвящено решению актуальной проблемы культурных детерминант, содержания и структуры внутрифирменных переговоров: автором отмечено противоречие между возрастающей сложностью организационной среды и низким качеством внутрифирменных коммуникаций и конфликтной компетентности персонала, в связи с чем организационная культура приобретает особое значение.

Интерес к роли культуры в организации эффективных внутрифирменных переговоров, понимании их специфики отражает попытку автора решить практически значимые задачи, апеллируя к фундаментальным положениям психологической науки о культурном обусловливании психологических процессов. В работе справедливо отмечена значимая роль культуры в фирме, обосновано суждение о том, что сильная культура – стратегический ресурс управления и проводник внутриорганизационных инноваций.

Достижению цели исследования - выявлению специфики внутрифирменных переговоров в компаниях с разной силой организационной культуры – посвящен основательный критико – аналитический обзор разнодисциплинарной научной литературы по теме диссертации. В его процессе сопоставлены ключевые позиции по проблемам переговоров и организационной культуры, уточнены базовые понятия; выделены и охарактеризованы три способа организации переговорных взаимодействий, представленных в виде субординационной, агентской и балансовой моделей, дано полное аналитическое представление сильной и слабой типов организационной культуры.

Автором последовательно решаются задачи разработки критериев для различения способов организации переговорных взаимодействий, сравнения особенностей сильной и слабой культуры коммерческой компании, построения поэлементных профилей субординационной, агентской, балансовой моделей, исследования взаимосвязей структуры внутрифирменных переговоров с особенностями организационной культуры.

Гипотетическое предположение о том, что в переговорной практике компаний выделяются различные типологические способы организации взаимодействия, а структурно-динамические характеристики внутрифирменных переговоров имеют устойчивую взаимосвязь с особенностям организационной культуры – убедительно верифицировано в процессе исследования. В качестве конструкторов анализа структурно-динамических характеристик переговорных процессов автор использует субординационную, балансовую и агентскую модели переговоров,

дифференцированных по ведущему способу организации взаимодействия, а также четырьмя дополнительными критериями: целеполагания, уровня зависимости переговорщиков, позиционирования интересов и типа коммуникаций. Указанные критерии убедительно обоснованы.

В процессе исследования разработана методика диагностической оценки особенностей внутрифирменных переговоров в коммерческой компании. К сожалению, в автореферате не представлены основания выделения ее диагностических критериев.

Проведенное эмпирическое исследование показало взаимосвязь особенностей переговоров с типом организационной культуры. Выявлены и описаны факторы, препятствующие эффективности переговоров.

Полученные результаты дают основание для их использования в управленческой и переговорной практике организаций.

Выявляя особенности переговорного процесса в организациях с различной силой организационной культуры на материале коммерческих организаций, автор, однако, не указывает специфику данного типа организаций по сравнению с некоммерческими, что усилило бы полученные выводы.

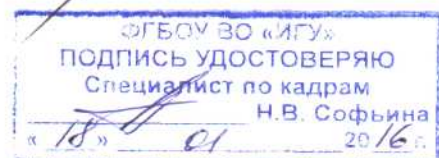
Диссертационная работа «Специфика внутрифирменных переговоров в компаниях с различной силой организационной культуры» характеризуется оригинальностью, новизной и целостностью, научной убедительностью. Она соответствует требованиям п. 9 утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации «Положения о присуждении ученых степеней» от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Попельницкая Татьяна Борисовна заслуживает присвоения ученой степени кандидата психологических наук.

Профессор кафедры психологии  
развития и образования личности,  
доктор психологических наук



/Кыштымова И.М./

22 января 2016 г.



Кыштымова Ирина Михайловна  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования «Иркутский государственный  
университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ»).

Почтовый адрес: 664003 Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 1

Телефон: 8 (3952) 24-34-53

Сайт: <http://isu.ru>

Адрес электронной почты: [info@creativity.ru](mailto:info@creativity.ru)