

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора

Леонова Николая Ильича

на диссертационную работу Бузмаковой Анны Владимировны
«Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах
профессионального обучения и педагогической деятельности»,
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология

Актуальность темы определяется совокупностью научной, теоретической и практической значимости диссертационного исследования. Научная значимость исследования обусловливается необходимостью установления особенностей структурообразования, функционирования, развития конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Теоретическая значимость заключается в необходимости интерпретации конфликтоустойчивости как системы в контексте ее первичной онтологически представленной метасистемы, т.е. в контексте конфликтной ситуации. Практическая значимость работы определяется потребностью адаптации теоретико-методологических представлений о конфликтоустойчивости личности к особенностям профессионального обучения и педагогической деятельности.

Структура диссертации включает в себя введение, 3 главы, заключение, список литературы, содержащий 432 источников, в том числе 86 на иностранном языке, 26 приложений. Изложение материала проиллюстрировано 29 таблицами, 9 рисунками.

Во введении представлены необходимые квалификационные признаки диссертационного исследования: актуальность, цель, задачи, объект, предмет, гипотезы, научная и теоретическая новизна, практическая

значимость, теоретико-методологическая база, этапы и методы, положения, выносимые на защиту, сведения об апробации и внедрении результатов.

В главе 1 автором выполнена систематизация теоретических и методологических представлений о конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Для всестороннего освещения проблемы исследования автор делает экскурс в развитие научного знания к проблеме конфликта. Разработанные отечественными психологами психологические конструкты исследования конфликтов (А. Я. Анцупов, Н. В. Гришина, М. М. Кашапов, Н. И. Леонов, Л. А. Петровская, Б. И. Хасан, А. И. Шпилов), а так же их спецификация к конфликтам в образовательной среде (С. В. Банькина, А. М. Митяева, С. В. Пазухина, В. И. Панов, М. М. Рыбакова, Л. В. Симонова), образуют теоретико-методологическую базу, необходимую для описания и объяснения конфликтоустойчивости личности на этапе профессионального обучения и педагогической деятельности.

Включение рядом авторов (Н. В. Гришина, С. В. Ковалев, Н. И. Леонов, Л. А. Петровская) образа конфликтной ситуации в компонентный состав структуры конфликта обуславливает актуальность исследования роли, способов согласования и регулирования ситуационных характеристик и личностных характеристик участников конфликтного взаимодействия в образовательном пространстве. Автором характеризуются особенности конфликтов, протекающих в образовательном процессе. Конкретизируются деятельностные и субъектные характеристики личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Описывается методологическая база для исследования конфликтоустойчивости в контексте системного подхода. Автором излагаются основные принципы системного психологического исследования (А. Г. Асмолов, А. В. Карпов, Б. Ф. Ломов, В. Д. Шадриков). В рамках системного подхода описывается учебная деятельность (Н. В. Нижегородцева) и профессиональная

деятельность (Ю. П. Поваренков, В. Д. Шадриков) педагога. Обосновывается исследование конфликтоустойчивости в рамках системного подхода (А. Я. Анцупов). Рассматриваются теоретические модели конфликтоустойчивости (А. Я. Анцупов, С. Р. Петрухина, А. И. Шипилов).

В главе 2 представлена организация эмпирического исследования, приводится описание выборки, обосновывается выбор диагностических методов и методов статистической обработки данных.

Приводится описание разработки авторской психосемантической методики. Авторские методики, используемые в работе, разработаны в рамках деятельностного подхода к проблеме сознания. При выборе ситуационных диагностических критериев автор опирается на критерии, выделенные в русле онтологического подхода. Поведенческие диагностические критерии подобраны на основании критериев общей психологической устойчивости, а также на основании данных, полученных в проведенных ранее автором исследований.

В главе 3 приводится обширный анализ эмпирического исследования. Структура главы органично отражает логику решения поставленных задач и содержит в себе результаты, доказывающие положения, выносимые на защиту. Обращает на себя внимание высокая профессиональная компетентность автора в использовании методов математико-статистической обработки данных, что, несомненно, повышает научную значимость и достоверность полученных результатов. Для решения каждой поставленной задачи автор подбирает соответствующий ей метод. Хочется отметить, что для повышения уровня психологической интерпретации автор использует не только общенаучные методы, но и статистические методы, разработанные специально для решения психологических задач. Текст главы иллюстрируется рисунками и таблицами, которые способствуют пониманию представленного материала.

В заключении подведены итоги исследования. **Заключительные выводы** систематизируют результаты диссертационного исследования и соответствуют поставленным задачам.

Список литературы включает в себя 432 источника, из которых 86 на иностранном языке. Необходимо отметить, что в списке литературы представлено большое количество научных публикаций, изданных за последние пять лет.

Приложения содержат в себе расшифровку сокращений, используемых в тексте диссертации, данные по разработке авторской методики и результаты математической обработки данных.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в установлении основных структурно-функциональных характеристик конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности: определении принципов структурообразования, выделении базовых качеств структуры, установлении функциональных механизмов. Автором диссертационной работы выявлен феномен элиминации и уставлена его роль для конфликтоустойчивости личности.

Исследование содержания конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности дополняет научные знания о видах конфликтоустойчивости, а также о качественных характеристиках поведения в конфликте студентов педагогических специальностей и работающих педагогов.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что оно вносит вклад в развитие системного подхода в психологии. Результаты исследования дополняют основные положения концепции системогенеза учебной и профессиональной деятельности особенностями функциональных механизмов и развития конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности.

Представленное в работе структурообразование конфликтоустойчивости конкретизирует представления о характере взаимодействия системы и метасистемы, разработанное в русле метасистемного подхода. Данное исследование также вносит вклад в понимание процессов интегративной регуляции с позиций метасистемного подхода (А. В. Карпов).

Практическая значимость диссертационной работы определяется широким спектром ее возможностей для решения прикладных задач педагогической психологии. Автором разработан психосемантический методический инструментарий, который может использоваться для диагностики конкретных конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном процессе, а также для профилактики и коррекции конфликтного поведения. Результаты диссертационного исследования могут использоваться для разработки обучающих и тренинговых программ для педагогов и студентов педагогических специальностей.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечивается теоретико-методологическим обоснованием исследования, применением методик и методов, адекватных предмету, цели, задачам и гипотезам исследования, обработкой полученных данных с помощью статистических методов анализа, логической обоснованностью положений, выносимых на защиту, и выводов.

Все заимствованные источники информации указаны в списке литературы и обозначены ссылками в тексте диссертации. При использовании в диссертации результатов, полученных А. В. Бузмаковой в соавторстве, указаны ссылки на соавторов.

Результаты диссертационного исследования были представлены научному сообществу посредством докладов и тезисов на всероссийских и международных конференциях.

Содержание автореферата соответствует тексту диссертации, список публикаций отражает основное содержание диссертационной работы, включает в себя 25 публикаций, из которых 4 опубликованы в научных рецензируемых журналах, включенных в перечень ВАК, а так же главы в двух коллективных монографиях.

В целом положительно оценивая работу А. В. Бузмаковой, можно сделать ряд **замечаний и вопросов**:

1. Не является ли противоречивым структурообразование, основанное одновременно на принципе достаточности и принципе потенциальной неограниченности компонентов?

2. Чем обосновывается необходимость исследования конфликтоустойчивости с помощью психосемантического инструментария?

3. Из текста работы не совсем ясно, как автор объясняет то, что на этапе профессионального обучения высокое элиминативное поведение свидетельствует о низкой конфликтоустойчивости, а на этапе педагогической деятельности о высокой конфликтоустойчивости?

Однако вопросы и замечания носят дискуссионный характер и не влияют на положительную оценку работы в целом.

Диссертационное исследование А. В. Бузмаковой представляет собой актуальное, самостоятельное, законченное научно-квалификационное исследование, имеющее научную, теоретическую и практическую значимость. Работа соответствует паспорту научной специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Заключение. Диссертация Бузмаковой Анны Владимировны «Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности» соответствует критериям, установленным «Положением о порядке присуждения ученых степеней» (в том числе пп. 9, 10 и 11 данного «Положения»), утвержденным постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор –

Бузмакова Анна Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Официальный оппонент:

доктор психологических наук,
профессор, заведующий кафедрой
социальной психологии и конфликтологии
Удмуртского государственного университета
02.10.2016



Н. И. Леонов

Леонов Николай Ильич

Адрес: Удмуртия, 426034, г. Ижевск, ул. Университетская, д. 1, корп. VI

Телефон: +7(3412) 916-124

E-mail: nikolasleonov@rambler.ru

ФГБОУ ВО "Удмуртский государственный университет"

Подпись
заверяю



Ученый секретарь УС УдГУ
Боненкова Н.Ф.

