

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научно-исследовательской работе

ФГБОУ ВО «Самарский государственный
социально-педагогический университет»

доктор исторических наук, профессор

А.И. Репинецкий



16 сентября 2018 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет» о диссертации Мигуновой Юлии Станиславовны на тему: «Социально-психологические детерминанты служебной деятельности младшего командного состава (на материале учебных подразделений вузов МЧС России)», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки) в объединенный Диссертационный совет Д 999.051.02 при ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

Актуальность диссертационной работы Мигуновой Юлии Станиславовны «Социально-психологические детерминанты служебной деятельности младшего командного состава (на материале учебных подразделений вузов МЧС России)» не вызывает сомнений как в научно-теоретическом, так и практическом значении. Она обусловлена высокой потребностью в профессиональной подготовке высококвалифицированных специалистов экстремального профиля, обладающих социально-психологическими характеристиками, определяющими продуктивность их служебной деятельности в повседневном режиме функционирования подразделений МЧС, а также в период выполнения профессиональных обязанностей в чрезвычайных ситуациях. Существенное значение в процессе подготовки данных специалистов играют назначенные на должности младшего командного состава обучающиеся. От того, насколько налажена система профессионального отбора и сопровождения сержантского состава, будет зависеть быстрота и качество формирования курсантского подразделения как слаженного коллектива.

Вместе с тем, проводимый профессиональный психологический отбор младшего начальствующего состава учебных подразделений не исключает

проблем ротации назначенных лиц. Одна из причин возникновения проблем заключается в отсутствии научно обоснованной системы данного вида профессионального отбора, учитывающей необходимость развития продуктивных взаимоотношений внутри курсантского коллектива.

Научная новизна исследования и полученных результатов выражается в том, что впервые особенности служебной деятельности руководителей низового уровня изучены с учетом специфики образовательных организаций высшего образования ГПС МЧС России и двойственности статуса младших руководителей по отношению к вышестоящему руководству и подчиненным.

Новым является обоснование двумерной классификации стилей командно-управленческого взаимодействия сержантов, на основании которой представлены и описаны четыре основных стиля.

Выявлены качественно своеобразные симптомокомплексы психологических характеристик, обуславливающие стилевые предпочтения руководителей низового звена.

Определены основные предпосылки субъективной удовлетворенности курсантов и вышестоящих руководителей (командиров курсов) взаимодействием с сержантами.

Выявлены социально-психологические феномены («феномены обратного ответа»), заключающиеся в обратном от ожидаемого эффекте отношения подчиненных к некоторым социально-психологическим аспектам служебной деятельности младших командиров.

Достоверность каждого научного положения и выводов, полученных соискателем, обусловлена всесторонним анализом проблемы в соответствии с теоретико-методологической базой исследования; избранной методологией и применением комплекса методов, адекватных цели и задачам исследования; репрезентативностью выборки; подтверждением гипотез полученными результатами исследования, обработанными с помощью методов математической статистики.

Положения, выносимые на защиту, в полной мере отражают цель работы, её основные теоретические и прикладные результаты, полученные диссертантом. По итогам диссертационного исследования автором сделаны выводы, которые раскрывают основные теоретические и практические результаты, полученные в работе, и соответствуют положениям, выносимым на защиту.

Выводы и рекомендации, сделанные диссертантом в работе, имеют важное значение для науки и практики.

Теоретическая значимость исследования.

Расширены научные представления о стилевых подходах в управлении. Предложены четыре стиля командно-управленческого взаимодействия младшего командного состава с подчиненными и вышестоящим руководством. Проанализированы основные социально-психологические детерминанты стиля командно-управленческого взаимодействия.

Получены новые теоретические данные по социально-психологическим аспектам функционирования малых групп в условиях профессиональной

подготовки специалистов экстремального профиля и доказывающие значимость роли руководителей низового звена в обеспечении продуктивной деятельности организации.

Обнаружены и теоретически обоснованы социально-перцептивные эффекты со стороны курсантов, оказывающие негативное влияние на продуктивность их взаимоотношений с командирами младшего звена.

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты исследования могут быть непосредственно использованы для совершенствования программы предварительного психологического отбора младших командиров в вузах МЧС России и в вузах с аналогичной системой функционирования учебных групп, а также в трудовых и армейских коллективах. Материал диссертационной работы имеет важное значение для разработки адресных рекомендаций по формированию навыков командно-управленческого взаимодействия руководителей низового уровня управления. Практическая значимость результатов проведенного исследования подтверждается их конкретной реализацией в учебном процессе ФГБОУ ВО Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России в рамках курсов «Экстремальная психология» и «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях», а также в работе группы психологического обеспечения.

Содержание диссертации и степень ее завершенности. Диссертация представляет собой завершенную научную работу, обладающую внутренним единством. Она включает в себя введение, три главы, заключение, список литературы из 293 наименования (из них 37 - на иностранных языках), приложения. Текст диссертации изложен на 215 страницах.

Структура и содержание работы полностью отвечают поставленной цели и задачам данного диссертационного исследования.

Во введении автор раскрывает актуальность работы, формулирует цель и задачи исследования, обозначает объект и предмет, выдвигает гипотезы, указывает методы и методики исследования. В данном разделе обоснована теоретическая и практическая значимость, указаны основные методологические подходы, в рамках которых было выполнено исследование, выдвинуты положения, выносимые на защиту, приведены материалы об апробации и внедрении результатов исследования.

Реализуя цели и задачи исследования, в первой главе «Теоретические основы исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава» автор проводит анализ теоретических и эмпирических исследований детерминаций служебной деятельности в контексте анализа особенностей взаимоотношений в учебных подразделениях вузов МЧС России. Подробно рассматривается специфика взаимодействия в исследуемых подразделениях, а также анализируется когнитивный, эмоционально-чувственный и поведенческий аспект данных взаимоотношений. Диссертант дает обоснование применению стилевого подхода к управлению и рассматривает критерии классификации

управленческих стилей. Достоинством работы является опора не только на отечественные, но и зарубежные исследования, посвященные проблеме межперсональных отношений и потенциала руководителя. Завершается глава авторскими выводами о том, что изучение социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России должно предполагать учет и анализ специфики взаимоотношений в рассматриваемых коллективах.

Во второй главе «Методическое обеспечение исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава» автор аргументирует принципы исследования, описывает общую процедуру исследования, методы и методики, с помощью которых проводилось эмпирическое исследование, указывает использованные методы математической обработки данных. Используемые автором методы надежны и валидны, подобраны адекватно исследовательским задачам. Для математической статистической обработки данных использованы разнообразные методы, включающие методы описательной статистики, методы сравнения (U-критерий Манна-Уитни), корреляционный анализ (коэффициент корреляции Спирмена), методы анализа психологической структуры (когерентность, дифференцированность, организованность). Обращает на себя внимание количество диагностического инструментария, который включает семь валидизированных психодиагностических методик и авторскую анкету в трех вариантах (для младшего командного состава, подчиненных курсантов и командиров курсов). Данные методы позволили диссертанту осуществить тщательный анализ проблемы исследования, выявить и всесторонне рассмотреть детерминанты служебной деятельности младшего командного состава и определить степень их влияния на продуктивность деятельности подчиненного подразделения.

В третьей главе «Результаты эмпирического исследования социально-психологических детерминант служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вуза МЧС России» представлены результаты проведенного исследования. Логично выстроенная исследовательская программа, комплекс используемых методик, а также достаточный объем выборки позволили автору с помощью статистических процедур выделить детерминанты служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений вузов МЧС России.

Рассмотрев логику эмпирической части, можно выделить следующую последовательность проведенного автором исследования и представления его результатов. Изначально была проведена оценка социально-психологических и личностных характеристик исследуемого сержантского состава. Оценивались используемые копинг-стратегии, мотивационная сфера, личностный профиль, направленность интерперсональных отношений, социометрический статус и специфические социально-психологические аспекты служебной деятельности младшего начальствующего состава учебных подразделений вузов МЧС России. Диссертантом было установлено,

что для среднестатистического командира младшего звена характерно наличие таких особенностей, как «оптимизм и активность» и «импульсивность» в личностной структуре, частое использование копинг-стратегий «самоконтроль», «планирование решения проблемы» и «положительная переоценка» в ситуациях повышенного напряжения, склонность избегать неудачи, наличие направленности на себя в сочетании с направленностью на взаимодействие. Отмечено, что большинство социально-психологических характеристик младших командиров в большей степени удовлетворяют вышестоящее руководство и влияет на их решение при назначении на должности командиров низшего звена.

Далее в эмпирической части исследования проводится анализ субъективной удовлетворенности подчиненных курсантов и вышестоящего руководства служебной деятельностью командиров младшего звена. Выявлено, что в основе этих показателей удовлетворенности лежат различные детерминанты в виде социально-психологических и личностных особенностей младшего командного состава. Определено, что наличие таких социально-психологических характеристик сержантов, как выраженная мужественность поведения, авторитарность, подчиняемость, зависимость, дружелюбие, наличие организаторских способностей, приоритет в сфере досуга, равнодушие к ошибкам подчиненного положительно связаны с субъективной удовлетворенностью курсантов и курсовых офицеров.

С помощью полученных данных была построена схема социально-психологических «требований» к деятельности сержанта с позиции подчиненных курсантов и офицерского состава курсов, в основе которой лежит двумерный подход, реализованный в работах Р. Блейка и Д. Моутон. Далее был предложен вариант классификации командно-управленческих стилей руководителей низового звена: двунаправленное командно-управленческое взаимодействие; приоритет продуктивного командно-управленческого взаимодействия с подчиненными; приоритет продуктивного командно-управленческого взаимодействия с командирами курсов; маргинальный командирский стиль. Наиболее продуктивным стилем командно-управленческого взаимодействия по данным проведенного диссертантом структурного анализа оказался командно-управленческий стиль с приоритетом продуктивного командно-управленческого взаимодействия с подчиненными.

В заключении автор подводит итог по проделанной работе, формулирует выводы.

Подтверждение опубликованных результатов диссертации в печати. По теме диссертации автором опубликованы 22 научные статьи, в том числе 5 в журналах, рекомендованных ВАК РФ, и 2 публикации учебно-методического характера. Публикации автора в полной мере отражают основные результаты диссертационного исследования. Количество и уровень научных публикаций соответствует требованиям ВАК при Министерстве образования и науки РФ к кандидатским диссертациям в данной научной области.

Содержание автореферата полностью соответствует тексту диссертации и отражает ее основные положения и выводы.

Работа Ю.С. Мигуновой вносит очевидный и несомненный вклад в психологическую науку, позволяет уточнить и конкретизировать социально-психологические аспекты подготовки специалистов экстремального профиля, дополняя исследования отечественных и зарубежных авторов в области социальной психологии.

Вместе с тем можно высказать ряд **замечаний**, которые, на наш взгляд, носят дискуссионный характер:

1. В актуальности, гипотезах, защищаемых положениях и новизне исследования используется понятие «продуктивность». В то же время в работе отсутствует четкое научное определение данного понятия применительно к исследуемому виду деятельности.

2. В третьем защищаемом положении соискатель не уточняет, какое содержание вкладывается в используемые понятия: «степень его структурной организации социально-психологических и личностных характеристик» и «высокий уровень организованности личностных качеств», а в пятом положении – «командно-управленческий ресурс».

3. Диссертационное исследование проведено на курсантах разных курсов, но соискатель отмечает определенные изменения в их отношении к учебной и будущей профессиональной деятельности, не учитывая определенную динамику в их личностных взаимоотношениях и взаимоотношениях с младшим командным составом, а также динамику взаимоотношений сержантов, представляющих младший командный состав, с офицерами и курсантами.

4. Выделяя психологические профессионально важные качества младшего командного состава, соискатель использует метод экспертной оценки. Прогностическая достоверность такого подхода могла быть более убедительной и надежной при использовании ряда объективных независимых показателей, о которых соискатель упоминает, но использует их только для анализа продуктивности подчиненного подразделения.

Отмеченные недостатки не снижают теоретическую и практическую значимость проведенного исследования, научный уровень которого можно оценивать весьма высоко.

Заключение. Содержание, основные положения и выводы диссертационного исследования Ю.С. Мигуновой соответствуют паспорту и формуле специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки).

Автореферат и публикации полностью отражают содержание диссертации. Диссертация является завершенной, проведенной на соответствующем профессиональном уровне исследовательской работой. Выводы, сделанные на основе проведенного исследования, являются научно обоснованными и логичными.

Диссертация Ю.С. Мигуновой «Социально-психологические детерминанты служебной деятельности младшего командного состава (на

материале учебных подразделений вузов МЧС России)» соответствует требованиям п.п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки).

Отзыв подготовлен доктором психологических наук (19.00.05 – социальная психология), профессором Ярушкиным Николаем Николаевичем и обсужден на заседании кафедры общей и социальной психологии Самарского государственного социально-педагогического университета.

Итоги голосования: «за» - единогласно.

Протокол № 2 от «17» сентября 2018 года.

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
социально-педагогический университет»,
доктор психологических наук, профессор

Г.В. Акопов

Профессор кафедры
общей и социальной психологии
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
социально-педагогический университет»,
доктор психологических наук, профессор

Н.Н. Ярушкин

Данные об авторе отзыва и организации:

Фамилия: Ярушкин

Имя: Николай

Отчество: Николаевич

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.05 – социальная психология)

Ученое звание: профессор

Должность: профессор кафедры общей и социальной психологии ФГБОУ ВО

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет»

Официальный сайт: <http://www.pgsga.ru/>

E-mail: rectorat@sgspu.ru

Телефон: +7 (846) 207-44-04

Почтовый адрес: 443099, Россия, г. Самара, ул.М.Горького, 65/67



Подпись

Ярушкин Н.Н.

Ярушкин Н.Н.

удостоверяю

Нач. отд. кадров

Подпись Г.В. Акопова
удостоверяю



Ярушкин

Проректор по НИР