

О Т З Ы В

официального оппонента на диссертацию М.В.Чихачёва на тему
«Коммуникативная компетентность как фактор социально -
психологической адаптации военнослужащих-контрактников
внутренних войск МВД России», представленной на соискание ученой
степени кандидата психологических наук
по специальности 19.00.05 – социальная psychology

Диссертационная работа Чихачёва М.В. посвящена изучению процессов адаптации и коммуникативной компетентности у военнослужащих-контрактников внутренних войск МВД России, их взаимосвязи и системно-структурной организации.

Проблема социально-психологической адаптации – одна из фундаментальных проблем современной психологии. Значимы все её аспекты: структура адаптации, ее динамика, уровни и виды, при этом особенно важным является изучение факторов, обуславливающих адаптацию. Вопрос выявления и влияния различных факторов на процесс адаптации актуален прежде всего потому, что данные отношения принципиально определяют как саму социально-психологическую адаптацию, так и эффективность и благополучие личности. Проблема влияния коммуникативной компетентности личности на процесс адаптации представляется очень актуальной в свете современных методологических оснований психологии системного, метакогнитивного и компетентностного подходов, которые положены М.В.Чихачёвым в основу исследования. Актуальность исследования обусловлена и анализом совершенно специфичной группы – военнослужащих-контрактников. Особенностью такой группы является с одной стороны совершенно особая социальная среда с жесткой дисциплиной, иерархией взаимоотношений и авторитарным управлением, а с другой выраженная профессиональная мотивация участников, представляющая определенную личностную свободу и самостоятельность.

Обоснованность и достоверность полученных автором результатов и выводов обеспечивается за счет привлечения репрезентативной выборки общим объемом 400 человек. Научная достоверность подтверждается и полным теоретическим анализом по заявленной теме, исследовательской программой, включающей 7 тестовых методик, наблюдение, широкий спектр методов описательной статистики.

В представленной работе автором четко сформулирована цель, предмет исследования, гипотезы, программа исследования. Многосторонне представлен обзор отечественных и зарубежных исследований по проблеме. Это позволяет создать представление о логике изучения проблемы коммуникативной компетентности как фактора социально-психологической адаптации. Работа включает и практико-ориентированный аспект, отражающий научно обоснованный тренинг развития коммуникативной компетентности с целью создания условий более эффективной адаптации военнослужащих-контрактников на начальных этапах службы.

В результате реализации теоретической и эмпирической работы диссертантом были установлены и обоснованы ряд научных данных, позволяющих по-новому рассмотреть феномен социально-психологической адаптации.

Одним из важнейших выводов является доказанное влияние развития коммуникативной компетентности на формирование уровня социально-психологической адаптации. Автор убедительно доказал, что эти два феномена образуют единый комплекс «коммуникативная компетентность – адаптация» характеризующийся единими компонентами, системообразующим фактором и связями взаимовлияния.

В частности выделены вторичные факторы: интернальность, принятие, самоконтроль, абстрактное мышление, эмоциональная устойчивость и метакогнитивная включенность в деятельность. Причем последняя играет определяющую, системообразующую роль в формировании уровня адаптации. Выявлена закономерность, заключающаяся в том, что наблюдается значимое различие у высоко- и среднеадаптированных военнослужащих не только по степени организованности, но и по качественно гетерогенным по содержанию структурным связям между компонентами.

Все это, наряду с детальным анализом специфической выборки военнослужащих-контрактников, свидетельствует о несомненной научной новизне диссертационной работы М.В.Чихачёва.

Полученные автором результаты позволяют уточнить, каким образом осуществляется социально-психологический адаптационный процесс у военнослужащих-контрактников и что необходимо сделать для повышения эффективности этого процесса.

В целом результаты проведенного М.В.Чихачёвым исследования дополняют современную теорию адаптации, коммуникативного поведения, личностного и субъектно-деятельностного подходов.

Структура диссертации адекватна в целом поставленным автором цели, задачам и гипотезам исследования.

Во введении обосновывается актуальность выбранной проблемы и определяются цели, объект, предмет исследования. Формулируются гипотезы и определяются методологические основы исследования, определяется научная новизна работы, формулируются базовые положения на защиту.

В первой главе «Коммуникативная компетентность как фактор психологической адаптации» автор рассматривает отечественные и зарубежные подходы к общению и коммуникативной компетентности. В четвертом параграфе подробно останавливается на анализе особенностей и роли коммуникативной компетентности у военнослужащих-контрактников. Следует отметить подробное описание феномена неэффективности коммуникативной компетентности.

Во второй главе «Проблема социально-психологической адаптации» рассматриваются определение и структура адаптации и их особенные признаки у категории военнослужащих. В этой же главе автор обосновывает коммуникативную компетентность как фактор адаптации.

В третьей главе приводится эмпирическое исследование, подтверждающее теоретические выводы первых двух глав. Вся выборка диагностически поделена на две подгруппы средне и высокоадаптивных военнослужащих. Даны характеристика видов и структуры адаптации в каждой группе. Диссертант эмпирически раскрывает структуру коммуникативной компетентности и внутриструктурные связи в каждой выделенной группе. Итогом эмпирического этапа является выявление связей коммуникативной компетентности и адаптации в каждой группе. Следствием эмпирического исследования стала констатация основного вывода о том, что коммуникативная компетентность образует с адаптацией единую систему, в которой системообразующим основанием выступает метакогнитивная включенность в деятельность. Проведенный факторный анализ позволил автору сделать вывод, что в системе «коммуникативная компетентность – адаптация» коммуникативная компетентность выступает ведущим фактором,

влияющим на адаптацию. Что доказало основную гипотезу диссертационного исследования.

Характеризуя содержание работы в целом, следует отметить следующее. К числу несомненных достоинств работы следует отнести во-первых, грамотное использование системного и компетентностного подходов в анализе социально-психологической адаптации военнослужащих контрактников МВД России. Во-вторых, корректность и достаточную полноту структурного анализа исследуемых феноменов. В-третьих, выявление ряда новых закономерностей и феноменов в адаптации военнослужащих (основной и вторичные факторы влияния, зависимость адаптационного процесса от структуры коммуникативной компетентности, роль метакогнитивной включенности в деятельность, агрессии, самоконтроля).

Общая оценка диссертационного исследования М.В.Чихачёва. Диссертация «Коммуникативная компетентность как фактор социально-психологической адаптации военнослужащих – контрактников внутренних войск МВД России» является теоретически обоснованным, грамотным, теоретически полным исследованием, характеризующимся целостностью эмпирической доказательностью заявленных положений, практической направленностью. Выводы диссертации достаточно аргументированы и обоснованы. Материал изложен логично и последовательно.

Представленный автореферат полностью соответствует диссертации и качественно отражает ее содержание. Представлен список публикаций по теме диссертации, включающий в том числе пять работ, в журналах рецензируемых ВАК РФ России.

Отмечая в целом достаточно высокий научный уровень диссертационного исследования, хотелось бы высказать ряд замечаний и пожеланий:

1. Анализ проблемы адаптации целесообразно усилить за счет более подробной характеристики конкретных видов и форм адаптации.
2. Выявленная закономерность влияния коммуникативной компетентности на процесс адаптации носит констатирующий характер. Интересно было бы дать процессуальный анализ этой взаимосвязи, описать этапы этого влияния.

3. Автор предлагает тренинг «Формирования коммуникативной компетентности», но не указывает, какова эффективность этого тренинга на данной выборке.

Указанные замечания не ставят под сомнение научную значимость и достоверность полученных результатов и выводов проведенного М.В.Чихачёвым исследования, и соответственно, могут быть сняты в ходе защиты диссертации. Данная работа представляет несомненный интерес и значение для психологической теории и практики.

Диссертационное исследование «Коммуникативная компетентность как фактор социально-психологической адаптации военнослужащих – контрактников внутренних войск МВД России» соответствует требованиям п. 7 «Положения о порядке присуждения научным и научно-педагогическим работникам ученых степеней и присвоения научным работникам ученых званий» ВАК РФ, а его автор – Чихачёв Максим Витальевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки).

Сведения об официальном оппоненте:

Фамилия: Пугачева

Имя: Елена

Отчество: Викторовна

Ученая степень: кандидат психологических наук

Ученое звание: доцент

Должность: доцент кафедры юридической психологии учебно-научного комплекса психология служебной деятельности

Место работы: Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя

Официальный веб-сайт организации: <https://mosu.mvd.ru>

E-mail: pugacheva.elena@mail.ru

Телефон: 89167870102

Почтовый адрес: 117393 Москва, ул. Академика Пилюгина, дом 8, корпус 2, кв.65.

Андрей / Пугачев Е.В.

«09» июля 2017 г.

