

## ПРОТОКОЛ № 17

заседания диссертационного совета Д 212.002.02  
от 21 апреля 2014 г.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:** д-р психол. наук, проф. Карпов А.В., д-р психол. наук, проф. Ключева Н.В., д-р психол. наук, проф. Иванова Н.Л., д-р психол. наук, проф. Кашапов М.М., д-р психол. наук, проф. Козлов В.В., д-р психол. наук, проф. Ленёв С.Л., д-р психол. наук, проф. Мазилев В.А., д-р биол. наук, проф. Мышкин И.Ю., д-р психол. наук, проф. Жедунова Л.Г., д-р психол. наук, проф. Назаров В.И., д-р психол. наук, проф. Поваренков Ю.П., д-р фил. наук, проф. Томашев В.В., д-р психол. наук, проф. Субботина Л.Ю., д-р психол. наук, проф. Киселев И.Ю.

**СЛУШАЛИ:** Заключение экспертной комиссии по диссертации Богачевой Ольги Юрьевны «Эмпатия как профессионально-важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов)», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам.

3. Экспертная комиссия в составе Субботиной Л.Ю., доктора психологических наук, профессора кафедры психологии труда и организационной психологии Ярославского государственного университета имени П.Г. Демидова; Мышкина И.Ю., доктора биологических наук, профессора кафедры физиологии человека и животных Ярославского государственного университета имени П.Г. Демидова; Жедуновой Л.Г., доктора психологических наук, профессора кафедры общей и социальной психологии Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского ознакомилась с содержанием диссертационного исследования Богачевой Ю.Ю. на предмет составления данного заключения.

### ВЫСТУПИЛИ:

1. Эксперт профессор Субботина Л.Ю.: Диссертационная работа О.Ю. Богачевой актуальна для современной научной и практической психологии, так как аспект необходимости эмпатии для эффективной медицинской деятельности остается открытым. С теоретической точки зрения актуальность исследования обусловлена, с одной стороны, сменой парадигм в подходе к изучению деятельности людей в помогающих профессиях, которая заключается в методологической переориентации в сторону субъектного подхода, имеющего гуманистическую направленность, а с другой стороны отсутствием комплексного исследования эмпатии, обусловленного профессиональными особенностями врачей разных специальностей, малой изученностью специфики эмпатии в профессиональной деятельности врачей разных специальностей, требующей разной степени и характера эмпатии. Практическая актуальность разработки данного вопроса связана с необходимостью разработки

«профессионального портрета» врачей разного профиля с целью совершенствования системы профессиональной подготовки и аттестации в медицинской сфере. Методологическая база соответствует целям исследования, что свидетельствует об обоснованности научных положений и выводов диссертации. В работе рассмотрены психологические и философские подходы к исследованию феномена эмпатии; всесторонне исследованы концепции эмпатии применительно к врачебной практике. Дается психологический анализ деятельности врача-терапевта и врача-хирурга. В рамках исследования эмпатия изучена в структуре профессионально важных качеств врачей разных специальностей. Представлен сравнительный анализ эмпатии в деятельности терапевтов и хирургов, выявлены ведущие каналы эмпатии. Эмпирическое исследование выявило взаимосвязь эффективности деятельности хирургов и терапевтов с эмпатией. В работе показана динамика развития эмпатии в процессе профессионализации.

В целом, диссертационная работа О.Ю. Богачевой по актуальности, научной новизне и практической значимости полностью отвечает квалификационным требованиям; публикации отражают содержание диссертационного исследования.

Работа соответствует специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам; требованиям пункта 9 Положения ВАК РФ о порядке присуждения ученых степеней. Рекомендую принять диссертацию Богачевой О.Ю. «Эмпатия как профессионально-важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов)», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам к защите.

2. Эксперт профессор Мышкин И.Ю.: Работа О.Ю. Богачевой отвечает основным требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Теоретическая и практическая значимость прояснения специфики проявления эмпатии у врачей различного профиля в сочетании с недостаточной изученностью ряда аспектов эмпатии в структуре профессионально важных качеств врачей разных специализаций определяют актуальность данного исследования. Наиболее существенные результаты, полученные лично соискателем: автором выделены и проанализированы интрапрофессиональные различия проявления эмпатии у врачей двух специальностей: терапевтов и хирургов; выявлены специфические черты проявления эмпатии у врачей терапевтов и хирургов; установлены и проанализированы связи проявления эмпатии с результативностью деятельности в процессе профессионализации;

Полученные результаты отличаются от ранее известных тем, что комплексно исследованы особенности проявления эмпатии во взаимосвязи с динамикой профессионализации и стажем работы. Практическая значимость диссертационного исследования связана с решением проблемы получения населением качественной медицинской помощи и направлена на лечение и на профилактику заболеваний. Принципиальное значение для понимания коммуникативного компонента имеет и экономический показатель. Врач,

проявляющий эмпатию в работе, более конкурентоспособен на современном рынке труда в связи с большим количеством пациентов, стремящихся получить услуги данного специалиста. Пациент должен чувствовать от врача поддержку – это самое главное условие для установления взаимопонимания. Автореферат и научные публикации отражают содержание диссертации. Замечания: в работе отсутствует полное описание авторской методики экспертной оценки успешности (результативности) деятельности, на основании которой сделаны основные выводы по исследованию; неполно представлены результаты обработки экспериментальных данных.

Не смотря на замечания, работа в целом удовлетворяет требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика. Работа может быть представлена к защите.

3. Эксперт профессор Жедунова Л.Г.: Диссертационная работа Богачевой О.Ю. обладает научной новизной и актуальностью. На основании анализа литературы и обобщения материалов исследований эмпатии в практике помогающих профессий, автор делает вывод о том, что исследования эмпатии осуществляются преимущественно в двух основных направлениях. Эмпатия как фактор формирования мотивации, обусловившей выбор профессии и как фактор успешности профессиональной деятельности, обеспечивающий адекватность социальной перцепции и успешность совладания в ситуациях, провоцирующих эмоциональное сгорание. Анализ эмпатического взаимодействия терапевтов и хирургов с пациентами показал разное место, которое занимает эмпатия в деятельности терапевтов и хирургов. Это позволило автору исследовать эмпатию как качество, имеющее различное влияние на эффективность деятельности врачей противоположных направлений. В результате эмпирического исследования выявлено, что, несмотря на то, что врачи терапевты и хирурги обладают нормативным уровнем выраженности эмпатии, для терапевтов она выступает как профессионально важное качество, в то время как для хирургов, нет. Установлено, что у врачей-терапевтов и хирургов взаимосвязь между эмпатией и эффективностью деятельности различна на разных этапах профессионализации. Достоверность результатов и выводов исследования обеспечивалась методологической основой исследования, применением теоретически обоснованного комплекса эмпирических методов, сочетанием качественного и количественного анализа результатов, непротиворечивостью результатов исследования, а также репрезентативностью и объемом выборки. Для получения статистически достоверных данных врачей терапевтов и врачей хирургов представляли специалисты всех направлений консервативной и оперативной медицины. Автором теоретически обосновано и эмпирически подтверждено положение о том, что рассматриваемый феномен оказывает противоположное влияние на деятельность терапевтов и хирургов и занимает различные места в структуре профессионально важных качеств.

Диссертация Богачевой О.Ю. «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов)», является актуальным завершённым научным исследованием, выполненным на высоком теоретическом и методологическом уровне. Большинство результатов, полученных диссертантом, являются новыми для психологии труда, инженерной психологии и эргономики и имеют теоретическую и научно-практическую ценность. Публикации по теме и автореферат соответствуют содержанию и отражают основные положения диссертации.

Диссертация Богачевой Ольги Юрьевны «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов)» удовлетворяет требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям (п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней») и рекомендуется к защите в диссертационном Совете Д 212.002.02 при Ярославском государственном университете им. П.Г. Демидова по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Принять диссертацию Богачевой О.Ю. к защите в диссертационном совете.

2. Ведущей организацией утвердить Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказская государственная гуманитарно-технологическая академия».

Официальными оппонентами назначить:

**Толочек Владимира Алексеевича**, доктора психологических наук, профессора, ведущего научного сотрудника лаборатории психологии способностей и ментальных ресурсов им. В.Н. Дружинина Института психологии РАН.

**Маркову Елену Владимировну**, кандидата психологических наук, доцента кафедры психологии труда и организационной психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова».

3. Разрешить печатание автореферата диссертации.

4. Утвердить реестр рассылки автореферата диссертации.

5. Утвердить предлагаемый проект Заключения диссертационного совета.

6. Установить день защиты диссертации 27 июня 2014 года.

Председатель диссертационного совета,  
доктор психологических наук, профессор

Карпов А.В.

Ученый секретарь,  
доктор психологических наук, профессор

Клюева Н.В.

## ПРОТОКОЛ № 18

заседания диссертационного совета Д 212.002.02  
от 11 июня 2014 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: д-р психол. наук, проф. Карпов А.В., д-р психол. наук, проф. Ключева Н.В., д-р психол. наук, проф. Иванова Н.Л., д-р психол. наук, проф. Кашапов М.М., д-р психол. наук, проф. Козлов В.В., д-р психол. наук, проф. Ленъков С.Л., д-р психол. наук, проф. Мазиллов В.А., д-р биол. наук, проф. Мышкин И.Ю., д-р психол. наук, проф. Жедунова Л.Г., д-р психол. наук, проф. Назаров В.И., д-р психол. наук, проф. Поваренков Ю.П., д-р фил. наук, проф. Томашов В.В., д-р психол. наук, проф. Субботина Л.Ю., д-р психол. наук, проф. Киселев И.Ю.

СЛУШАЛИ: О замене официального оппонента кандидата психологических наук, доцента Марковой Е.В. по диссертации Богачевой Ольги Юрьевны «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов) по специальности 19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам в связи с тем, что Маркова Е.В. утверждена ученым секретарем диссертационного совета Д 21200202, и назначении официальным оппонентом кандидата психологических наук, доцента Пошехоновой Ю.В.

### ПОСТАНОВИЛИ:

Назначить официальным оппонентом по диссертации Богачевой Ольги Юрьевны «Эмпатия как профессионально важное качество врача» (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов)» по специальности 19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам кандидата психологических наук, доцента Пошехонову Ю.В.

Председатель диссертационного совета,  
доктор психологических наук, профессор



Ключева Н.В.

Секретарь диссертационного совета,  
кандидат психологических наук, доцент



Маркова Е.В.