

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Битюцкой Екатерины Владиславовны,

кандидата психологических наук, доцента кафедры общей психологии
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.

Ломоносова» о диссертации **Савельевой Людмилы Александровны**
**«Когнитивное оценивание как предиктор эмоционального выгорания на
разных уровнях медицинского образования»,** представленной к защите в
диссертационном совете Д 999.51.02 на базе ФГБОУ ВО «Ярославский
государственный университет им. П.Г. Демидова» на соискание ученой
степени кандидата психологических наук по специальности
19.00.07 – Педагогическая психология (психологические науки)

Профессии медицинского профиля относятся к социоэкономическому типу и помимо напряжения физических и умственных ресурсов предполагают психологическую вовлеченность. Поэтому такие профессии связаны с высоким риском эмоционального выгорания. Относительно будущих врачей следует отметить, что из-за высокой психологической напряженности, чрезмерно больших объемов учебной информации, эмоциональное выгорание и связанная с ним демотивация, разочарование в профессии имеют место на всех этапах обучения в вузе. Это является одной из вероятных причин отчислений студентов в медицинских вузах; при том, что конкурс в эти вузы высокий (например, в московские университеты РНИМУ им. Н.И. Пирогова и Первый МГМУ им. И.М. Сеченова в 2020 и 2021 годах конкурс по специальностям «лечебное дело» и «педиатрия» составлял до 10 человек на место). В то же время, по данным Росстата, в конце 2018 года в России были не закрыты около 50 тысяч вакансий врачей. Другими словами, при высокой популярности профессии врача среди абитуриентов, в медицине имеется дефицит кадров. Такое положение дел указывает на востребованность научной рефлексии предикторов эмоционального выгорания, что определяет **актуальность** настоящей работы.

Диссертационная работа Л.А. Савельевой посвящена изучению когнитивных предикторов эмоционального выгорания в контексте профессиональной деятельности на разных этапах высшего медицинского образования. Значимость темы связана с необходимостью разработки системы психолого-педагогических мероприятий и реализации дифференцированного подхода к диагностике и профилактике синдрома эмоционального выгорания. Анализ предикторов эмоционального выгорания врачей способствует разработке моделей ранней превенции этого синдрома,

что позволит более эффективно адаптировать будущих врачей и ординаторов к трудностям профессии уже на этапе получения медицинского профессионального образования. В научном плане востребованность такой темы связана с дефицитом исследований, позволяющих описать прогностические переменные для эмоционального выгорания студентов медицинских специальностей.

По структуре работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и четырех приложений. Список литературы включает 232 наименования, из них 92 источника – на иностранных языках. Объем работы без приложений составляет 177 страниц.

Во введении представлена программа исследования, обоснованы актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, даны сведения об апробации и внедрении результатов. Утверждение о когнитивном оценивании как предикторе эмоционального выгорания представляется сильным тезисом, потому что до проведения исследования не известно, какие оценки трудностей будут коррелировать с разными проявлениями выгорания.

В первой главе «Теоретико-методологические основы исследования когнитивного оценивания как предиктора эмоционального выгорания на разных уровнях высшего медицинского образования» представлен обзор подходов к изучению синдрома эмоционального выгорания и его предикторов: особенности мышления, креативность, когнитивное оценивание трудных жизненных ситуаций. Отметим, что при довольно разностороннем рассмотрении темы имеются недочеты. Например, структура аргументации не всегда очевидна и не всегда четко ведет читателя к авторскому замыслу. Имеются небрежности, дублирующие фрагменты текста. Так, дважды сообщается, что термин «эмоциональное выгорание» был введен Х. Дж. Фрейденбергом (с. 49–50 диссертации).

Во второй главе «Разработка программы эмпирического исследования когнитивного оценивания как предиктора эмоционального выгорания на разных уровнях высшего медицинского образования» автором дана характеристика выборки эмпирического этапа исследования и подробно обоснованы психологические методики, с помощью которых получены результаты исследования, с указанием методов статистической обработки данных.

В третьей главе «Результаты эмпирического исследования и их обсуждение» описаны результаты эмпирического этапа исследования для

трех групп: студенты ($n = 30$), ординаторы ($n = 300$) и врачи ($n = 50$). Исследование выполнено с использованием опросного дизайна. Применяются корреляционный, регрессионный анализ и другие статистические процедуры. Интересна попытка проанализировать латентные переменные с помощью эксплораторного факторного анализа. Автор предлагает интерпретации полученным данным. При этом представляется, что более широкое обсуждение, включающее сопоставление результатов с близкими по идеям исследованиями, усилило бы работу.

В центре внимания автора находится сравнение показателей, полученных для трех групп. Так, выявлено, что студенты, по сравнению с ординаторами, испытывают значимо более интенсивные отрицательные эмоции. В приложении на с. 213 видим, что описания трудных ситуаций студентов действительно насыщены темами стресса, тревоги, усталости, которые часто связаны с учебой. Интересно также, что у врачей достоверно выше (по сравнению со студентами и ординаторами) фактор понимания происходящей ситуации, что можно связать с профессиональным опытом.

Представляется весьма существенным полученный результат о том, что практический стиль мышления характерен для студентов, ординаторов и практикующих врачей, т.е. он доминирует на всех этапах профессионализации. Это указывает на то, что будущие и молодые врачи в большой степени ориентированы на реализацию идей. В то же время это сочетается с довольно высокими баллами по отрицательным эмоциям на выборках студентов и врачей. В целом, полученный результат свидетельствует о том, что, имея практическую направленность, студенты медицинских специальностей и молодые врачи плохо справляются с эмоциями и имеют низкие навыки совладания с переживаниями. Формула этого явления представлена в одном из описаний трудной жизненной ситуации участника исследования и звучит как «неспособность разобраться в своих чувствах» (таблица на с. 213).

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что в диссертации комплексно проанализированы особенности мышления, когнитивного оценивания трудных ситуаций и симптомов эмоционального выгорания. Обосновано когнитивное оценивание как предиктор и средство профилактики симптомов эмоционального выгорания, определены когнитивные факторы, которые позволят прогнозировать особенности синдрома эмоционального выгорания. Это вносит вклад в развитие представлений об эмоциональном выгорании и эффектах оценки трудности ситуации.

Практическая значимость связана с предложенными в работе «рычагами влияния» на предотвращение эмоционального выгорания. При этом для студентов такими рычагами является повышение инициативности, а для ординаторов и врачей – увеличение символизма мышления в процессе принятия решений. В целом, показана ведущая роль особенностей мышления, которое выполняет функцию ресурса личности. Данное направление исследований может вносить вклад в научные основания психологического и карьерного консультирования, а также может быть рассмотрено в оптике разных направлений психотерапии. Результаты исследования могут быть использованы также в психологии труда, педагогической и социальной психологии, для создания тренинговых программ, направленных на повышение стрессоустойчивости студентов и молодых врачей.

Научная новизна исследования заключается в расширении и углублении научных представлений о роли когнитивных факторов в развитии симптомов эмоционального выгорания на разных этапах профессионализации врачей. Определена роль стилей и типов мышления, показаны ресурсные стороны разных вариантов их сочетания с когнитивными оценками трудностей и эмоционального выгорания, что важно для его профилактики.

Достоверность результатов работы определяются хорошей теоретической обоснованностью изучаемых феноменов, целесообразным дизайном исследования и применением методов и методик, адекватных задачам и гипотезам исследования. Достоверность выводов основана на применении статистических процедур для анализа данных.

Вопросы и замечания

В работе сравниваются три группы респондентов, численностью 30–300–50 человек. Проводится сравнение средних значений, других описательных статистик, а также корреляционный и факторный анализ. Формально, при использовании непараметрической статистики, это возможный ход. Но небольшая группа, численностью 30 человек, может давать ненадежную статистику. Следовало бы либо увеличить эту группу, либо считать ее группой сравнения (а не основной / целевой выборкой).

Общепринятый вариант представления результатов эксплораторного факторного анализа связан с обоснованием количества факторов, описанием факторных нагрузок и процента объясненной дисперсии, содержательным анализом состава факторов, предложением интерпретации этого содержания.

В выполненном диссертантом описании большая роль придается второстепенным подробностям (например, графики «каменистой осыпи» можно было бы без потери смыслов вынести в приложение), а содержательные аспекты не получили полноценного освещения. Кроме того не понятно, для чего в факторный анализ была включена переменная «возраст».

Не вполне очевидно и нуждается в пояснении появление в работе темы мышления и его свойств, поскольку формулировка темы диссертации не предполагает анализ мышления.

Не понятна логика описания симптомов эмоционального выгорания как предикторов когнитивного оценивания (с. 124-127, 129 и в выводах), ведь в названии работы заявлено обратное: *когнитивное оценивание как предиктор выгорания*. Хотя мы не исключаем здесь циклической связи, это было бы весьма интересно. Но в любом случае обратные направленные связи нуждаются в отдельном обосновании.

В работе используется ситуационный опросник «Когнитивное оценивание трудной жизненной ситуации», предполагающий получение качественных данных о том, какие именно ситуации респонденты категоризируют как жизненные трудности. Анализ этого материала представляет отдельный научный интерес, однако практически не представлен в диссертации. Одна из таблиц в приложении (с. 213) содержит перечень трудных жизненных ситуаций студентов. Интересно было бы ознакомиться с аналогичным материалом для других групп респондентов. Рекомендуем провести анализ этих трудных ситуаций в дальнейшем, при публикации результатов исследования.

В отдельных фрагментах работы, особенно при оформлении таблиц имеются недоработки оформления и ошибки: слипшиеся слова, нерасшифрованные аббревиатуры понятий и названий шкал, что несколько затрудняет осмысление текста.

Несмотря на недочеты по формальным критериям, в содержательном плане работа вмещает в себя решение значимой научной задачи, связанной с определением роли когнитивных факторов эмоционального выгорания будущих врачей на разных этапах высшего медицинского образования. Это позволит разрабатывать программы и стратегии профилактики выгорания субъектов образовательного процесса с учетом особенностей мышления и когнитивных оценок.

Диссертация Савельевой Людмилы Александровны представляет собой завершенное научно-квалификационное исследование. Диссертация обладает научной и практической значимостью, соответствует паспорту специальности 19.00.07 – Педагогическая психология (психологические науки) и основным требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (пункты 9, 10, 11, 13, 14), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. от 11 сентября 2021 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационного исследования Савельева Людмила Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология.

Официальный оппонент

кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»



Е.В. Битюцкая

06.06.2022

Сведения об официальном оппоненте

ФИО: Битюцкая Екатерина Владиславовна

Ученая степень: кандидат психологических наук

Должность и место работы: доцент кафедры общей психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»

Адрес: 125009, Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9

E-mail: bityutskaya_ew@mail.ru

Официальный сайт организации: <https://www.msu.ru/>

С работами оппонента Битюцкой Екатерины Владиславовны можно ознакомиться в сети Интернет по адресу:

<https://istina.msu.ru/profile/Bityutskaya/>

Подпись Е.В. Битюцкой заверяю.

Подпись руки
"ЗАВЕРЯЮ"

Зав. канцелярией факультета психологии
МГУ имени М.В.Ломоносова

Е.В. Битюцкая

