

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора психологических наук; доцент, профессора Гуманитарного института североведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет» – Духновского Сергея Витальевича на диссертацию Ганпанцуровой Ольги Борисовны «Формирование гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология

Диссертационная работа Ольги Борисовны Ганпанцуровой посвящена важной психолого-педагогической проблеме и представляет собой самостоятельное теоретическое обзорно-аналитическое и эмпирическое исследование, имеющее как научное, так и практическое значение.

Актуальность заявленной проблемы не вызывает сомнений и достаточно ясно аргументирована в разделе «Введение» рукописи диссертации. Заявленная диссидентом проблема формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, являясь междисциплинарной, особую значимость приобретает для педагогической психологии. Суть в том, что в связи с актуализацией потребности в формировании универсальных компетенций в процессе получения высшего образования, происходит изменение отношения к таким значимым профессиональным качествам, как способность гибко и адекватно взаимодействовать с социальной действительностью, умение конструировать позитивную модель своего будущего, стрессоустойчивость, лидерские навыки, умение работать в команде, способность управлять своим эмоциональным состоянием, креативность в решении поставленных профессиональных и других задач. Данные способности, как указывает диссидент, определяются в зарубежных и отечественных источниках как гибкие навыки, которые представляют собой надпрофессиональные навыки, позволяющие студентам сформировать собственную активную карьерную стратегию с учетом личностного потенциала. В этом плане, проблема подготовки специалистов психолого-педагогического направления, способных взаимодействовать со всеми участниками педагогического процесса, максимально отвечая вызовам современных общественных реалий, становится все более актуальной.

Указанное выше, говорит о том, что диссертационная работа Ольги Борисовны Ганпанцуровой, направленная на формирование гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, весьма

своевременна и значима как для психологической науки, так и для психолого-педагогической практики.

Целью исследования явилось выявление закономерностей формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления на разных этапах обучения.

Целый ряд изложенных в диссертации положений является новым и имеет несомненное теоретическое и практическое значение для дальнейшего развития педагогической психологии и разработки научных основ формирования гибких навыков коммуникации у студентов. Обратим внимание лишь, на некоторые, наиболее значимые, с нашей точки зрения моменты.

Прежде всего, укажем, что научная новизна и теоретическая значимость диссертационной работы обусловлены как её замыслом, так и полученными в ходе её реализации результатами.

Сформулированные автором гипотезы убедительно обосновали теоретическое и эмпирическое направление поиска решения заявленной в диссертационном исследовании научной проблемы. В соответствии с целью и гипотезами, четко сформулированы задачи и методический аппарат диссертационного исследования.

Новизна работы заключается прежде всего в том, что автором теоретически обоснована и эмпирически верифицирована специфика структурной организации гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления, состоящая из пяти компонентов: психодинамического, эмоционально-волевого, интерактивно-коммуникативного, мотивационно-целевого и рефлексивного. Показано, что взаимодействие этих компонентов носит характер структурной детерминации. Выявлены дезинтегрирующие и интегрирующая тенденции в формировании гибких коммуникативных навыков. Установлено что преобладание дезинтегрирующей тенденции гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления у первого курса, тогда как интегрирующая тенденция у студентов доминирует на четвертом курсе. Диссидентом, теоретически обоснована программа формирования гибких коммуникативных навыков как главная подсистема профессиональных компетенций у студентов психолого-педагогического направления. Программа определяет психологическое содержание деятельности психолога-педагога, соответствующее структурным компонентам гибких навыков коммуникации.

К достоинствам работы следует отнести весьма профессиональную проработку теоретических вопросов, составивших методологическую основу

исследования. Ольга Борисовна рассматривает многочисленные подходы к пониманию и решению этих вопросов в контексте целостного знания, существующего в науке и педагогической психологии, в частности, по исследуемой проблеме. Обосновывая методологические и теоретические подходы к пониманию сущности изучаемой проблемы, О.Б. Ганпанцурой глубоко проанализированы научные концепции современных ученых, богатство накопленных ими эмпирических данных, прямо или косвенно связанных с её решением.

Рассмотрение теоретико-методологических вопросов занимает значительную часть диссертационного исследования. Именно такой многосторонний анализ научной проблемы позволил перейти к эмпирическому этапу, целью которого явилось выявление и описание гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, а также разработке программы по их формированию.

Эмпирическая часть работы проведена профессионально грамотно. В исследовании применялся хорошо продуманный комплекс взаимодополняемых научных методов и методик. При этом О.Б. Ганпанцурой очень корректно и профессионально применялись методы математической статистики, адекватные каждому этапу исследования. На основании эмпирических исследований диссертантом разработана программа формирования гибких коммуникативных навыков как главная подсистема профессиональных компетенций у студентов психолого-педагогического направления. Это позволяет сделать заключение о сформированной исследовательской компетентности автора.

Полученные в диссертационном исследовании материалы имеют важное практическое значение, обогащая научно-методическую базу педагогической психологии. Полученные результаты относительно детерминационного взаимовлияния компонентов гибких навыков коммуникации создают основу для разработки учебных дисциплин, направленных на целенаправленное формирование гибких навыков коммуникации у студентов, и могут включаться в специализированные учебные курсы. На основе результатов эмпирического исследования диссертантом разработана программа формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, преподавателями вуза при осуществлении различных форм учебно-профессиональной деятельности со студентами, что создает возможность для ее внедрения в процесс реализации федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения.

Оценивая рецензируемую работу в целом, еще раз отметим, что она посвящена актуальной в научном и практическом отношении проблеме. Диссертационный материал представлен на профессиональном уровне теоретического обобщения и эмпирического обоснования. Наиболее важным результатом исследования является то, что сам феномен «гибкие навыки коммуникации» и их роль в профессионализации студентов психолого-педагогического направления, раскрыт во всей многомерности и значимости.

Выполненное исследование является принципиально важным вкладом в развитие научного направления, по которому оно защищается. Не вызывает сомнений, что, руководствуясь полученными в ходе исследования эмпирическими данными и теоретическими обобщениями, удастся существенно повысить качество подготовки студентов психолого-педагогического направления к будущей профессиональной деятельности. Диссертация обогатила понятие «гибкие навыки коммуникации» за счет наполнения его новым глубоким психолого-педагогическим содержанием – представлением о структурной организации гибких навыков коммуникации студентов и их формировании в процессе обучения в вузе.

В тоже время, к работе О.Б. Ганпанцурой выскажем ряд замечаний, которые носят дискуссионный характер и нисколько не снижают общего положительного впечатления о работе:

1. В чём заключается гибкость навыка коммуникации у студентов? Есть ли данные о её особенностях у студентов обучающихся на разных направлениях подготовки в вузе?

2. Какие коммуникативные навыки считаются гибкими и в наибольшей степени нуждаются в формировании в процессе подготовки в вузе? Как соотносится между собой формирование гибких навыков с развитием коммуникативной компетентности студентов на разных этапах подготовки в вузе?

3. Различается ли структурная организация гибких коммуникативных навыков студентов разных направлений подготовки в вузе или она «универсальна» и не зависит от направления подготовки?

Высказанные соображения имеют, как было отмечено, дискуссионный характер, и, конечно, не снижают высокой оценки диссертационного исследования. Полученные в исследовании данные обогащают не только психологическую науку, но и психолого-педагогическую практику. Отличный стиль изложения материала, четкая структура работы, содержательные выводы свидетельствуют об общей и профессиональной культуре автора. Это действительно кандидатская диссертация – и по замыслу, и по глубине изучения проблемы и полученным результатам.

Содержание автореферата и публикации автора полно отражают основное содержание диссертации. Диссертационная работа О.Б. Ганпанцурой показывает достаточно широкую опору исследования на разноплановую специальную литературу и свидетельствует о высокой компетентности автора, как в основной, так и в смежных областях психологического знания. Рецензируемая диссертация – представляет собой интересное и многоплановое научно-практическое психолого-педагогическое исследование.

Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, библиографического списка, приложений. Текст диссертации изложен на 211 страницах, иллюстрирован 26 рисунками, 44 таблицами, включает 3 приложения. Библиографический список содержит 190 наименований, из них 42 на иностранном (английском) языке.

Следует отметить четкую структурную организацию представленного материала, несмотря на его сложность и многоаспектность. К достоинствам диссертации следует отнести высокую логическую структуру построения текста, как на макроуровне, так и на уровне предложений, абзацев и более крупных фрагментов. Рукопись диссертации написана хорошим, ясным языком и отличается высокой плотностью содержания. В работе О.Б. Ганпанцурой обобщены и проанализированы результаты многолетних исследований, представляющих собой целый цикл научно-практического знания по изучаемой проблеме.

Результаты диссертации отражены в 15 опубликованных работах, из них, 4 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ, 11 статей в иных журналах и изданиях, а также представленных в материалах международных и всероссийских конференций.

Содержание диссертации соответствует паспорту специальности 19.00.07 – «педагогическая психология» по следующим пунктам:

Пункт 4 – «Психологические особенности обучающихся как субъектов учебной деятельности» в части рассмотрения специфики гибких навыков коммуникации студентов вуза

Пункт 7 – «Психологические условия эффективности педагогического воздействия» в части анализа проблемы формирования гибких навыков коммуникации в образовательном пространстве вуза.

Диссертационное исследование О.Б. Ганпанцурой является завершенной научно-квалификационной работой, выполненной на высоком научно-теоретическом уровне. Диссертация соответствует паспорту специальности 19.00.07 – Педагогическая психология, отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Ганпанцурова Ольга Борисовна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология.

Официальный оппонент,  
Доктор психологических наук,  
доцент, профессор Гуманитарного  
института североведения ФГБОУ  
ВО «Югорский государственный  
университет»

С. В. Духновский

**Сведения об официальном оппоненте:**

**ФИО:** Духновский Сергей Витальевич

**Ученая степень:** доктор психологических наук (специальность 19.00.07 –  
Педагогическая психология)

**Ученое звание:** доцент

**Должность и место работы:** профессор Гуманитарного института  
североведения ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»

**Адрес:** 640000, г. Курган, ул. Криволапова, 50, кв.55

**Телефон:** 8-919-575-01-45

**E-mail:** dukhnovskysv@mail.ru

**Официальный сайт организации:** <http://www.ugrasu.ru>

