

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВПО «Нижегородский
государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

доктор философских наук, профессор

А. А. Федоров

« 07 » апреля 2016 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Кузнецовой Алеси Анатольевны на тему: «Рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология (психологические науки)

Диссертационное исследование, выполненное Кузнецовой А.А. посвящено актуальной проблеме в педагогической психологии – теоретической разработке и экспериментальному апробированию программы психологического сопровождения педагогов высшей школы, направленной на снижение выраженности состояния выгорания через оптимизацию рефлексивно-смысловой регуляции.

Проблематика исследования обусловлена социальной ситуацией развития и противоречиями, складывающимися в высшей школе, и связана: с всевозрастающими требованиями к современному преподавателю, реализующему образовательный процесс; с реформированием системы отечественного образования; с подготовкой постоянно изменяющегося программного обеспечения; с профессиональной гибкостью педагога и малой оплатой труда.

Данное исследование является для высшей школы основой существенного качественного улучшения психического состояния педагога в

условиях профессиональной деятельности в создании специального психологического механизма рефлексивно-смысловой регуляции личности.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, соответствует требованиям к научно-квалификационным работам.

Достоверность полученных результатов обеспечивается методологической обоснованностью исходных позиций исследования, использованием комплекса научных методов теоретического и экспериментального исследования, адекватной природе изучаемого явления, цели и задачам исследования, валидностью и надежностью использованного комплекса психодиагностического инструментария, корректной статистической обработкой полученных результатов.

В диссертационной работе Кузнецовой А.А. поставлены и решены теоретические и практические задачи, в реализации которых четко прослеживается логика исследования автора.

В первой главе диссертационной работы «Теоретико-методологический анализ рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания у преподавателей высшей школы» автором представлен анализ сравнительно-феноменологический анализ состояния выгорания как психического состояния в условиях профессиональной деятельности субъект-субъектной направленности, рассмотрены факторы и условия возникновения состояния выгорания, рефлексивно-смысловые механизмы его регуляции у преподавателей высшей школы. Автором формулируется и уточняется содержание модели рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности, которая реализуется в структурно-процессуальном аспекте и включает следующие структурные компоненты состояния выгорания (эмоциональное истощение, личностное отдаление и профессиональную мотивацию); критерии состояния выгорания (уровень субъективного благополучия, социально-психологическую адаптацию и удовлетворенность профессиональной деятельностью); рефлексивно-смысловую регуляцию, через которую осуществляется снижение уровня выраженности состояния выгорания.

В качестве концептуальных оснований исследования рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы в условиях педагогической деятельности выступили: системно-функциональная концепция саморегуляции функциональных состояний А.О. Прохорова, системно-деятельностная концепция психической саморегуляции

функционального состояния Л.Г. Дикой, концепция рефлексивности А.В. Карпова, теория о функциональных системах Е.П. Ильина, теория Д.А. Леонтьева, которая наиболее полно объединила современные представления о смысле, основные положения работ К. Маслач о синдроме выгорания.

Каждый параграф главы раскрывает и обосновывает теоретические подходы к собственному эмпирическому исследованию автора. А.А. Кузнецовой рассматривается рефлексивно-смысловая регуляция как произвольное управление психическим состоянием посредством целенаправленного смыслообразования через рефлексирование. Осуществляя сравнительно-сопоставительный анализ состояния выгорания с другими психическими состояниями в профессиональной деятельности, автор рассмотрела состояние стресса, психического напряжения, социальной фрустрации и утомления по следующим основаниям: уровневость, степень обобщенности, субъективность-объективность. При этом автор считает, что иерархическая структура рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы реализуется в оптимизации стилей саморегуляции (ее параметров: общий уровень саморегуляции); в оптимизации смысловой регуляции (ее параметров: результат, локус контроля – Я, общий уровень осмысленности жизни) через рефлексивную регуляцию.

Вторая глава диссертации «Эмпирическое исследование структурно-феноменологических особенностей состояния выгорания в условиях педагогической деятельности» содержит описание этапов, методов и методик изучения структурно-феноменологических проявлений состояния выгорания с дифференциацией по профилю профессиональной деятельности (школа, вуз) и профессионально-должностной дифференциации (учитель, преподаватель, старший преподаватель, доцент, профессор), а также критериев регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности.

Автором в экспериментальной части диссертационной работы, с помощью специально созданного диагностического инструментария исследовались структурные компоненты состояния выгорания (эмоциональное истощение, личностное отдаление, профессиональная мотивация); критерии состояния выгорания (уровень субъективного благополучия, социально-психологической адаптации и удовлетворенности профессиональной деятельностью); рефлексивно-смысловая регуляция, через которую осуществляется снижение уровня выраженности состояния выгорания.

В результате интегральной диагностики состояния выгорания у преподавателей высшей школы без учета профессионально-должностной дифференциации выявлен высокий уровень состояния выгорания, характеризующийся эмоциональным истощением, личностным отдалением и снижением профессиональной мотивации. Средний уровень выраженности состояния выгорания зарегистрирован у учителей общеобразовательных школ (эмоциональное истощение, личностное отдаление и профессиональная мотивация).

Был построен усредненный профиль состояния выгорания в контексте профессиональной (педагогической) деятельности (по показателям средних значений уровня выраженности). Полученные данные свидетельствуют о преобладающей роли в профиле состояния выгорания как у преподавателей высшей школы, так и у учителей общеобразовательных школ профессиональной демотивации, что обусловлено спецификой педагогической деятельности.

Далее с использованием метода структурного анализа А.В. Карпова исследовалась структурная организация элементов состояния выгорания у преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ. Полученные матрицы интеркорреляций определялись дифференцированно для преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ. Мера интегрированности структуры состояния выгорания преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ различна.

Констатирующий этап эксперимента позволил сделать вывод, что у большинства педагогов высшей школы выявлена положительная значимая взаимосвязь состояния психического напряжения и фрустрации, что позволяет рассматривать состояние фрустрации в качестве одного из факторов возникновения психического напряжения. В качестве организационных условий возникновения состояния выгорания автором рассматривается педагогическая деятельность и профессионально-должностная дифференциация педагогов высшей школы с учетом специфики содержания должностного функционала, в связи с этим уровень выраженности показателей психических состояний попарно соотносится: преподаватель – доцент и старший преподаватель – профессор. Преподаватели и доценты характеризуются более низким уровнем выраженности эмоционального истощения, личностного отдаления и индекса психического выгорания при более высоких показателях снижения профессиональной мотивации, состояния фрустрации и психического напряжения в сравнении со старшими

преподавателями и профессорами. Максимально высокие показатели уровня выраженности состояния выгорания выявлены в группе профессоров, что обусловлено спецификой их профессиональной деятельности. При исследовании общего уровня удовлетворенности профессиональной деятельностью и субъективного благополучия у преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ выявлены статистически значимые различия: обнаружено противоречие критериального содержания состояния выгорания в условиях педагогической деятельности: преподаватели высшей школы, характеризуясь высоким уровнем выраженности состояния выгорания, приспосабливаются к своему состоянию, но при этом общая удовлетворенность профессиональной деятельностью и уровень субъективного благополучия характеризуются средним уровнем выраженности.

Результаты исследования системы взаимосвязей показателей психических состояний и критериев их проявления у преподавателей высшей школы свидетельствуют, что объективнее всего влияние этих состояний можно оценить по уровню субъективного благополучия.

Завершающий этап констатирующего среза выявил статистически значимое снижение профессиональной мотивации в структуре проявлений состояния выгорания как у преподавателей высшей школы, так и у учителей образовательных организаций.

А.А. Кузнецова делает вывод о том, что существующие психодиагностические методы не позволяют оценить содержательные характеристики изменений профессиональной мотивации в условиях педагогической деятельности. С этой целью автор диссертации разрабатывает стандартизированную методику (СОРД), направленную на изучение субъективной оценки степени выраженности редукции профессиональных достижений в условиях педагогической деятельности.

В качестве диагностического показателя метода предлагает выделить интегральный показатель субъективной оценки степени выраженности редукции достижений (карьерные достижения, достижения саморазвития, финансово-экономические достижения) в условиях педагогической деятельности, который рассматривается через отношение произведения общего количества достигнутых достижений и общего веса достигнутых достижений к произведению общего количества ожидаемых достижений и общего веса ожидаемых достижений. Процесс разработки и стандартизации методики осуществлялся поэтапно, от формирования списка достижений до

подсчета интегрального показателя редукции достижений. Процедура стандартизации методики осуществлена по следующим психометрическим параметрам: конструктивной, содержательной и критериальной валидности. Авторская методика переведена в программный продукт для ЭВМ, было получено свидетельство о государственной регистрации (№ 2014617271). Предложенная методика, на наш взгляд, обогащает паспорт специальности 19.00.01 – «Общая психология, психология личности, история психологии» в аспекте диагностики и создании методики психологического исследования (области исследований: 17. Влияние мотивации на деятельность, мотивация достижения. Мотивация служения. Направленность и ее системообразующая роль; 41. Разработка методов диагностики психических реальностей).

Результаты констатирующего эксперимента свидетельствуют о статистически значимых показателях кластерного, регрессионного и дисперсионного анализа, это позволяет утверждать, что состояние выгорания может регулироваться выделенными автором рефлексивно-смысловыми механизмами. Выявленные закономерности автора положены в основу разработки программы психологического сопровождения педагогов высшей школы.

Реализация модели рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы построена с учетом системного, диалогического, личностно-деятельностного, дифференцированного подходов, которые определили выбор содержания, методов и средств, а также организационных форм, способствующих реализации психологических условий, оптимизирующих профессиональные характеристики личности педагогов.

В процессе формирующего этапа эксперимента осуществлялась проверка эффективности программы психологического сопровождения преподавателей высшей школы направленной на снижение уровня выраженности структурных компонентов состояния выгорания.

Полученные результаты исследования конкретизируют представление о целенаправленной обучении и обосновании необходимости дополнительной психологической подготовки преподавателей высшей школы (были проведена программа тренингов и тренинговых занятий) – автор программы проводила замеры актуальных эффектов (после каждого занятия), пролонгированных эффектов (после окончания программы сопровождения), отсроченных эффектов (через 6 месяцев после окончания программы сопровождения).

Теоретическая значимость и научная новизна результатов, полученных в диссертационной работе А.А. Кузнецовой, не вызывает сомнения. Достоинством рецензируемой работы, повышающим ее теоретическую значимость, является то, что автором показана необходимость и возможность психологического сопровождения педагогов высшей школы, направленного на снижение выраженности состояния выгорания через оптимизацию рефлексивно-смысловой регуляции личности.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты создают предпосылки для проектирования элективных курсов: «Технология психологической коррекции эмоционального выгорания в условиях педагогической деятельности», «Психологическая профилактика состояния выгорания преподавателей высшей школы», а также включением ее материалов в учебно-методический комплекс в рамках дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Преподаватель высшей школы». Разработанный и апробированный психодиагностический инструментарий может быть использован для изучения рефлексивно-смысловой регуляции личности педагогов и содержательных характеристик изменений профессиональной мотивации в условиях педагогической деятельности.

В исследовании разработаны основные направления деятельности для психологической службы вуза по нивелированию негативных психических состояний у будущих педагогов. Разработанная модель рефлексивно-смысловой регуляции личности и программа психологического сопровождения педагогов могут быть использованы при модернизации действующих учебных программ подготовки будущих специалистов высшей школы и курсов повышения квалификации работников образования.

А.А. Кузнецовой осуществлена качественная оценка критериев влияния состояния выгорания в условиях педагогической деятельности с выделением системообразующего компонента – общего уровня социально-психологической адаптации. Автором доказано, что рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания реализуется в следующей последовательности: оптимизация выраженности его структурных компонентов через осмысленность жизни, формирование стремления к профессиональной самореализации, развитие умений и навыков самоанализа, саморегуляции, а на заключительном этапе – развитие умений и навыков рефлексии. Этот механизм имеет свою организацию, устойчивость и динамичность, взаимовлияние составляющих компонентов,

преимущественное формирование которых происходит в процессе специально организованного обучения.

Несомненным достоинством работы, на наш взгляд, является то, что полученные автором научные результаты имеют все возможности для внедрения в практику.

В целом диссертационная работа Кузнецовой А.А. является завершённым научным исследованием, в котором проявилась четкая авторская позиция.

Диссертация посвящена актуальной проблематике, ее результаты характеризуются новизной, обладают теоретической и практической значимостью. Текст диссертации соответствует авторской оригинальности, некорректных заимствований и иных нарушений научной этики не выявлено.

Автореферат диссертации, монография и научные публикации автора, из них статьи в изданиях, рекомендованных Решением Президиума ВАК Минобрнауки РФ от 01.12.2015 № 13-6518 для публикации основных результатов диссертаций на соискание учёной степени кандидата наук, доктора наук, полностью отражают содержание исследования.

Результаты проведенного исследования докладывались автором в России и за рубежом на международных, региональных научных и научно-практических конференциях.

При общей высокой положительной оценке диссертационного исследования А.А. Кузнецовой отметим в качестве замечаний и предложений следующее:

1. В теоретической главе диссертации автором рассматривается анализ состояния выгорания как психического состояния в условиях профессиональной деятельности субъект-субъектной направленности и центральные понятия диссертации: стресс, психическое напряжение, фрустрация, выгорание, психические состояния и их структура, психологическая регуляция, психологические механизмы регуляции, саморегуляция, рефлексивно-смысловая регуляция (стр. 16-56). На наш взгляд, следует также отдать предпочтение анализу профессиональной деятельности учителя и преподавателя высшей школы как ведущему основанию профессионального развития личности педагогов и их профессиональной зрелости, так как в дальнейшем будет изучаться состояние выгорания как психического состояния в условиях педагогической деятельности. Вероятно, для автора важнее было рассмотреть структуру рефлексивно-смысловой регуляции и представить ее структурные компоненты, которые в

содержательном наполнении войдут в основу представленной в третьем параграфе концептуальной модели (стр. 56-68). Автору следует объяснить концептуальное обоснование создания модели рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы, представить модель и ее основные структурные элементы.

2. По результатам реализации методик констатирующего эксперимента, изучающего степень состояния выгорания преподавателей высшей школы, автор обосновывает необходимость создания собственной методики, направленной на изучение субъективной оценки степени выраженности редукции профессиональных достижений в условиях педагогической деятельности, аргументируя отсутствие в настоящее время комплексного диагностического инструментария, позволяющего изучить данные показатели. Однако следовало бы показать, насколько подобранный психодиагностический инструментарий позволяет показать содержательную и качественную сторону выраженности редукции профессиональных достижений с позиции педагогической деятельности, что позволит существенно обогатить психологическую науку сведениями более качественного характера, а также позволит поднять качественные показатели известных экспериментальных методик и сократить их количественный подбор.

3. На констатирующем этапе исследования, автор диссертации изучает преподавателей, старших преподавателей, доцентов и профессоров и проводит тщательный количественный и качественный анализ по изучаемым экспериментальным группам, а на формирующем этапе исследования, реализованная программа психологического сопровождения преподавателей высшей школы, направленная на снижение уровня выраженности структурных компонентов состояния выгорания, на наш взгляд, универсальна и не учитывает специфику должностной дифференциации и педагогического стажа респондентов. А.А. Кузнецовой следует пояснить данное противоречие?

4. Хотелось бы видеть в работе индивидуальные примеры ответов педагогов на тренингах и тренинговых занятиях и обратную связь после проведения программы психологического сопровождения, конкретизировать специфические аспекты модернизации психологической подготовки, предложенные автором, показатели ее результативности.

Отмеченные замечания и пожелания не снижают высокой оценки содержания и значимости работы.

Диссертация посвящена актуальной проблематике, ее результаты характеризуются новизной, обладают теоретической и практической значимостью. Диссертационная работа соответствует требованиям и критериям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», (утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а ее автор – Кузнецова Алеся Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, профессором; профессором кафедры психологии и педагогики дошкольного и начального образования Сорокиной Татьяной Михайловной. Отзыв на диссертацию обсужден на заседании кафедры «06» апреля 2016 г., протокол № 6 ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина».

Заведующий кафедрой психологии и педагогики
дошкольного и начального образования
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
профессионального образования
«Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина»,
кандидат педагогических наук, доцент

603950, г. Нижний Новгород,
ул. Ульянова, 1, ГСП-37
Тел: (831) 436-18-74, факс: (831) 436-44-46
E-mail: mininuniver@mininuniver.ru
<http://mininuniver.ru>



Н.В. Белинова