

На правах рукописи

ГАНПАНЦУРОВА Ольга Борисовна

**ФОРМИРОВАНИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ КОММУНИКАЦИИ У
СТУДЕНТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

Специальность 19.00.07 – педагогическая психология (психологические науки)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Ярославль
2021

Работа выполнена на кафедре практической и специальной психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет»

Научный руководитель:

Перевозкина Юлия Михайловна

доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»

Официальные оппоненты:

Духновский Сергей Витальевич

доктор психологических наук, доцент, профессор Гуманитарного института североведения, ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»

Башкин Михаил Валерьевич

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии, ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова»

Ведущая организация:

ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет»

Защита состоится 24.09.2021 г. в «10» часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.051.02 на базе ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского» по адресу: 150057, г. Ярославль, проезд Матросова, д. 9, ауд. 208.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова» по адресу: 150003, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 1 «а» и на официальном сайте ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова»: <http://www.rd.uniyar.ac.ru/>

Автореферат размещён на сайте ВАК РФ <http://vak.ed.gov.ru/>

Автореферат разослан «__» _____ 2021 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Клюева Надежда Владимировна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В профессиональной реальности XXI века актуализируется потребность в универсальной форме аттестации будущих специалистов в области психологической науки как маркера уровня сформированности универсальных компетенций в процессе получения высшего образования. В том числе трансформируется отношение к таким значимым профессиональным навыкам, как способность гибко и адекватно взаимодействовать с социальной действительностью, умение конструировать позитивную модель своего будущего, стрессоустойчивость, лидерские навыки, умение работать в команде, способность управлять своим эмоциональным состоянием, креативность в решении поставленных профессиональных и других задач. Данные способности определяются в зарубежных и отечественных источниках как гибкие навыки, которые представляют собой надпрофессиональные навыки, позволяющие студентам сформировать собственную активную карьерную стратегию с учетом личностного потенциала. В этой связи проблема подготовки специалистов психолого-педагогического направления, способных взаимодействовать со всеми участниками педагогического процесса, максимально отвечая вызовам современных общественных реалий, становится все более актуальной.

Степень научной разработанности темы исследования. Важную роль в становлении предметного поля исследования гибких навыков коммуникации играют работы отечественных (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, Л.Г. Антонова, В.М. Бехтерев, А.А. Бодалев, Е.П. Ильин, А.В. Карпов, Н.В. Ключева, А.А. Леонтьев, В.Н. Мясищев). В зарубежных исследованиях данный психологический феномен рассматривается в контексте soft skills (D. Almog, A. Asperin, R. Athayde, H. Chassidim, E. Chell, S. Cranfield, F. Fernandez, A. Fixsen, и др.). Специфика формирования гибких навыков коммуникации в образовательном пространстве высших учебных заведений отражена в работах таких исследователей, как Ю.М. Давлетшина, А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Х.А. Шайхутдинова, J. Andrews, M.Sh. Hamzah, H. Higson, A. Jaffar, M. Nabishah, Ch. Tan, S. Tong, M.S. Velasco и др.

В результате изучения предметного поля исследования гибких навыков коммуникации в современных научных источниках определены противоречия:

- между необходимостью формирования гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления и недостаточной разработанностью в психологической науке целостного представления о формировании данных навыков;
- между потребностью к рассмотрению гибких навыков коммуникации как системы, находящейся в динамическом равновесии как с окружающей действительностью, а также и между ее элементами и отсутствием системного знания относительно структуры и содержания данных навыков.

Выявленные противоречия очерчивают проблемное поле, связанное с определением подходов к формированию гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления, среди которых приоритетное направление задано

системным подходом, позволяющим рассматривать явления во взаимосвязи друг с другом.

Актуальность проблематики позволила определить **цель**, заключающуюся в выявлении закономерностей формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления на разных этапах обучения.

В соответствии с целью исследования сформулированы следующие **задачи**:

1. Проанализировать основные научные подходы к изучению гибких навыков в зарубежной и отечественной науке.

2. Провести анализ структурной организации гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления.

3. Рассмотреть взаимодействие между компонентами гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления.

4. Выявить эффекты влияния курса обучения и рефлексивности на формирование гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления.

5. Определить критерии эффективности сформированности компонентов гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления на разных курсах обучения.

6. Разработать научно обоснованную программу формирования гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления.

Объект исследования - гибкие навыки коммуникации.

Предмет исследования - особенности формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления.

Общая гипотеза исследования: существует закономерность, согласно которой успешность освоения студентами психолого-педагогического направления гибких навыков коммуникации определяется их внутренней организованностью, претерпевающей нелинейное изменение в зависимости от курса обучения и уровня рефлексивности.

Общая гипотеза конкретизируется в ряде **частных гипотез**:

1. Характер взаимодействия гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления выражается в структурной детерминации и интеграции их компонентов.

2. Дифференциация студентов с различными уровнями рефлексивности и обучающихся на разных курсах проявляется в специфике структурной организации гибких навыков коммуникации.

Методологическая основа исследования представлена общенаучными принципами, к которым относятся следующие: принцип развития, согласно которому личность определяется как развивающаяся система под воздействием биологически и социально детерминированных компонентов (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев и др.); принцип детерминизма, отражающий объективные механизмы причинно-

следственных связей коммуникативных процессов (А.В. Карпов, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн).

Системный подход к исследованию психики и деятельности, согласно которым гибкие навыки коммуникации могут рассматриваться как многомерная структура во взаимодействии с окружающей реальностью (Б.Г. Ананьев, В.А. Барабанщиков, А.В. Карпов, Б.Ф. Ломов).

Теоретическую основу исследования составили: основные научные подходы к коммуникации и общению как деятельности (Б.Г. Ананьев, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов); как к форме взаимодействия субъектов (В.М. Бехтерев, А.А. Бодалев, В.Н. Мясищев); психологические теории коммуникации, сформулированные в рамках научных подходов зарубежной психологии: теория коммуникативных актов (Т. Ньюком); теория убеждающей коммуникации (Г. Келли); научные исследования, посвященные изучению гибких навыков коммуникации студентов, отечественных авторов (З.К. Абдукеримова, С.Н. Бацунов, В.О. Виноградова, Э.Ф. Зеер, Л.К. Раицкая, Е.В. Слизкова, Е.В. Тихонова, А.Э. Цымбалюк); зарубежных учёных (Е.Е. Graham, J.T. Mignerey D.J. Rhea, R.V. Rubin, J. Oomen, K. Wiginton, K.L. Wolfe); исследования, посвященные формированию профессиональных компетенций в высшей школе (В.Н. Белкина, Ю.А. Моисеева, Е.В. Карпова, А.Э. Симановский, С.В. Духновский), а также формированию коммуникативной компетентности (М.М. Кашапов, О.В. Желткевич); коммуникативного опыта и медиаграмотности (Л.Г. Антонова, А.А. Постнова, С.Н. Прохорова); коммуникативной толерантности (В.В. Козлов, Ю.П. Поварёнков, Н.Г. Санникова, А.Д. Сидорова) в образовательном пространстве высших учебных заведений; исследования развития рефлексии на разных стадиях педагогической профессионализации и рефлексивности в структуре профессиональной деятельности (В.Н. Белкина, Е.В. Карпова, Н.В. Ключева).

Методы исследования. В процессе исследования был использован ряд методов, сгруппированных в три категории.

1. *Общенаучные методы*, к которым относится анализ, синтез, обобщение теоретических источников по проблеме исследования, метод профиографирования, интерпретация и систематизация результатов исследования.

2. *Диагностические методы*, представленные следующими опросниками: «Методика диагностики темперамента» (Я. Стреляу); «Шкала эмоциональной возбудимости» (В. Брайтвайт, модификация А.А. Рукавишников); «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл); «Шкала самооценки силы воли» (Н.Н. Обозов); «Опросник межличностных отношений» (А.А. Рукавишников); «Диагностика социальной эмпатии» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов); «Шкала коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко); «Оценка мотивации аффиляции» (А. Мехрабиан); «Опросник личностной ориентации» (Э. Шостром, адаптация – А.А. Рукавишников, В.И. Чирков); «Методика определения индивидуальной меры рефлексивности»

(А.В. Карпов, В.В. Пономарева); экспертная оценка показателей гибких навыков коммуникации.

3. *Методы математико-статистической обработки*, среди которых: эксплораторный факторный анализ (метод основных компонентов с вращением Varimax-нормализованное), пошаговый множественный регрессионный анализ, многофакторный дисперсионный анализ с повторными измерениями, метод корреляционного анализа по критерию г-Спирмена, структурно-психологический анализ (А.В. Карпов). Для статистической обработки результатов исследования использовалась компьютерная программа «Psychometric Expert-8» и программа STATISTICA Advanced + QC 10 for WindowsRu (лицензия № (SN) AGAR212F598906FA-3 от 06.12.2012 г.).

Эмпирическая база исследования. Исследование проводилось на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет» г. Новосибирска. Выборку исследования составили 195 студентов 1-4 курсов, обучающихся по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Возраст испытуемых варьируется от 17 до 25 лет. В исследовании принимали участие 23 респондента мужского пола и 172 респондента женского пола.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечивались всесторонним анализом зарубежных и отечественных научных источников по проблеме исследования с учетом основополагающих методологических принципов; использованием методов, соответствующих предмету исследования, и математико-статистических процедур обработки данных в соответствии с целью и задачами исследования; репрезентативностью выборки; сочетанием количественного и качественного анализа результатов эмпирического исследования.

Научная новизна результатов, полученных соискателем, их отличие от результатов зарубежных и отечественных исследований по данной проблеме представлено в следующих основных положениях.

Установлено положение, согласно которому эффективность формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления определяется влиянием гетерогенных детерминант. Эмпирически доказано совместное влияние специально организованных условий обучения в вузе и рефлексивности на формирование гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления. Наиболее выражены показатели мотивационно-целевых, эмоционально-волевых и интерактивно-коммуникативных характеристик у студентов старших курсов со средним уровнем рефлексивности.

Теоретически обоснована и эмпирически верифицирована специфика структурной организации гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления, состоящая из пяти компонентов. Психодинамический компонент обуславливает способности субъекта в интенсивном темпе откликаться на стимулы социальной реальности. Эмоционально-волевой компонент предполагает

адекватное отношение к себе как субъекту общения, эмоционально-окрашенное, положительное отношение к партнерам по взаимодействию. Интерактивно-коммуникативный компонент отражает способность к открытому диалогу, умение отстаивать свое мнение и интересы других людей, навыки работы в команде. Мотивационно-целевой компонент включает осознание мотивов общения, умение самостоятельно принимать решения на основе понимания своих целей и потребностей. Рефлексивный компонент предполагает способность к анализу ситуации общения, понимание своих достоинств и недостатков в коммуникативной ситуации. Более того, установлено, что взаимодействие этих компонентов носит характер структурной детерминации, проявляющейся в воздействии объединенного множества переменных на интегрированные компоненты. Следовательно, организация гибких навыков коммуникации апеллирует к принципу возрастающей интеграции и характеризуется структурным взаимодействием всех компонентов.

Выявлено, что структурная организация гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления имеет определенную динамику в зависимости от курса обучения. Установлено преобладание дезинтегрирующей тенденции большого количества гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления первого курса. Интегрирующая тенденция в совокупности с редуцированием гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления начинает преобладать на четвертом курсе.

Получены новые данные о взаимодействии рефлексивности и курса обучения, влияющих на формирование гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления, которое носит нелинейный характер. Студенты психолого-педагогического направления с высокой рефлексивностью характеризуются значительным повышением гибких навыков коммуникации на втором курсе и последующей их стабилизацией на старших курсах. Студенты с низким уровнем рефлексивности демонстрируют инверсию гибких навыков: высокие показатели на первых курсах и низкие – на старших. Наиболее высокий уровень гибких навыков коммуникации на четвертом курсе обнаружен у студентов со средними показателями рефлексивности. В данном случае обнаружен широко известный закон «оптимума», согласно которому высокие результаты снижают эффективность некоторых психологических параметров.

Теоретически обоснована программа формирования гибких коммуникативных навыков как главная подсистема профессиональных компетенций у студентов психолого-педагогического направления. Программа определяет психологическое содержание деятельности психолога-педагога, соответствующее структурным компонентам гибких навыков коммуникации.

Теоретическая значимость исследования. Изучена сложная дифференцированная структура гибких навыков коммуникации, представленная несколькими компонентами: психодинамический компонент, эмоционально-волевой компонент, инте-

рактивно-коммуникативный компонент, мотивационно-целевой компонент, рефлексивный компонент. Это вносит определенный вклад в разработку теоретических проблем исследования гибких навыков в педагогической психологии.

Установлен принципиальный характер детерминационного взаимовлияния компонентов гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, которое осуществляется одновременно как на аналитическом, так и на структурном уровне, что также вносит определенный вклад в развитие педагогической психологии. Выявленная специфика взаимосвязей содействует более полному теоретическому осмыслению реальной сложности содержания и организации гибких навыков коммуникации.

С точки зрения системного подхода описана качественная специфичность структурной организации гибких навыков коммуникации у студентов разных курсов обучения. Обнаружены закономерности, свидетельствующие об увеличении меры согласованности и определенности гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления при возрастании курса обучения. Установлено, что на первом курсе преобладает дезинтегрирующая тенденция большого числа гибких навыков коммуникации. На старших курсах доминирует интегрирующая тенденция в совокупности с редуцированием гибких навыков коммуникации у студентов, что содействует разработке ряда общепсихологических проблем, связанных со становлением профессиональных навыков.

Расширены представления о рефлексивности как значимом многоаспектном психологическом феномене, являющимся максимально эффективным на промежуточном оптимальном значении. Определено, что у студентов старших курсов со средней индивидуальной мерой рефлексивности отмечаются наиболее высокие показатели мотивационно-целевых, эмоционально-волевых и интерактивно-коммуникативных характеристик. Кроме того, представлена совместная детерминация гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, которая обусловлена взаимодействием рефлексивности и специально организованного обучения в образовательном пространстве вуза. На основе описанного взаимодействия возникают новые качественные характеристики, отражающие генерализацию гибких навыков коммуникации, что вносит определенный вклад в развитие современных представлений педагогической психологии.

Практическая значимость исследования. Выявленная специфика структуры гибких навыков коммуникации у студентов, представленная пятью компонентами, может быть использована в процессе освоения студентами психолого-педагогического направления ряда общих и специальных дисциплин в образовательном пространстве вуза.

Полученные результаты относительно детерминационного взаимовлияния компонентов гибких навыков коммуникации создают основу для разработки учебных

дисциплин, направленных на целенаправленное формирование гибких навыков коммуникации у студентов, и могут включаться в специализированные учебные курсы.

На основе анализа зарубежных и отечественных источников, а также метода профессиографирования и анализа компетентностного профиля разработана программа формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, построенная с учетом обязательной постановки цели развития коммуникативных компетенций у студентов преподавателями вуза при осуществлении различных форм учебно-профессиональной деятельности со студентами, что создает возможность для ее внедрения в процесс реализации федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения.

Положения, выносимые на защиту:

1. Эффективное формирование гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления обусловлено не только доминированием отдельных факторов и условий, но и их совместным влиянием, их структурной организованностью и согласованностью. Специально организованное обучение и рефлексивность, взаимодействуя друг с другом, обуславливают синергетические эффекты, превосходящие сумму их содержания. В результате данного взаимодействия возникают новые качественные характеристики, предполагающие когерентность и генерализацию гибких навыков коммуникации в структуре личности студентов, психолого-педагогического направления.

2. Структурная организация гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления состоит из пяти компонентов. Психодинамический компонент обуславливает индивидуальные особенности субъекта в высоком темпе откликаться на стимулы социальной реальности. Эмоционально-волевой компонент предполагает понимание чувств и эмоций других, а также способность к саморегуляции в процессе взаимодействия. Интерактивно-коммуникативный компонент отражает стремление к включенности в контактах с окружающими людьми и адекватное выражение своих коммуникативных намерений. Мотивационно-целевой компонент включает осознание мотивов и коммуникативных потребностей, а также способность к планированию своего коммуникативного поведения. Рефлексивный компонент предполагает способность к анализу коммуникативной ситуации, анализу собственного поведения и каждого из участников взаимодействия.

3. Взаимовлияние компонентов гибких навыков коммуникации носит характер структурной детерминации, демонстрирующей влияние объединенного множества переменных на интегрированные компоненты указанных навыков. Эмоционально-волевой компонент интегрирует психодинамические характеристики, но при этом сам включается в интерактивно-коммуникативный компонент. Мотивационно-целевой компонент, в свою очередь, объединяет интерактивно-коммуникативные характеристики. И, наконец, рефлексивный компонент предполагает наивысшую степень интеграции, объединяя все компоненты гибких навыков. Это позволяет выйти за пределы

анализа отдельного влияния переменных на интегральные компоненты и рассматривать их совместную структурную детерминацию. Следовательно, комплекс гибких навыков коммуникации отражает интегральный эффект взаимодействия множества переменных.

4. При возрастании курса обучения увеличивается мера согласованности и определенности гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления. Вместе с тем, их темпы роста различны на разных курсах обучения. На первом курсе доминирует дезинтегрирующая тенденция большого количества гибких навыков коммуникации. На старших курсах явно начинает преобладать интегрирующая тенденция в совокупности с редуцированием гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления.

5. Структурная организация гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления имеет нелинейную динамику в зависимости от курса обучения и рефлексивности. Студенты первого курса имеют инвертированное соотношение уровня рефлексивности и выраженности компонентов гибких навыков коммуникации, которые характеризуются дезинтегрированностью их структуры. Студенты второго курса демонстрируют редукцию гибких навыков коммуникации от общего количества к необходимым, но в сочетании с некоторым эффектом дезинтеграции, при этом рефлексивность не имеет значимого влияния. На третьем курсе у обучающихся происходит преобразующее влияние рефлексивности – наибольшая выраженность всех компонентов наблюдается у студентов с высоким уровнем, кроме того, расширяется диапазон возможностей в области гибких навыков в сопровождении с увеличивающейся интеграцией. И, наконец, на четвертом курсе наиболее высокие показатели мотивационно-целевых, эмоционально-волевых и интерактивно-коммуникативных характеристик отмечаются у студентов со средней индивидуальной мерой рефлексивности. Кроме того, на четвертом году обучения остаются лишь необходимые студентам гибкие навыки коммуникации с максимальным интегративным эффектом. Следовательно, рефлексивность представляет собой многоаспектный сложный психологический феномен и является максимально эффективной на промежуточном оптимальном значении к концу обучения студентов психолого-педагогического направления.

Апробация и внедрение результатов исследования.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования представлялись на заседаниях кафедры практической и специальной психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет». Значимые положения исследования включены в текст выступлений на научно-практических конференциях: всероссийских («Развитие человека в современном мире», Новосибирск, 2013), международных («Социокультурные проблемы современного человека», Новосибирск, 2018; «Социокультурные проблемы современного человека», Новосибирск, 2019; «Семья и дети в современном мире», Санкт-Петербург,

2020; «Современная реальность в социально-психологическом контексте», Новосибирск, 2020; «Фундаментальные достижения, прогрессивные взгляды в образовании», Новосибирск, 2021), региональных конгрессах общероссийской профессиональной психотерапевтической лиги, Новосибирск, 2018-2020 гг. Автором подготовлено по теме диссертации 15 публикаций, в том числе 4 в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, индексируемых РИНЦ, общим объемом 13,5 п.л.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Положения, отраженные в работе, соответствуют формуле специальности 19.00.07 - «Педагогическая психология»: п. 4 «Психологические особенности обучающихся как субъектов учебной деятельности» в части рассмотрения специфики гибких навыков коммуникации студентов вуза, п. 7 «Психологические условия эффективности педагогического воздействия» в части анализа проблемы формирования гибких навыков коммуникации в образовательном пространстве вуза.

Структуру и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, библиографического списка, приложений. Текст диссертации изложен на 211 страницах, иллюстрирован 26 рисунками, 44 таблицами, включает 3 приложения. Библиографический список содержит 190 наименований, из них 42 на иностранном (английском) языке.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении приводится обоснование актуальности темы исследования, сформулированы цель, задачи, объект, предмет, общая и частные гипотезы, представлены методы исследования. Формулируются и излагаются основные положения, выносимые на защиту, обозначается научная новизна, описаны теоретическая и практическая значимость, приводятся материалы об апробации результатов исследования.

Первая глава «Теоретический анализ гибких навыков» содержит два параграфа.

В первом параграфе «Основные научные подходы к пониманию гибких навыков» обозначены основные научные концепции, которые относят гибкие навыки к группе непознавательных навыков (soft skills) как дополняющие hard skills – специальные профессиональные умения или профессионально важные качества (Э.Ф. Зеер, А.В. Карпов, Е.В. Кряжева, Ю.П. Поваренков, Л.Н. Степанова, В.Д. Шадриков, Х.А. Шайхутдинова и др.). Важным вопросом для данного исследования является определение того, какие конкретно навыки следует формировать в процессе профессиональной подготовки студентов, чтобы они в будущем смогли стать конкурентоспособными на рынке труда и выстраивать эффективные жизненные стратегии. В связи с чем представлены научные воззрения Н. Chassidim, D. Almog, M. Shlomo, A. Fixsen, S. Cranfield, D. Ridge, E. Chell, R. Athayde, и др., которые описывают гибкие навыки как личностные характеристики, необходимые современным профессионалам разных специальностей, и условия развития данных навыков в высшей школе.

В результате теоретического анализа проблемы гибких навыков коммуникации, их структурной организации, а также их формирования в процессе обучения в высшей школе среди разнообразных точек зрения в качестве рабочего определения нами было выбрано следующее их уточнение. *Гибкие навыки коммуникации* - это комплекс умений и навыков, которые вырабатываются и структурируются в специально организованном процессе обучения, выступая предикторами успешного взаимодействия в реальном и виртуально-цифровом пространствах, закрепляются или автоматизируются, вовлекаясь в профессиональную деятельность, в соответствии с её требованиями.

Во втором параграфе «Структурные компоненты гибких навыков» рассматриваются компоненты гибких навыков. На основе теоретического анализа зарубежных (Н. Chassidim, D. Almog, M. Shlomo, E. Chell, R. Athayde, F. Fernandez, L. Huacong) и отечественных (З.К. Абдукеримова, С.Н. Бацунов, В.О. Виноградова, Ю.М. Давлетшина, А.И. Ивонина, Л.К. Раицкая, Е.В. Тихонова, А.Э. Цымбалюк, О.Л. Чуланова) исследований выделены структурные компоненты гибких навыков: непосредственно коммуникативные способности, навыки управления своим эмоциональным состоянием и поведением, навыки рефлексии, навыки решения проблем и конфликтов, а также умение ставить адекватные цели и реализовывать их. Так как содержание процесса профессионализации подготовки будущих специалистов определяется необходимостью формирования целостной системы компетенций, а ключевые компетенции становятся новой парадигмой результата профессионального образования, были рассмотрены исследования О.В. Желткевича, Д.В. Жуиной, И.А. Зимней, М.М. Кашапова, И.И. Черкасовой, Т.А. Ярковой. В результате сбора теоретического материала определено, что *soft skills*, или гибкие навыки, понимаются через обширный набор их компонентов, которые влияют на эффективность деятельности человека, но не зависят от специфики его профессиональной деятельности, являются общими для различных видов профессиональной деятельности.

Вторая глава «Основные направления в исследовании формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления» содержит три параграфа.

В первом параграфе «Основные научные подходы к изучению коммуникации» представлены различные концептуальные подходы, которые можно назвать частными коммуникационными теориями, в их рамках осуществляются попытки осмысления отдельных аспектов коммуникации. Сформулированные выводы первой главы определили необходимость дальнейшего изучения вопроса коммуникации как явления психологического научного знания и конкретизации определения гибких навыков коммуникации как ключевой компетенции педагога-психолога. В этой связи рассмотрены основные отечественные научные подходы к коммуникации и общению как деятельности (Б.Г. Ананьев, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов) и как к форме взаимодействия субъектов (В.М. Бехтерев, А.А. Бодалев, В.Н. Мясищев). По мнению Б.Ф. Ломова, коммуникация является отдельным видом активности и представляет

многоаспектный процесс взаимодействия, включающий в себя содействие или противодействие, что доказывает правомерность применения системного подхода к пониманию коммуникации.

Во втором параграфе «Особенности гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления» раскрыта специфика данных навыков как значимого условия формирования личности профессионала. Студенчество охарактеризовано как возрастная и социально-психологическая категория (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, Г.А. Михеева, О.В. Рассказова и др.). Гибкие навыки коммуникации студентов представляют собой значимое условие формирования личности и характеризуются некоторыми психологическими параметрами на каждом из возрастных периодов, что обозначено в ряде представленных исследований. Часть исследований характеризуют гибкие навыки коммуникации студентов как особый способ передачи информации, способствующий самореализации, самопознанию и развитию профессиональной идентичности. (Ю.М. Давлетшина, А.И. Ивонина, Е.В. Карпова, О.Л. Чуланова, J. Andrews M.Sh. Hamzah, H. Higson, A. Jaffar, M. Nabishahi и др.). В ходе изучения этих научных представлений было определено, что коммуникация занимает важное место в психолого-педагогической деятельности, а коммуникативные навыки педагога-психолога выступают как значимая составляющая повышения уровня эффективности его деятельности.

В третьем параграфе «Структурная организация гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления», представлено уточнение структуры гибких навыков. Изучение деятельности педагога-психолога проводилось методом профессиографирования с целью выявления основных психологических компонентов деятельности и для определения критериального ряда признаков для каждого из компонентов структуры гибких навыков коммуникации. Представленная структура гибких навыков коммуникации построена на основе системного подхода, согласно которому психические явления имеют целостную природу и обладают единством взаимосвязанных свойств и качеств.

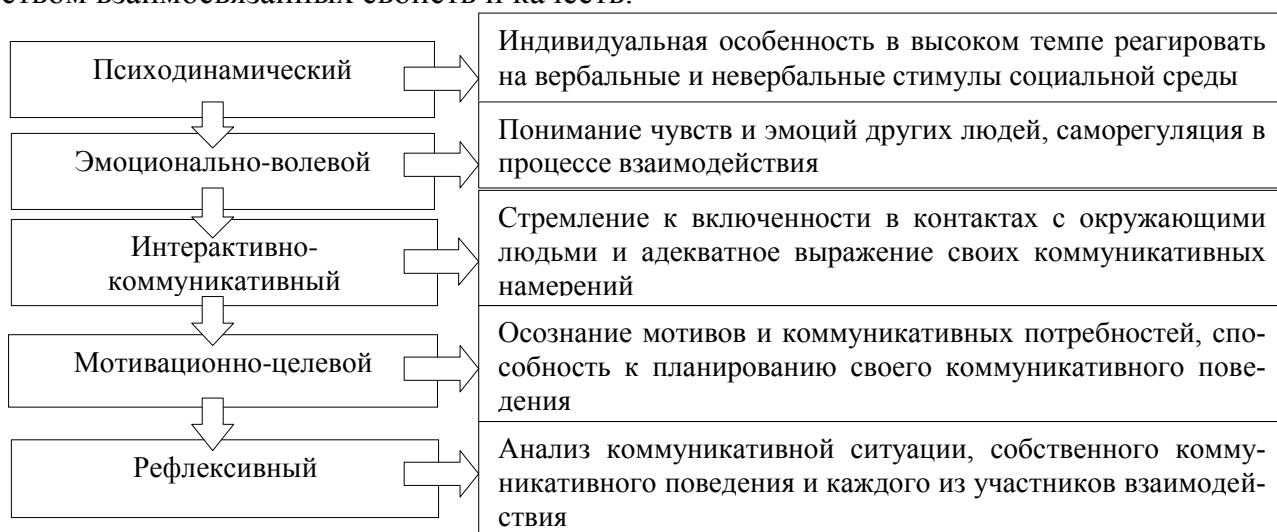


Рисунок 1 – Структурная организация гибких навыков коммуникации

Осуществленный теоретический этап исследования позволил изучить требования, предъявляемые профессией педагога-психолога к личностным, психологическим и психофизиологическим качествам специалиста. В связи с чем ранее сформулированное уточнение определения гибких навыков позволило его уточнить с учетом специфики деятельности педагога-психолога. *Гибкие навыки коммуникации педагога-психолога* - это комплекс умений и навыков, которые вырабатываются и структурируются в специально организованном процессе обучения, выступая предикторами успешного взаимодействия в реальном и виртуально-цифровом пространствах, закрепляются или автоматизируются, вовлекаясь в профессиональную деятельность, заключающуюся в реализации системы психологического сопровождения всех участников образовательного процесса.

Третья глава «Методическое обеспечение эмпирического исследования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления» содержит три параграфа.

В первом параграфе «Обоснование дизайна и выборки эмпирического исследования» представлены этапы исследования, дана полная описательная характеристика выборки. На первом этапе посредством эксплораторного факторного анализа с вращением varimax-нормализованное предполагалось выявление компонентов гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления. Второй этап включал в себя изучение взаимодействия и множественной детерминации компонентов гибких навыков коммуникации с помощью пошагового множественного регрессионного анализа. На третьем этапе осуществлялось изучение влияния курса обучения и рефлексивности на гибкие навыки коммуникации посредством многофакторного дисперсионного анализа (MANOVA). Четвертый этап был направлен на выявление организации структуры данных навыков у студентов различных курсов и с разным уровнем рефлексии с помощью структурно-психологического анализа (А.В. Карпов), который включал в себя метод экспресс- χ^2 , расчет индексов когерентности структуры (ИКС), дивергентности структуры (ИДС), организованности структуры (ИОС).

Во втором параграфе «Описание методик исследования» обоснован выбор диагностического инструментария и даны его характеристики. Кроме того, осуществлена экспертная оценка показателей гибких навыков коммуникации, которая производилась тремя экспертами в процессе проведения занятий у выборки студентов в конце учебного года на каждом курсе. Эксперты оценивали выраженность гибких навыков коммуникации у студентов по показателям, соответствующим четырем компонентам: эмоционально-волевой; интерактивно-коммуникативный; мотивационно-целевой; рефлексивный.

В третьем параграфе «Программа формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления». Представлена программа формирования гибких коммуникативных навыков как главной подсистемы профес-

сиональных компетенций у студентов психолого-педагогического направления. Данная программа разработана на основании результатов теоретического анализа и определения структурной организации гибких навыков коммуникации, а также метода профессиографирования и анализа компетентностного профиля 44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование» (табл. 1).

Таблица 1

Программа формирования гибких навыков коммуникации студентов
на разных этапах обучения

Структурные компоненты	Психологическое содержание деятельности	Формируемые компетенции (ФГОС ВО)	Психолого-педагогические формы	Педагогические этапы
Психодинамический	Особенности и качества исполнительно-двигательных процессов и проявлений. Особенности и качества познавательных процессов Особенности саморегуляции	Универсальные коммуникативные компетенции ОК-1	Тренинги, лекции, практические занятия	Этап погружения 1-2 курс
Эмоционально-волевой	Особенности содержания и динамики эмоционально-волевых процессов и эмоциональных особенностей индивидуальности	Универсальные и общепрофессиональные коммуникативные компетенции ОК-1 ОК-6 ОПК-1	Лекции, семинары, тренинги, практические занятия	Этап погружения 1-2 курс
Интерактивно-коммуникативный	Качества необходимые, при проведении консультаций и психологическом сопровождении субъектов образовательного процесса	Общепрофессиональные коммуникативные компетенции ОПК-6, ПК-32, ПК-26	Лекции, тренинги, научная деятельность, ознакомительная практика	Содержательно-репродуктивный 2-3курс
Мотивационно-целевой	Особенности направленности личности профессионала и система мотивов. Особенности творческой деятельности и креативности	Специально-профессиональные коммуникативные компетенции ОПК-6, ПК-26	Лекции, тренинги, научная деятельность, производственная практика	Содержательно-деятельностный 3-4 курс
Рефлексивный	Особенности отношений профессионала к окружающему, к людям, к деятельности, к труду, к вещам, к самому себе. Особенности творческой деятельности и креативности.	Специально-профессиональные коммуникативные компетенции ПК-25	Тренинги, научно-исследовательская деятельность, производственная практика	Творческо-продуктивный 4 курс

Для реализации программы формирования гибких навыков коммуникации были внесены коррективы в учебный план ППО ПО, (15 учебных дисциплин, с первого по четвертый курс).

Четвертая глава «Формирование гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления на разных курсах обучения» содержит два параграфа.

Первый параграф «Эмпирическая верификация программы формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления» посвящен эмпирической проверке структуры гибких навыков коммуникации студентов. В результате проведения факторного анализа методом главных компонент было выделено пять ортогональных факторов, отражающих структуру индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения с общей объяснительной дисперсией 86,37 %. Первый фактор, с объясняющий 28,17 % изменчивости, включающий в себя переменные, связанные с интерактивно-коммуникативными навыками (интерактивно-коммуникативный компонент). Во второй фактор (22,12 %) вошли признаки с положительными факторными нагрузками более 0,5, отражающие рефлексивные характеристики (рефлексивный компонент). Третий фактор (18,61 %) тесно связан с мотивационно-целевыми параметрами (мотивационно-целевой компонент). В четвертый фактор (9,78 %) вошли переменные, отражающие эмоционально-волевые особенности личности (эмоционально-волевой компонент). Пятый фактор (7,69 %) составили переменные, связанные с психодинамическими характеристиками личности (психодинамический компонент). Затем для каждого испытуемого рассчитывались новые z-оценки по каждому интегральному фактору, которые в последующих анализах выступали переменными откликами.

С целью изучения множественной детерминации компонентов гибких навыков коммуникации проводился множественный регрессионный анализ. Переменными откликами в каждой регрессионной модели выступали интегративные компоненты, полученные в результате факторного анализа (психодинамический компонент, эмоционально-волевой компонент, интерактивно-коммуникативный компонент, мотивационно-целевой компонент). Результаты множественного регрессионного анализа демонстрируют статистически значимое совместное влияние признаков ($p < 0,001$), принадлежащих к нижележащему компоненту на интегральную переменную, отражающую совокупность гибких навыков коммуникации вышележащего компонента (рис. 2). В ходе проведения анализа было выявлено принципиально важный результат, а именно, что каждый уровень системы гибких навыков коммуникации обладает увеличивающейся интеграцией. Все переменные, относящиеся к предыдущему компоненту структурной организации гибких навыков коммуникации у будущих педагогов-психологов статистически значимо обуславливают изменчивость интегральных переменных, относящихся к вышележащему компоненту гибких навыков. В данном случае можно констатировать не только значимый вклад каждого предиктора, но и их совместный вклад в интегральную переменную. Обнаруженные детерминации носят структурный характер (R^2), т.к. не отдельная переменная обуславливает интегральный фак-

тор, отражающий вышележащий компонент, а совокупная взаимосвязь компонентов гибких навыков коммуникации.

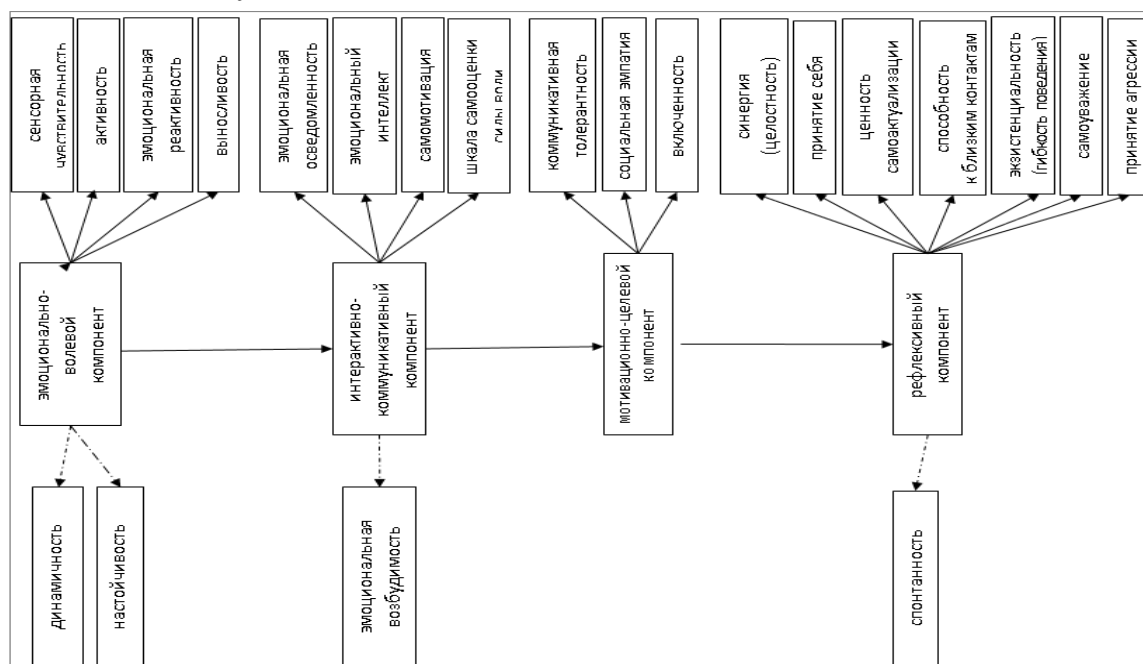


Рисунок 2 – Структура множественной детерминации гибких навыков коммуникации

Более того, отличительной особенностью, обнаруженной в исследовании, явилось то, что наибольшей интеграцией обладает рефлексивный компонент (одна из самых больших объяснительных дисперсий в факторном анализе и интеграция всех компонентов в регрессионном анализе).

Второй параграф «Оценка эффективности программы формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления» посвящен исследованию структурной организации гибких навыков коммуникации в зависимости от курса обучения, а также изучению совместного влияния рефлексивности и курса обучения на выраженность гибких навыков коммуникации у студентов, т.к. рефлексивность выступила наиболее интегральным фактором. С целью изучения влияния курса обучения и индивидуальной меры рефлексивности на становление гибких навыков коммуникации проводился многофакторный дисперсионный анализ (табл. 2).

Таблица 2

Оценка влияния курса обучения и индивидуальной меры рефлексивности на интегральные факторы гибких навыков коммуникации

Независимые переменные	Мотивационно-целевой компонент		Интерактивно-коммуникативный компонент		Эмоционально-волевой компонент		Психодинамический компонент	
	F	p	F	p	F	p	F	p
Курс	15,86	0,000	8,62	0,000	6,58	0,000	6,42	0,000
ИМП	6,56	0,002	18,93	0,000	20,35	0,000	13,75	0,000
Курс*ИМП	7,90	0,000	11,86	0,000	5,75	0,000	6,37	0,000

Результаты многофакторного дисперсионного анализа демонстрируют, что у студентов, имеющих средний уровень индивидуальной меры рефлексивности, к четвертому курсу отмечаются наиболее высокие показатели мотивационно-целевых и интерактивно-коммуникативных характеристик (рис. 3, 4).

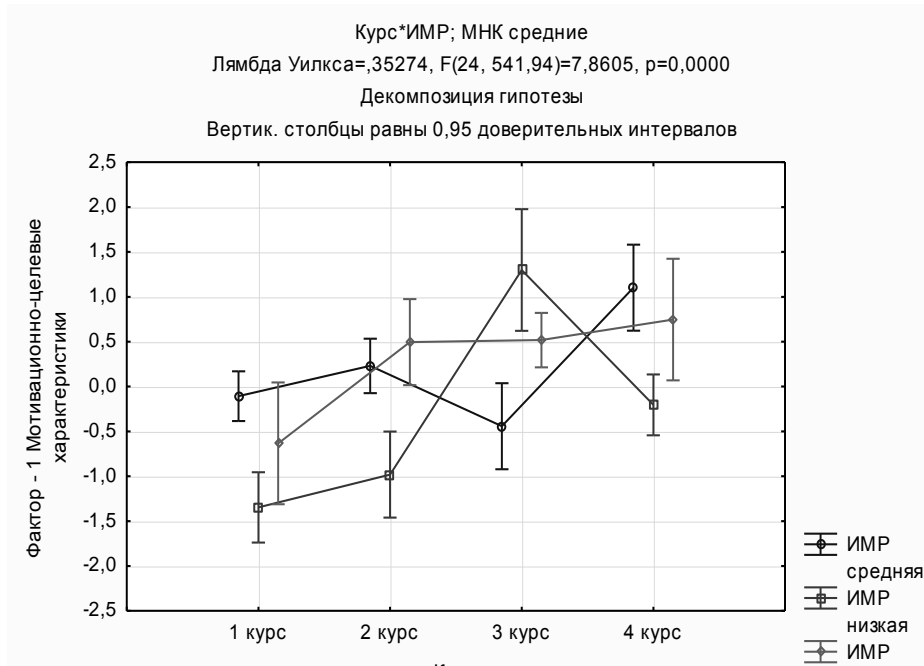


Рисунок 3 – Различия выраженности мотивационно-целевых характеристик у студентов с различными уровнями индивидуальной меры рефлексивности

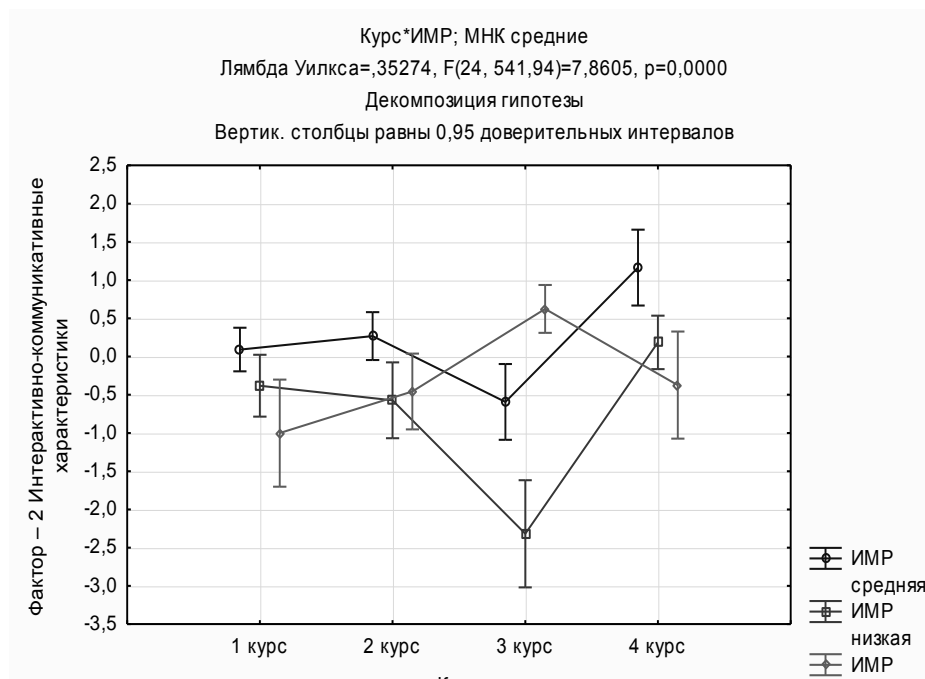


Рисунок 4 – Различия выраженности интерактивно-коммуникативных характеристик у студентов с различными уровнями индивидуальной меры рефлексивности.

У студентов с низким уровнем рефлексивности обнаружены низкие показатели мотивационно-целевых характеристик и средние баллы по интерактивно-коммуникативному компоненту. У студентов с высоким уровнем рефлексивности выявлены средние показатели мотивационно-целевых характеристик и низкие баллы по интерактивно-коммуникативному компоненту.

По эмоционально-волевому компоненту к четвертому курсу показатели студентов с низким, средним и высоким уровнями рефлексивности выравниваются и соответствуют средним показателям (рис. 5).

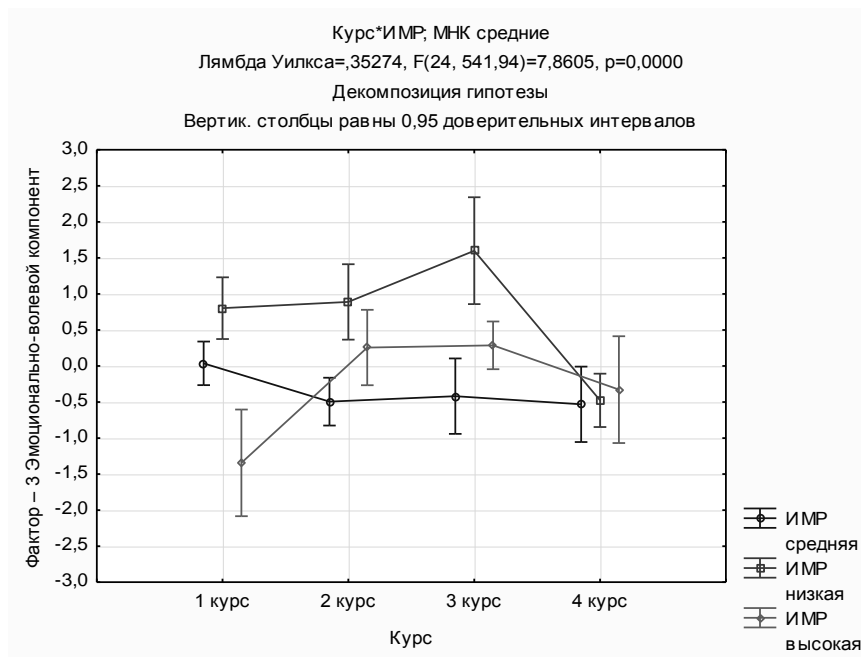


Рисунок 5 – Различия выраженности эмоционально-волевого компонента у студентов с различными уровнями индивидуальной меры рефлексивности

У студентов с высоким уровнем индивидуальной меры рефлексивности наблюдается увеличение мотивационно-целевых характеристик на втором курсе, интерактивно-коммуникативных – на третьем курсе, которое не изменяется в течение последнего обучения. У студентов с низким уровнем рефлексивности отмечается пик на третьем курсе, снижение – к четвертому. Студенты, имеющие средний уровень рефлексии, демонстрируют наивысший уровень мотивационно-целевых характеристик на четвертом курсе.

Принципиально схожие данные получены в результате экспертных оценок, которые имеют статистически значимые различия в зависимости от курса обучения студентов ($p=0,000$). Применение множественных сравнений по t-критерию Шеффе показало, что эксперты согласованно (коэффициент конкордации $W=0,86$) оценивают студентов 3-4 курсов по мотивационно-целевому компоненту более высоко, чем обучающихся младших курсов.

При изучении организации структуры гибких навыков у студентов производился расчет структурных индексов (А.В. Карпов), который показал, что при возрастании курса обучения увеличивается мера согласованности и организованности навыков, необходимых в профессиональной деятельности студентов психолого-педагогического направления (рис. 6).

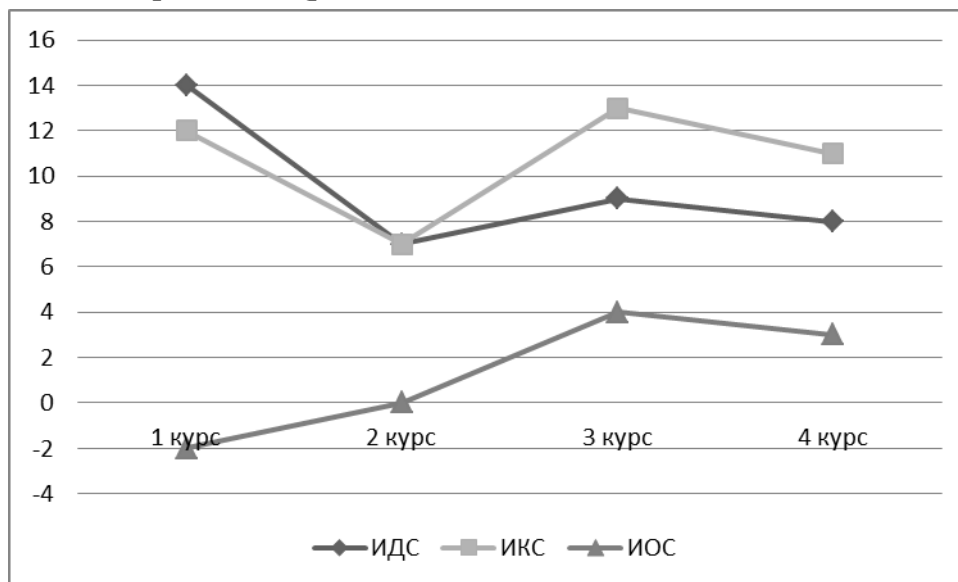


Рисунок 6 – Зависимость структурных изменений показателей гибких навыков коммуникации от курса обучения студентов

Вместе с тем их темпы роста дифференцированы на разных курсах обучения. На первом и втором курсах доминирует дезинтегрирующая тенденция в структуре гибких навыков коммуникации. На третьем курсе наблюдается преобладание интегрирующей тенденции с редуцированием навыков. У студентов четвертого курса явно начинает преобладать интегрирующая тенденция в совокупности с высокой общей организованностью структуры гибких навыков коммуникации. С этой позиции со всей очевидностью обнаруживается сущность эффектов структурообразующего характера системной организации гибких навыков коммуникации.

В заключении излагаются результаты исследования и сформулированы основные выводы, суть которых состоит в следующем:

1. Проведенные эмпирико-математические процедуры позволили верифицировать теоретическое предположение, заключающееся в том, что гибкие навыки коммуникации имеют дифференцированную структуру и включают пять факторов. Психодинамический компонент предполагает индивидуальную особенность индивида в высоком темпе реагировать на вербальные и невербальные стимулы социальной среды. Эмоционально-волевой компонент включает в себя понимание собственных чувств и переживаний партнеров по общению, а также предполагает саморегуляцию в процессе взаимодействия. К интерактивно-коммуникативному компоненту относятся стремление к близкому контакту с партнерами по общению и адекватное выражение своих коммуникативных намерений. Мотивационно-целевой компонент предполагает осоз-

нение мотивов и коммуникативных потребностей и способность к планированию своего коммуникативного поведения. Рефлексивный компонент отражает возможность анализа коммуникативной ситуации, собственного коммуникативного поведения и каждого из участников взаимодействия.

2. Результаты исследования отражают тот факт, что структура гибких навыков коммуникации студентов, обучающихся на психолого-педагогическом направлении, обладает увеличивающейся интеграцией. Наибольшей интегративной способностью обладает рефлексивный компонент. Взаимодействие компонентов гибких навыков коммуникации отличается характером структурной детерминации, отражающей встраивание объединенного множества переменных нижележащего компонента в компонент, представленный более интегральными характеристиками, что дает возможность выйти за пределы анализа отдельного воздействия переменных на интегральный компонент и рассматривать их совместную структурную детерминацию. На этой основе раскрываются общие системные закономерности, демонстрирующие активное встраивание студентов в социальное взаимодействие посредством усвоенных гибких навыков коммуникации. Таким образом, комплекс гибких навыков коммуникации отражает интегральный эффект взаимодействия множества переменных.

3. Степень влияния каждого из гибких навыков коммуникации студентов, обучающихся на психолого-педагогическом направлении, различна. Наибольший положительный вклад в дисперсию «Эмоционально-волевой компонент» вносит сенсорная чувствительность как одна из психодинамических характеристик. Это обусловлено тем, что сенсорная чувствительность как умение индивида реагировать на стимулы со сниженными показателями интенсивности определяет эмоциональную чувствительность субъекта. Изменчивость интерактивно-коммуникативного компонента определяет эмоциональный интеллект, который позволяет понимать собственные намерения и желания окружающих, а также эффективно контактировать с социумом. В то же время отрицательный вклад вносит эмоциональная возбудимость. Дисперсию мотивационно-целевого компонента объясняет коммуникативная толерантность, предполагающая способность субъекта принимать различные эмоциональные состояния и поведение партнеров по общению, оказывает влияние на способность индивида к постановке адекватных жизненных целей, построенных на уважении целей и намерений других людей. Наибольший положительный вклад в изменчивость индивидуальной меры рефлексивности вносят такие мотивационно-целевые особенности, как синергия и способность к близким контактам. Полученные данные свидетельствуют о том, что синергия как тенденция воспринимать окружающую действительность в единстве противоположностей позволяет студентам адекватно оценивать себя и других, а способность к близким контактам помогает им рассматривать общение как эмоционально положительный аспект жизнедеятельности.

4. Изучение влияния специально организованного обучения в вузе, в контексте становления гибких навыков коммуникации, показало, что показатели мотивационно-

целевого, эмоционально-волевого и интерактивно-коммуникативного компонентов имеют положительную динамику. Результаты дисперсионного анализа показали, что на первом курсе обнаружены наиболее низкие показатели по всем характеристикам, которые стабильно увеличиваются при переходе от курса к курсу.

5. Оценка влияния индивидуальной меры рефлексивности на интегральные факторы гибких навыков коммуникации продемонстрировала положительную динамику, которая носит нелинейный характер. Студенты психолого-педагогического направления с высокой рефлексивностью характеризуются значительным повышением гибких навыков коммуникации на втором курсе и последующей их стабилизацией на старших курсах. Наиболее высокий уровень гибких навыков коммуникации обнаружен у студентов со средними показателями рефлексивности. При переходе на второй курс у студентов со средним и низким уровнями рефлексивности практически не отмечается динамики, в то время как у студентов с высоким уровнем рефлексивности на втором курсе повышается уровень гибких навыков коммуникации. На третьем курсе наблюдается инверсия: у студентов с низким уровнем рефлексивности также повышается уровень гибких навыков коммуникации, у студентов со средним уровнем рефлексивности снижается уровень гибких навыков коммуникации. К четвертому курсу наиболее высокие показатели гибких навыков коммуникации отмечаются у студентов со средней рефлексивностью. В данном случае обнаружен широко известный закон «оптимума», согласно которому высокие результаты снижают эффективность некоторых психологических параметров.

6. Результаты исследования свидетельствуют о том, что специально организованное обучение и рефлексивность, взаимодействуя друг с другом, обуславливают синергетические эффекты, превосходящие сумму их содержания. В результате такого взаимодействия возникают новые качественные характеристики, предполагающие генерализацию гибких навыков коммуникации в структуре личности.

7. Совокупность проведенных математических процедур со всей очевидностью демонстрирует принцип возрастающей интеграции гибких навыков коммуникации, наименьшей интегративностью обладают психодинамические и эмоционально-волевые компоненты. Тогда как наиболее интегрированным компонентом выступает рефлексивность. Более того, выявленные посредством дисперсионного анализа зависимости доказывают влияние курса обучения и рефлексивности на представленность гибких навыков коммуникации у студентов. Констатируя это значимое следствие, важно отметить принципиально осознаваемый характер гибких навыков коммуникации, который возникает на основе совершенствования этих навыков в процессе обучения студентов психолого-педагогического направления.

8. Корреляционный анализ позволил установить общие и частные связи в структуре гибких навыков коммуникации у студентов, обучающихся на разных курсах психолого-педагогического направления. Равное количество одинаковых взаимосвязей имеют студенты первого, второго и третьего курсов. У студентов данных

групп выявлены способности к распознаванию эмоциональных состояний других людей. При этом у студентов данной категории отмечается сформированность такой психодинамической характеристики, как динамичность, которая проявляется в способности индивида в высоком темпе реагировать на явления окружающего мира, приспособливая ответные действия к специфике происходящего в данный момент. Две схожих взаимосвязи обнаружено между первым и вторым курсом. Общими для студентов данных курсов является стремление к близкому эмоциональному контакту с другими людьми, эмоциональная отзывчивость на собеседника, что сопровождается открытым выражением своих эмоций, искренностью, доверительностью в коммуникации, способностью принимать индивидуальность своего собеседника, различные эмоциональные состояния и поведение партнеров по общению.

9. Обнаружен факт принципиального порядка, состоящий в том, что наибольший уровень структурной организации гибких навыков коммуникации имеет место на старших курсах обучения. Это связано с детерминацией эффективности гибких навыков коммуникации, степенью их соорганизации, а не их общего уровня развития. Указанная структурная соорганизация связана прямой зависимостью с курсом обучения студентов. Следовательно, успешность студентов в освоении ими гибких навыков коммуникации определяется их внутренней организованностью и определенностью, а не только абсолютной выраженностью. В этой связи эффекты структурного типа оказывают более действенный эффект в присвоении студентами гибких навыков коммуникации и носят системно организованный характер.

10. Согласно вышеизложенным положениям можно сделать главный вывод о том, что формирование компонентов гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления носит системный характер. Эффективное формирование гибких навыков коммуникации обусловлено не столько доминированием отдельных факторов и условий, сколько их совместным влиянием, их структурной организованностью и согласованностью.

По теме диссертационного исследования опубликовано 15 печатных работ с общим объемом 13,5 п.л., авторский вклад – 2,6 п.л.

Публикации в ведущих научных журналах, включенных в перечень ВАК РФ:

1. Агавелян, О. К. Влияние текста на предэкзаменационный стресс у студентов / О. К. Агавелян, Р. О. Агавелян, С. Б. Перевозкин, Ю. М. Перевозкина, О. Б. Ганпанцурова // Сибирский педагогический журнал. – 2017. – № 3. – С. 37-52. (1,8 / 0,4 п.л.)

2. Перевозкина, Ю. М. Системные детерминации индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения студентов психолого-педагогического направления / Ю. М. Перевозкина, Е. В. Ветерок, О. Б. Ганпанцурова // Системная психология и социология: научно-практический журнал. – 2019. - № 3. – С. 359–371. (1,5 / 0,5 п.л.)

3. Ганпанцурова, О. Б. Коммуникативные компетенции и их развитие у студентов в процессе профессионализации / О. Б. Ганпанцурова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 1. – С. 37-49. (1,5 п.л.)

4. Зиновьева, Л. В. Дескриптивные компоненты коммуникативных навыков в аспекте эмерджентности ролевого опыта / Л. В. Зиновьева, О. Б. Ганпанцурова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 2. – С. 62-71. (1,1/ 0,6 п.л.)

Публикации в иных научных журналах и изданиях:

5. Ганпанцурова, О. Б. Профессионально важные качества и индивидуализация как результат формирования компетенций soft-skills у студентов разных профессиональных направлений / О. Б. Ганпанцурова // СМАЛЬТА. – 2019. – № 4. – С. 51-59. (1 п.л.)

6. Ганпанцурова, О. Б. Арт-методы в формировании навыков профессиональной коммуникации у педагогов-психологов / О. Б. Ганпанцурова // СМАЛЬТА. – 2020. – № 3. – С. 34-39. (0,6 п.л.)

7. Ганпанцурова, О. Б. Формирование индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения у педагогов-психологов в процессе профессионализации / О. Б. Ганпанцурова // СМАЛЬТА. – 2020. – № 2. – С. 34-39. (0,6 п.л.)

8. Тишкова, А. С. Специфика адаптации и навыков межличностного общения обучающихся / А. С. Тишкова, О. Б. Ганпанцурова // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. – 2020. – Т. 20. – № 2. – С. 42-52. (1,2 / 0,6 п.л.)

9. Ганпанцурова, О. Б. Коммуникативная компетентность как основа профессиональных «soft-skills» педагога-психолога / О. Б. Ганпанцурова, А. Н. Помагаева // СМАЛЬТА. - 2021. - № 1. - С. 38-49. (1,4 / 0,7 п.л.)

Материалы конференций:

10. Ганпанцурова, О. Б. Представления о феномене лидерства у современной молодежи / О. Б. Ганпанцурова // Материалы девятой научной конференции преподавателей и студентов «Наука. Университет. 2008». - Новосибирск: Агентство «Сиб-принт», 2008. - С. 242-248. (0,4 п.л.)

11. Панышина, Л. В. Опыт, проблемы и перспективы исследования социальной перцепции / Л. В. Панышина, О. К. Агавелян, О. Б. Ганпанцурова // Развитие человека в современном мире: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Новосибирск, 2013. - С. 50-52. (0,1 / 0, 03 п.л.)

12. Ганпанцурова, О. Б. Социальная роль студента современного общества / О. Б. Ганпанцурова, Ф. Прюс // Социально-психологические проблемы современной личности / под науч. ред. Ю. М. Перевозкиной. - Новосибирск, 2017. - С. 28-34. (0,4 / 0,2 п.л.)

13. Стельмах, С. Е. Модель формирования индивидуально-ориентированных навыков soft-skills в процессе профессионализации / С. Е. Стельмах,

О. Б. Ганпанцурова // Социокультурные проблемы современного человека: сборник материалов VI международной научно-практической конференции: в 2-х частях / под ред. О. А. Шамшиковой, Ю. М. Перевозкиной, Н. Я. Большуновой. - 2019. - С. 74-82. (0,5 / 0, 2 п.л.)

14. Ганпанцурова, О. Б. Формирование индивидуально-ориентированных коммуникативных навыков у ребенка в современной семье / О. Б. Ганпанцурова // Семья и дети в современном мире: материалы Международной научно-практической конференции. – Санкт-Петербург. – 2020. - № 2. – С. 64-81. (1,1 п.л.)

15. Ганпанцурова, О. Б. Формирование коммуникативных компетенций у разных специалистов в процессе их подготовки как вызов для современного образовательного пространства / О. Б. Ганпанцурова / Современная реальность в социально-психологическом контексте: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. - 2020. – С. 94-99. (0,3 п.л.)