

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Данилочкиной Веры Владимировны «Специфика внутриличностных контекстов деятельности участников кратковременных деловых переговоров», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология» (психологические науки)

В условиях сложной современной экономической реальности, связанной с неопределенностью и необходимостью выстраивания новых рыночных связей, способность ведения эффективных переговоров с незнакомыми представителями других коммерческих структур в ситуации ограниченного временного ресурса, становится стратегически важным ресурсом, повышающим конкурентоспособность, успешность, а также карьерный и профессиональный рост руководителей-управленцев. Анализ публикаций, проведенный диссертантом, показывает, что проблема повышения результативности переговоров делает необходимым изучение личностных особенностей участвующих субъектов как детерминант эффективности переговорной деятельности. Поэтому актуальность представленного диссертационного исследования, посвященного специфике внутриличностных контекстов деятельности (как совокупности индивидуально-психологических характеристик) участников деловых кратковременных переговоров с незнакомым оппонентом, не вызывает сомнения.

Изложенное в автореферате исследование соответствует паспорту специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология», в частности п. 4. – «изучение объективных и субъективных факторов эффективного взаимодействия в различных социальных группах; кооперация и сотрудничество, конкуренция и соперничество»; п. 15. – «изучение вербальной и невербальной коммуникации, убеждающей коммуникации»; п. 22. – «исследования различных видов деловой активности субъектов наемного труда и предпринимательства»; п. 32. – «психологии ведения переговоров в социальной, политической, экономической сферах».

К положительным сторонам работы можно отнести то, что автор четко выделяет проблему, связанную с недостаточной разработанностью в отечественной социальной психологии исследований, посвященных изучению психологических особенностей участников деловых переговоров, поведению успешных и неуспешных переговорщиков в процессе переговоров и критериям оценки эффективности переговорной деятельности. При этом диссертант обращает особое внимание на то, что до настоящего времени не проводилось исследований, направленных на изучение внутриличностного контекста участников переговоров и эффектов его структурной организации как целого, детерминирующих эффективность переговорной деятельности.

Научная новизна работы В.В. Данилочкиной определяется тем, что автор впервые подошел к изучению индивидуально-психологических особенностей участников переговоров как элементов внутриличностного контекста деятельности, который опосредует её эффективность или неэффективность. Впервые предложены методологические средства изучения внутриличностного

контекста как психологического феномена на двух взаимодополняющих уровнях: аналитическом и структурном. Систематизированы и дополнены представления о субъективных и объективных социально-психологических показателях эффективности переговорной деятельности в ситуации кратковременных деловых переговорах с незнакомым оппонентом.

Особый интерес представляют выявленные особенности внутриличностного контекста деятельности (рассматриваемого как совокупность особенностей эмоционального интеллекта, рефлексивности, особенностей ценностной сферы и переговорной ориентации) эффективных и неэффективных переговорщиков не только на уровне отдельных корреляционных связей личностных особенностей, но и на уровне их структурной организации.

Однако, хотелось бы получить ответ на вопрос о том, почему выборка испытуемых формировалась из профессиональных переговорщиков незнакомых друг с другом? Данный комментарий не снижает научной и практической значимости научного исследования В.В. Данилочкиной.

Автореферат диссертации позволяет положительно оценить содержание проведенного исследования и отметить, что в нем показаны новые для социальной психологии аспекты, имеющие важное значение для их использования в управленческой и переговорной практике. Текст автореферата показывает, что проведенное исследование соответствует требованиям, предъявляемым пунктами 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842.

Автор диссертации – Данилочкина Вера Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. – «Социальная психология, политическая и экономическая психология» (психологические науки).

Доктор психологических наук,
профессор кафедры психологии
здоровья и нейропсихологии
ФГБОУ ВО Курский государственный
медицинский университет

Л. Н. Молчанова
5.04.2024

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Молчанова Людмила Николаевна

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.01– Общая психология, психология личности, история психологии)

Ученое звание: доцент

Должность и место работы: профессор кафедры психологии здоровья и нейропсихологии ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России

Адрес: 305041, Российская Федерация, г. Курск, ул. Карла Маркса д. 3

Телефон: +7(4712)588-137

E-mail: molchanowa.liuda@yandex.ru

Сайт организации: <https://kurskmed.com>

