

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Проректор по научной работе**

**Федеральное государственное**

**бюджетное образовательное**

**учреждение высшего образования**

**«Санкт-Петербургский**

**государственный университет»**

**С. В. Микушев**

**2024 г.**



### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

на диссертацию Жигулиной Марины Андреевны

«Личностная зрелость субъектов труда как фактор снижения

выраженности профессионального выгорания (на материале специалистов сферы социальной защиты)»,

представленной на соискание ученой степени кандидата

психологических наук по специальности 5.3.3 – «Психология труда,

инженерная психология, когнитивная эргономика» (психологические науки)

**Актуальность** проведенного диссертационного исследования не вызывает сомнения, поскольку очевидной выступает значимость исследования субъект-субъектного вида профессиональной деятельности, к которому относится и деятельность специалистов сферы социальной защиты, особенностей личности работников, необходимых для обеспечения производственной деятельности. Эти важные аспекты контекстуально входят в проблему развития субъекта профессиональной деятельности.

В современной психологической науке личностная зрелость представляется неоднозначным понятием, наполненным различным

содержанием. Действительный парадокс заключается в том, что широкое использование понятия личностной зрелости, к сожалению, не приводит исследователей к однозначному пониманию сущности данного феномена, конкретного состава и механизмов его формирования и развития. Более того, практически отсутствуют исследования личностной зрелости в отношении профессиональной деятельности и влияния ее на профессиональное выгорание.

Вместе с тем, поиск новых методов решения проблем психологии труда, таких как предотвращение профессиональной деформации (в форме профессионального выгорания), задачи психологического сопровождения персонала, представляет особый интерес в связи с недостаточной теоретической разработанностью и практической значимостью исследуемой проблемы.

Выводы и рекомендации по этому вопросу являются важными для психологии труда, так как вносят вклад в систему научных представлений о субъекте деятельности, способны обеспечить эффективное прогнозирование особенностей профессиональной деятельности специалистов сферы социальной защиты и психологическое сопровождение в области снижения выраженности профессионального выгорания через развитие личностной зрелости субъектов труда.

Диссертант поставил **целью** своей работы исследовать влияние личностной зрелости специалистов сферы социальной защиты как субъектов труда, на выраженность их профессионального выгорания и на основе полученных результатов разработать комплексную программу по снижению выраженности профессионального выгорания у данных специалистов посредством развития их личностной зрелости.

В рамках исследования в соответствии с поставленной целью, задачами, объектом и предметом исследования соискателем лично были получены

**новые результаты**, имеющие существенное теоретическое и практическое значение для психологии труда.

1. В ходе теоретического анализа нормативных документов, отечественной и зарубежной литературы автором представлены психологическое содержание, особенности профессиональной деятельности, требования, предъявляемые к личностным качествам специалистов сферы социальной защиты, деятельность специалистов определена как совместная.

2. На основе обобщения таких понятий как «личность», «зрелость», автор не только анализирует сущностные характеристики данных понятий, но и формулирует через них определение понятия «личностная зрелость» применительно к субъекту труда, а также сопоставляет его с понятием «полноценно функционирующая личность» К. Роджерса и профессионально важными качествами специалистов сферы социальной защиты (таблица 2), что обогащает современные положения психологии труда.

3. Обобщены и систематизированы теоретико-методологические основы понимания профессионального выгорания, классифицированы методы предотвращения и снижения выраженности профессионального выгорания, выявлены особенности проявлений профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты, что вносит вклад в развитие теоретических основ психологии труда.

4. Эмпирически подтверждено влияние личностной зрелости на выраженность профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты. В рамках исследования посредством использования статистической обработки результатов, установлены взаимосвязи между выраженностью профессионального выгорания и параметрами личностной зрелости, позволяющие понять механизм снижения выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты, структурно-психологический анализ показал детерминирующую роль

личностной зрелости, ее параметров в выраженности профессионального выгорания.

5. Опираясь на полученные представления о целостности, единстве, системной организации труда специалистов сферы социальной защиты и идеи комплексного подхода к решению проблемы снижения выраженности профессионального выгорания М.А. Жигулина разработала комплексную программу по снижению выраженности профессионального выгорания (глава 3, стр. 149-155), определяемую через развитие наиболее значимых параметров личностной зрелости.

Сложность исследуемой проблемы, сформулированные цель, гипотеза и задачи определили структуру диссертационной работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений, содержащих материалы научного исследования. Эта структура представляется нам обоснованной и соответствующей главной цели диссертационного исследования.

Во введении дано обоснование актуальности исследования, анализируется степень разработанности темы, определяются объект и предмет исследования, цель, задачи и гипотеза, описываются использованные методы, характеризуется новизна, теоретическая и практическая значимость работы, формулируются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретические аспекты исследования профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты, как субъектов труда» проводится анализ психологического содержания и особенностей профессиональной деятельности специалистов сферы социальной защиты как субъектов труда, их профессиональная деятельность характеризуется как совместная. Представлены различные подходы к исследованию профессионального выгорания и факторов, его детерминирующих.

Положительной оценки заслуживает детальное рассмотрение с разных методологических установок и теоретических концептов зарубежной и отечественной психологии проблемы профессионального выгорания.

Во второй главе «Теоретические аспекты исследования личностной зрелости специалистов сферы социальной защиты как фактора снижения выраженности их профессионального выгорания как субъектов труда» соискателем проанализированы отечественные и зарубежные подходы к определению феномена личностной зрелости, выделены его основные параметры для концептуализации представлений о данном феномене как факторе снижения выраженности профессионального выгорания. Сопоставительный анализ параметров личностной зрелости, профессионально важных качеств специалистов сферы социальной защиты и характеристик полноценно функционирующей личности К. Роджерса позволил определить методологическую основу применения человекоцентрированного подхода в комплексной программе для снижения выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты.

В третьей главе «Эмпирическое исследование влияния личностной зрелости специалистов сферы социальной защиты как субъектов труда на снижение выраженности их профессионального выгорания» представлено описание организации эмпирического исследования и его результаты: метода экспертного опроса для определения профессионально важных качеств специалистов сферы социальной защиты как субъектов труда, эмпирического исследования выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты; корреляционного анализа взаимосвязи выраженности профессионального выгорания и личностной зрелости (полноценно функционирующей личности) и ее параметров, анализ влияния личностной зрелости (полноценно функционирующей личности) и их параметров на выраженность профессионального выгорания; структурно-

психологического анализа профессиональных групп и групп с высоким и низким уровнем выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты; апробации комплексной программы по снижению выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты посредством развития их личностной зрелости в человекоцентрированном подходе.

Важным достоинством работы является разработка комплексной программы снижения выраженности профессионального выгорания на основе человекоцентрированного подхода, направленной на развитие личностной зрелости (полноценно функционирующей личности), ее параметров, профессионально важных качеств специалистов сферы социальной защиты, а также определение эффективности предлагаемой работы на основе показателей статистически значимых сдвигов выраженности профессионального выгорания.

**Достоверность полученных результатов** исследования обеспечивается исходными теоретико-методологическими положениями, комплексным составом и взаимодополняемостью методов сбора и анализа данных, отвечающих целям и задачам исследования, сочетанием количественного и качественного анализа результатов.

**Значимость диссертационного исследования.** Теоретический анализ и эмпирическое исследование психологических аспектов снижения выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты направлены на развитие концепций психологических особенностей субъектов профессиональной деятельности, эффективности труда и развития человеческих ресурсов в труде.

Выделены и феноменологически описаны проявления профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты, установлено взаимовлияние показателей выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты и параметров

личностной зрелости, что содействует развитию теоретического базиса психологии труда. Определены личностно-ориентированные технологии снижения выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты.

Выводы и результаты исследования дополняют основные разделы общей психологии, акмеологии, психологии труда. Полученные результаты рекомендуется использовать при профессиональной подготовке и переподготовке специалистов социномических профессий.

Результаты исследования предоставляют возможность проведения работы по прогнозированию факторов риска возникновения профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты в контексте профессиональной деятельности, а также осуществлению мер по снижению выраженности профессионального выгорания специалистов.

Разработанная в рамках исследования комплексная программа по снижению выраженности профессионального выгорания служит решению исследовательских задач и является действенным средством практической деятельности специалистов психологических служб.

Выражая в целом положительное отношение к работе, вместе с тем, отметим, что имеются определенные замечания и вопросы, которые требуют пояснения:

1. Работа выиграла бы в том случае, если бы факторы, влияющие на профессионально выгорание, которые в ней изучены, были упорядочены по степени значимости их влияния на процесс выгорания. Тем самым была бы определена иерархия, которая, в свою очередь, могла бы выступить важным обоснованием для разработки комплексной программы по снижению выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты.

2. Целесообразно было бы провести более углубленный анализ различий между представителями различных исследуемых профессиональных групп испытуемых.

3. При описании выборки исследования указывается возрастной диапазон от 19 до 76 лет, что представляет большой разброс по возрасту. Не учтен трудовой стаж испытуемых. Если бы автор учел в анализе и интерпретации результатов работы возрастной аспект и стаж деятельности, то это позволило бы не только в большей степени дифференцировать полученные результаты, но и выйти на более развернутые и содержательные интерпретации. Кроме того, желательно было бы дифференцировать влияние стажа и возраста на процесс выгорания.

Вместе с тем, высказанные замечания не изменяют общей положительной оценки исследования, проведенного М.А. Жигулиной. Анализ диссертации, публикаций автора в изданиях, рекомендованных ВАК, свидетельствует, что цели диссертационного исследования достигнуты, гипотезы подтверждены, задачи решены на высоком научно-методическом уровне.

Диссертация представляет собой завершенную исследовательскую работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для психологической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Диссертационная работа отвечает требованиям п. 10, п. 11, п. 12, п. 14, «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в действующей редакции), а автор, Жигулина Марина Андреевна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика.



Отзыв подготовлен профессором Кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», доцентом, доктором психологических наук Водопьяновой Наталией Евгеньевной (специальность «Психология труда, инженерная психология, эргономика» (психологические науки 19.00.03).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании Кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» № 8 от «19» сентября 2024 г.

И. о. Заведующего Кафедрой психологического обеспечения профессиональной деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»  
Доктор психологических наук (специальность «Психология труда, инженерная психология, эргономика» (психологические науки 19.00.03)

Никифоров Герман Сергеевич

«19» 09 2024 г.

Подписи заверяю:

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА  
УК ГУОРП О.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»  
Адрес: 199034, Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7-9.  
Телефон (812) 328-97-01. E-mail:

**Сведения о составителе отзыва:**

ФИО: Водопьянова Наталия Евгеньевна

Ученая степень: доктор психологических наук (по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика)

Ученое звание: доцент

Должность: профессор кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Почтовый адрес: 199034, Санкт-Петербург, наб. Макарова, д. 6

Телефон: + 7 (812) 324-98-13

E-mail: n.vodorjanova@spbu.ru

Официальный сайт: <http://psy.spbu.ru>

**Сведения об организации:**

Наименование: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

Почтовый адрес: 199034, Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7-9.

Телефон (812) 328-97-01

Электронная почта: [spbu@spbu.ru](mailto:spbu@spbu.ru)

Официальный сайт: <https://spbu.ru>