

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по научной работе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
доктор технических наук, профессор  
В.Н. Ланцов  
2014 г.



### **ОТЗЫВ**

ведущей организации – федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ) на диссертацию Пелевиной Антонины Александровны на тему «Неуставные отношения» как социально-психологический феномен», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология

Диссертация Пелевиной А.А. посвящена актуальной в теоретическом и практическом отношении проблеме – изучению «неуставных отношений» в сфере производственных и образовательных учреждений. Не вызывает сомнения актуальность темы диссертационного исследования, так как выявление и предупреждение эскалации «неуставных отношений» имеет важное значение, как для функционирования группы, в которой присутствуют «неуставные отношения», так и для её членов.

Являются очевидными такие негативные следствия «неуставных отношений», как формирование тенденции к отклоняющемуся поведению у участников группы, разрушение их конструктивного взаимодействия, что, в целом, пагубно влияет на развитие группы.

Можно согласиться с мнением автора, рассматривающим «неуставные отношения» в контексте социально-психологических механизмов регуляции группы, которые включают смежные социально-психологические феномены, одновременно функционирующие с «неуставными отношениями» в группе.

В диссертационном исследовании «Неустановленные отношения» как социально-психологический феномен» обобщаются основные теоретические подходы к проблеме «неустановленных отношений»; проводится психологический анализ «неустановленных отношений» и аналогичных феноменов, проявляющихся в социальных организациях; экспериментально подтверждается системный характер феномена «неустановленных отношений»; проводится сравнительный анализ проявлений «неустановленных отношений» в различных социальных организациях, изучается их взаимосвязь со смежными социально-психологическими феноменами; предложены пути коррекции и профилактики «неустановленных отношений» в социальных организациях на основе результатов исследования.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и 21 приложения. Первая глава «Неустановленные отношения» как социально-психологический феномен» содержит результаты теоретического анализа основных характеристик и признаков «неустановленных отношений», а также детерминант феномена. Проанализированы проявления «неустановленных отношений» в детских домах и домах интернатах, общежитиях образовательных учреждений и организациях различных форм собственности. В главе также рассмотрено сопоставление «неустановленных отношений» с внутригрупповой дифференциацией и превышением полномочий.

Вторая глава «Разработка методического аппарата для эмпирического исследования «неустановленных отношений» и их связи со смежными социально-психологическими феноменами» посвящена составлению и психометрической проверке методик, выявляющих «неустановленные отношения» в социальных организациях, превышение полномочий, внутригрупповую дифференциацию.

Третья глава «Результаты эмпирического исследования «неустановленных отношений» и их анализ» включает результаты исследования проявлений «неустановленных отношений» в детских домах и домах-интернатах, общежитиях образовательных учреждений, организациях различных форм собственности. Проведен сравнительный анализ проявлений «неустановленных отношений» в выше названных учреждениях. Кроме того, в данной главе автором представлены взаимосвязи проявлений «неустановленных отношений» и смежных социально-психологических феноменов. По результатам исследования были предложены направления коррекции и профилактики проявлений «неустановленных отношений» в социальных организациях.

Гипотеза диссертационного исследования, а также положения, выносимые на защиту, раскрывают основную идею, структура работы соответствует основным задачам проведенного исследования.

Цель работы заключается в изучении особенностей проявлений «неуставных отношений» в неармейских организациях, их структурной организации и взаимодействия со смежными социально-психологическими феноменами. Автор ставит перед исследованием следующие задачи:

1. Изучить особенности функционирования «неуставных отношений» в социальных организациях и их детерминанты.

2. Разработать методики, выявляющие «неуставные отношения» и смежные социально-психологические феномены (внутригрупповую дифференциацию и превышение полномочий).

3. Провести сравнительный анализ «неуставных отношений» со смежными социально-психологическими феноменами.

4. Рассмотреть возможные способы коррекции и профилактики «неуставных отношений» в изучаемых социальных организациях.

5. Выявить внутрисистемные связи феномена «неуставных отношений».

Анализ проведенного А.А. Пелевиной исследования позволяет заключить, что поставленные перед работой задачи решены, а её цель достигнута. Диссертационный материал характеризуется, с одной стороны, актуальностью темы, с другой – недостаточной изученностью проблематики.

Отметим, что диссертант даёт четкое определение центрального понятия своей работы, понимая под «неуставными отношениями» систему официально не декларируемых форм физического и психического насилия, обеспечивающую доминирующее положение старших по нерегламентированному статусу в группе над младшими. По мнению автора, для изучения «неуставных отношений» целесообразно их рассматривать как структуру, имеющую системные свойства. Система «неуставных отношений» выполняет функции, не сводимые к функциям отдельных ее компонентов, которые входят в более широкую систему, образуя внутрисистемные связи». Система «неуставных отношений», в свою очередь, входит в более широкую систему механизмов, регулирующих деятельность.

Данный подход является правомерным и целесообразным в рамках проведенного исследования. Методы и методики, использованные в эмпирической части, адекватны цели, задачам и гипотезе работы.

Результаты исследования имеют выраженное практическое значение, которое заключается в ряде аспектов.

Разработанные методики позволяют специалистам-психологам получать информацию о степени выраженности «неуставных отношений» в социальной организации для дальнейшего использования в работе с участниками взаимодействия.

Концептуальные положения исследования могут быть использованы в практике преподавания базовых дисциплин при подготовке бакалавров и магистров по направлению «Психология»: Психология личности, Социальная психология, Психология общения.

Результаты исследования и направления коррекции «неуставных отношений» целесообразно учитывать в консультировании руководителей по проблемам регулирования отношений и профилактике конфликтных ситуаций и снижению психологического напряжения в группе, в индивидуальном консультировании сотрудников социальных организаций. Очевидно, что разработанные рекомендации можно использовать для профилактики деструктивных проявлений в коллективах образовательных учреждений, также для развития морально-нравственных качеств у участников взаимодействия.

В диссертационном исследовании А.А. Пелевиной имеются отчетливые признаки научной новизны:

1. Дополнена социально-психологическая теория малых групп в той ее части, которая касается механизмов, регулирующих взаимоотношения членов групп. Феномен «неуставных отношений» раскрыт в контексте системы социально-психологических механизмов регулирования группы. Анализ феномена «неуставных отношений» позволяет расширить представление о формах и методах влияния группы на личность.

2. Исследование позволило пополнить научные данные о влиянии социально-психологических феноменов, развивающихся в группе, на межличностные отношения и результативность группы.

3. Расширены представления о процессах внутригрупповой коммуникации. «Неуставные отношения» рассматриваются как некоторая система, обеспечивающая процесс обмена информацией между членами группы, имеющими различный неформальный статус. При «неуставных отношениях» процесс коммуникации напрямую связан с проявлениями феномена.

4. Обосновано влияние «неуставных отношений», как одного из механизмов деятельности, на социально-психологическую адаптацию субъектов профессиональной деятельности.

5. Уточнена и дополнена теория руководства и лидерства в процессе управления. Выявленные способы повышения нерегламентированного статуса, сформированные под влиянием «неуставных отношений», позволяют расширить представления о лидерстве в группе.

Основные результаты исследования опубликованы в 8 печатных работах, из них три – в журналах, входящих в перечень ВАК РФ.

Оценивая диссертацию А.А. Пелевиной в целом, следует отметить, что она представляет собой завершённое исследование, имеющее теоретическую и практическую значимость, научную новизну, поэтому представляет значительный интерес для научного сообщества. Главные положения диссертационного исследования отражены в списке публикаций автора и автореферате диссертации. Автореферат объективно и в полной мере отражает содержание диссертации.

Наряду с положительными характеристиками представленной работы, демонстрирующей научно-исследовательскую подготовку диссертанта, необходимо высказать ряд замечаний:

1. Несмотря на новизну рекомендаций автора по сравнению с ранее известными, они остаются излишне общими. На наш взгляд, было бы целесообразным сформулировать более конкретные способы коррекции и профилактики «неуставных отношений» в каждой отдельной социальной организации.

2. Использование ряда методик с целью выявления «неуставных отношений» создает проблему, заключающуюся в адаптации данных диагностических инструментов к различным учреждениям. На наш взгляд, весьма уместной стала бы разработка некой общей методики, направленной на выявление и изучение «неуставных отношений» для всех социальных организаций.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки исследования и могут рассматриваться как рекомендации при определении направлений дальнейшей научной деятельности диссертанта.

По объёму, содержанию и значимости полученных результатов диссертационное исследование А.А. Пелевиной соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям по психологии, а ее автор Пелевина Антонина Александровна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, профессором В.А. Зобковым, обсужден и единогласно утвержден на заседании кафедры социальной педагогики и психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» протокол № 9 от 30 мая 2014 г.

Отзыв утвержден на заседании научно-технического совета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего профессионального образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» протокол № 9 от 5 июня 2014 г.

Заведующий кафедрой социальной  
педагогике и психологии,  
профессор, доктор педагогических наук



В.А. Попов

Ученый секретарь НТС



И.В. Паньшин



зав. сек:  
И.В. Паньшин

600024, г. Владимир, пр-т Строителей, 11  
Тел.: +7 (4922) 33-86-67  
E-mail: spp-vlgu@mail.ru