

Отзыв

официального оппонента на диссертацию

Чихачёва Максима Витальевича

**«Коммуникативная компетентность как фактор социально -
психологической адаптации военнослужащих-контрактников
внутренних войск МВД России», представленной на соискание ученой
степени кандидата психологических наук
по специальности 19.00.05 – социальная психология**

Диссертационная работа Чихачёва Максима Витальевича посвящена актуальной социально-психологической проблеме – анализу взаимосвязи коммуникативной компетентности и адаптации. Исследование проблемы адаптации имеет много направлений и характеризуется значимостью, как в теоретическом, так и практическом плане. Несомненно, что коммуникативная компетентность представляется наиболее конструктивным направлением в анализе эффективности и оперативности социально-психологической адаптации при вхождении в новую группу. Ценность работе придает рассмотрение взаимосвязи коммуникативной компетентности и социально-психологической адаптации на такой специфической выборке, как профессиональные военные.

Особенностью военных групп является их жесткая регламентация, строгая иерархическая подчиненность, авторитарное управление, высокий уровень профессиональной и бытовой сплоченности.

Навыки и умения успешного вхождения в группу, в деятельность, повышение коммуникативного потенциала участников подобных групп позволяет снизить напряженность, избежать в определенной мере и так называемого феномена неуставных отношений.

Целью работы Чихачёв М.В. ставит выявление роли коммуникативной компетентности в процессе социально-психологической адаптации военнослужащих, проходящих военную службу по контракту на должностях

солдат и сержантов во внутренних войсках МВД России. В рамках поставленной цели определены задачи, объект, предмет исследования и сформулированы гипотезы.

Научная новизна предлагаемого исследования состоит в том, что автором описан и изучен феномен социально-психологической адаптации на специфической выборке военных и зафиксирован целый ряд новых феноменов. В частности, формирование новой функциональной системы «коммуникативная компетентность – адаптация», системообразующая роль метакогнитивной включенности в деятельность, вторичные факторы адаптационного влияния и др.

Тщательно проанализированы специфика, процесс адаптации и особые условия коммуникативного взаимодействия в воинских коллективах. Обоснованность и достоверность представленного М.В.Чихачёвым исследования обеспечивается за счет привлечения значительной и репрезентативной выборки общим объемом 600 человек, из них детальному обследованию было подвергнуто 200 человек военнослужащих по контракту на должностях солдат и сержантов во внутренних войсках МВД России. Научная достоверность подтверждается теоретическим анализом проблем коммуникативной компетентности, социально-психологической адаптации, специфики воинской деятельности.

Автором использован достаточный объем адекватных цели исследования, теоретически обоснованных методик и соответствующий математический аппарат, что обнаруживает хорошее владение материалом и корректность интерпретации.

В первой главе «Коммуникативная компетентность как фактор психологической адаптации» представлен анализ проблематики исследований коммуникативной компетентности, охватывающий определение понятия, структуры коммуникативной компетентности, отражена ее сущность и специфика в группе профессиональных военных,

деформация общения при неэффективности коммуникативной компетентности.

Автором предложено свое определение этому феномену и обоснован вклад коммуникативной компетентности в развитие межличностных отношений в позитивном направлении в особых условиях межличностного взаимодействия.

В качестве методологического основания автор использует метакогнитивный подход, что является очень ценным и обогащает разработку фундаментальных проблем психологии адаптации, общения, структуры личности и метакогнитивизма.

Автор разводит понятия «коммуникативная компетентность» и «коммуникативная компетенция», убедительно доказывая их отличия.

Вторая глава «Проблема социально-психологической адаптации» посвящена ее теоретическому анализу. Автор заостряет внимание на понятии и структуре социально-психологической адаптации, специфике адаптации в воинских коллективах и теоретическом обосновании коммуникативной компетентности как фактора адаптации. Автор также считает нужным рассмотреть понятие «коммуникативная толерантность», которое к настоящему времени пока еще не имеет необходимого научного статуса.

Третья глава «Эмпирическое исследование влияния коммуникативной компетентности на социально-психологическую адаптацию военнослужащих внутренних войск МВД России, проходящих внутреннюю службу по контракту на должностях солдат и сержантов» отражает результаты эмпирического исследования системы «коммуникативная компетентность – адаптация». Автор предлагает собственный теоретический конструкт данной системы, сформулированный на основе теоретического анализа проблемы. В главе представлено подробное описание используемых методик и аргументация их целесообразности в данном исследовании.

Необходимо еще раз отметить высокую методическую насыщенность представленной работы. Широкий спектр используемых методик позволяет многосторонне охватить изучаемое явление и получить систему показателей, убедительно подтверждающих сделанные автором выводы.

Впервые автором установлено и убедительно доказано, что базовым основанием при формировании системы «коммуникативная компетентность – адаптация» выступает метакогнитивная включенность в деятельность.

В заключении обосновываются итоги проведенного исследования и основные выводы.

Несомненным научным достижением диссертанта является формулировка теоретического конструкта системы «коммуникативная компетентность – адаптация», с раскрытием оснований данной системы и функциональных свойств.

В результате реализации теоретической и эмпирической работы, проведенной диссертантом, были выявлены и установлены следующие доказательные позиции. Коммуникативная компетентность представляет целостную систему, образующую в силу совпадения ряда компонентов, единый функциональный комплекс с адаптацией.

Сисемообразующим компонентом данного комплекса выступает метакогнитивная включенность в деятельность. Степень организованности данного комплекса, который автор обозначил как функциональная система «коммуникативная компетентность – адаптация», прямо пропорционально связана с его эффективностью. Она обеспечивается за счет развития вторичных компонентов: интернальность, принятие, самоконтроль, абстрактное мышление и эмоциональная устойчивость. Автор приходит к выводу о существовании закономерности влияния структурной организованности выявленных компонентов на уровень адаптированности военнослужащих.

В работе М.В. Чихачёва затрагивается ряд проблемных аспектов адаптации к военной службе, теоретических основ совершенствования

коммуникативных качеств, отражается смежность и взаимовлияние данных психологических феноменов.. В то же время работа имеет четкую научно-практическую направленность и конкретизирует теоретические представления о регулятивном характере метакогнитивного уровня в формировании личностного поведения.

Полученные автором результаты позволяют уточнить роль коммуникативной компетентности и ее компонентов в формировании адекватной адаптации к условиям прохождения воинской службы, конкретизируют специфику коммуникативного пространства в воинском коллективе и позволяют научно-обосновано и грамотно влиять на процесс адаптации военных.

Несомненно, исследованные автором психологические способы повышения адаптации в группах, существующих в экстремальных ситуациях (прохождение службы на судах, подводных лодках, геолого-разведочные экспедиции и иные замкнутые группы...), позволят, прежде всего, руководителям этих групп почерпнуть важные рекомендации по обеспечению психологического климата и адаптации к специфическим условиям деятельности.

Ценность работы отражена и в разработанной автором программе тренинга «Формирование коммуникативной компетентности». Данная программа позволит оптимизировать процесс адаптации военнослужащих за счет формирования навыков коммуникативного поведения.

Кроме этого, практическая значимость работы выражается и в возможности использовании полученных в исследовании результатов в практике преподавания курсов по проблемам коммуникации, адаптации и формирования военного- профессионала при подготовке и обучении в системе подготовки военнослужащих и военных психологов.

Структура представленной диссертации в целом адекватна поставленным целям, задачам и сформулированным гипотезам. К числу несомненных достоинств работы следует отнести формулировку, научное

обоснование, структурный анализ системы «коммуникативная компетентность – адаптация»; ориентация в анализе на личностную структуру и определение базовых личностных характеристик, актуализированных в процессе адаптации военнослужащих-контрактников; определение роли метакогнитивной включенности в деятельность при формировании коммуникативной компетентности и уровня социально-психологической адаптации. Особенно следует отметить опору на современные методологические и теоретические разработки в указанных вопросах (А.В.Карпов, В.Д.Шадриков, А.Л.Журавлев, Л.Г.Дикая, В.Н.Куницына и др.).

Необходимо также подчеркнуть корректность и достаточную полноту авторского определения всех разрабатываемых понятий. В частности сущности коммуникативной компетентности военнослужащих-контрактников, адаптации в воинских группах, системы «коммуникативная компетентность – адаптация». Следует отметить тщательность подхода к анализу и изучению выделенной системы, строгую логичность эмпирического исследования, качественный математический анализ с дублирующей проверкой полученных результатов в рамках строгого статистического анализа.

В целом диссертационное исследование М. В .Чихачёва можно охарактеризовать как теоретически глубокое, характеризующееся логической доказательностью, структурным единством и практической направленностью. Выводы достаточно аргументированы, содержательны и подкреплены значительным количеством как теоретических, так и эмпирических данных.

Изложение материала структурно-логично и последовательно. Иллюстративный материал грамотно отражает представленные результаты и полученные выводы.

Представленный диссертантом автореферат и опубликованные материалы в своей основе отражают содержание диссертации.

В то же время, оценивая высоко, и, безусловно, положительно представленную работу следует отметить ряд позиций, нуждающихся в уточнении и конкретизации со стороны автора.

1. Представляется, что автор обратил недостаточное внимание на структуру коммуникативной компетентности, не обозначив навыки, умения и те компоненты, которые необходимы в большей степени для рассматриваемого вида деятельности; представляется также спорным и необязательным рассмотрение понятия коммуникативной толерантности.

2. На наш взгляд, следовало более подробно рассмотреть специфические для исследуемых коллективов стили общения: авторитарный, демократический, либеральный, не привлекая классификации с большой долей психофизиологических компонентов.

3. Предлагаемый автором тренинг в приложении требует доработки, а другие подсобные материалы являются необязательными для данной работы.

Однако указанные замечания имеют полемический характер, направленный на уточнение авторской позиции. Диссертационное исследование Чихачёва Максима Витальевича «Коммуникативная компетентность как фактор социально - психологической адаптации военнослужащих-контрактников внутренних войск МВД России» является целостным, самостоятельным, оригинальным научным исследованием.

По актуальности избранной темы, научной новизне, методологическому и методическому уровню, объективности и обоснованности выводов и практическому значению работа соответствует «Положению о присуждении ученых степеней» (утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013

г. № 842), а ее автор Чихачёв Максим Витальевич заслуживает присуждения
ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05
– социальная психология (психологические науки).

Официальный оппонент:

Доктор психологических наук,
профессор, профессор
кафедры социальной психологии



Куницына В.Н.

12.03.2017



Сведения об официальном оппоненте:

Фамилия: Куницына

Имя: Валентина

Отчество: Николаевна

Ученая степень: 19.00.05 – Социальная психология

Ученое звание: Профессор

Должность: Профессор

Место работы: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Официальный веб-сайт организации: spbu.ru

E-mail: spbu@spbu.ru

Телефон: +7 (812) 328-20-00

Почтовый адрес: Россия, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб. д.7-9.

Куницына В.Н. (Фот)

личную подпись

В.Н. Куницына

заверяю



ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
ПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ СПбГУ
Н. К. КОРЕЛЬСКАЯ